



端末サポート

Pay Light Cashlessは設置端末により、お問い合わせ先が異なります。
次ページからの画像より、設置端末をご確認下さい。

Panasonic社製
『JT-C60』



Panasonic社製『JT-C60』ご利用のお客様に向けて

【端末情報】

[https://biz.panasonic.com/jp-ja/products-services/
mobile/lineup/jt-c60](https://biz.panasonic.com/jp-ja/products-services/mobile/lineup/jt-c60)

※メーカーサイトに遷移いたします。



【売上票の送付に関しまして】

当該端末は伝票保管サービスを使用しておりますので、売上票の送付は不要となっております。

【専用ロール紙のご注文方法】

電話でのお受付はおこなっておりません。

JT-C60の端末本体にインストールされたロール紙アプリより発注をお願い致します。

【エラー発生時の対応や各種お問い合わせ】

項目	用途	お問い合わせ先
端末についてのお問い合わせ	端末操作やエラー時のお問い合わせ	GMO-FGヘルプデスク 0120-044-877 (受付：24時間、365日)
承認番号等のお問い合わせ	端末が故障中でカード決済を行いたい場合	三井住友カード加盟店デスク 0570-001-230 (受付：24時間、365日)
Pay Light Cashlessのお問い合わせ	Pay Light Cashlessのサービス内容について	株式会社SCOグループ 0120-874-728 (受付：平日10:00～18:00)

Panasonic社製

JT-VT10シリーズ/ JT-VC10シリーズ



【端末情報】

<https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/mobile/lineup/jt-vt10>

※メーカーサイトに遷移いたします。



【売上票の送付に関しまして】

当該端末は伝票保管サービスを使用しておりますので、売上票の送付は不要となっております。

【専用ロール紙のご注文方法】

WEB: <https://www.cardnet.co.jp/non-login/supply/>

TEL: **0120-707-243** (受付時間: 24時間、365日)

※無料でご注文いただけます。



【エラー発生時の対応や各種お問い合わせ】

項目	用途	お問い合わせ先
端末についてのお問い合わせ	端末操作やエラー時のお問い合わせ	日本カードネットワークサービスデスク 0120-800-661 (受付: 24時間、365日)
端末故障時のお問い合わせ	端末が故障かな? と思ったら	パナソニック JETサポートセンター 0120-875-699 (受付: 24時間、365日)
Pay Light Cashlessのお問い合わせ	Pay Light Cashlessのサービス内容について	株式会社SCOグループ 0120-874-728 (受付: 平日10:00~18:00)

SHARP社製
『UA-P10NA』



SHARP社製『UA-P10NA』ご利用のお客様に向けて

【端末情報】

https://solution.cafis.jp/cafis_arch/pdf/Arch_Saturn1000E.pdf

※メーカーサイトに遷移いたします。



【売上票の送付につきまして】

当該端末は伝票保管サービスを使用しておりますので、売上票の送付は不要となっております。

【専用ロール紙のご注文方法】

小林クリエイト株式会社

TEL: **0120-525-315** (受付時間: 9:00-17:00 ※土・日・祝日を除く)

※無料でご注文頂けます。

【エラー発生時の対応や各種お問い合わせ】

項目	用途	お問い合わせ先
端末の操作方法 お問い合わせ	端末操作やエラー時の お問い合わせ	INFOXヘルプデスク 0120-737-576 (受付: 24時間、365日)
承認番号等の お問い合わせ	端末が故障中で カード決済を行いたい場合	ジャックス加盟店デスク 0120-975-950 (受付: 24時間、365日)
Pay Light Cashlessの お問い合わせ	Pay Light Cashlessの サービス内容について	株式会社SCOグループ 0120-874-728 (受付: 平日10:00~18:00)

Castles Technology社製
『Saturn1000E』



【端末情報】

https://solution.cafis.jp/cafis_arch/pdf/Arch_Saturn1000E.pdf

※メーカーサイトに遷移いたします。



【売上票の送付に関しまして】

当該端末は伝票保管サービスを使用しておりますので、売上票の送付は不要となっております。

【専用ロール紙のご注文方法】

小林クリエイト株式会社

TEL : **0120-525-315** (受付時間 : 9:00-17:00 ※土・日・祝日を除く)

※無料でご注文頂けます。

【エラー発生時の対応や各種お問い合わせ】

項目	用途	お問い合わせ先
端末の操作方法 お問い合わせ	端末操作やエラー時の お問い合わせ	INFOXヘルプデスク 0120-737-576 (受付 : 24時間、365日)
承認番号等の お問い合わせ	端末が故障中で カード決済を行いたい場合	ジャックス加盟店デスク 0120-975-950 (受付 : 24時間、365日)
Pay Light Cashlessの お問い合わせ	Pay Light Cashlessの サービス内容について	株式会社SCOグループ 0120-874-728 (受付 : 平日10:00~18:00)

Panasonic社製
『JT-C31W』



Panasonic社製『JT-C31W』ご利用のお客様に向けて

【端末情報】

https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/mobile?cid=r_n_prd_em-cat-biz-terminal_231115

※メーカーサイトに遷移いたします。



【売上票の送付に関しまして】

売上票の送付が必要です。
詳細は次ページにてご確認くださいませ。

【専用ロール紙のご注文方法】

TEL：0120-87-5322（受付時間:9:00～17:00/平日）

※無料でご注文いただけます。

【エラー発生時の対応や各種お問い合わせ】

項目	用途	お問い合わせ先
端末の操作方法 お問い合わせ	端末操作やエラー時の お問い合わせ	INFOXヘルプデスク 0120-832-501 (受付：24時間、365日)
承認番号等の お問い合わせ	端末が故障中で カード決済を行いたい場合	ジャックス加盟店デスク 0120-975-950 (受付：24時間、365日)
Pay Light Cashlessの お問い合わせ	Pay Light Cashlessの サービス内容について	株式会社SCOグループ 0120-874-728 (受付：平日10:00～18:00)

Panasonic社製『JT-C31W』ご利用のお客様に向けて

【売上票について】

1.お送り頂く時期

いつの売上か？	送付期限
1日～15日分	当月20日まで
16日～月末分	翌月5日まで

2.お送り頂く内容

- 売上票「カード会社用」
- 取消／返品伝票

※ご注意事項

売上票送付用封筒を利用し、簡易書留にてお送りください。

売上票を折ったり丸めたりしないでください。

売上票をホチキスやセロテープ、のりなどで束ねないでください。

3.送付先(専用封筒に記載)

〒272-0015

千葉県市川市鬼高4-2-33 NTT鬼高ビル3FNTTデータ クレジット売上票保管センター

4.売上票送付用封筒のご注文

URL：<https://solution.cafis.jp/envelope/>

FAX：047-378-7182

※FAXまたはメールにて無料で発注いただけます。

上記URLまたはQRコードより、FAXの台紙取得/メールの送付が出来ます。



Panasonic社製
『JT-C07』



Panasonic社製『JT-C07』ご利用のお客様に向けて

【端末情報】

https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/mobile?cid=r_n_prd_em-cat-biz-terminal_231115

※メーカーサイトに遷移いたします。



【売上票の送付に関しまして】

売上票の送付が必要です。
詳細は次ページにてご確認くださいませ。

【専用ロール紙のご注文方法】

WEB: <https://www.cardnet.co.jp/non-login/supply/>

TEL: **0120-707-243** (受付時間: 24時間、365日)

※無料でご注文いただけます。



【エラー発生時の対応や各種お問い合わせ】

項目	用途	お問い合わせ先
端末についてのお問い合わせ	端末操作やエラー時のお問い合わせ	日本カードネットワークサービスデスク 0120-800-661 (受付: 24時間、365日)
端末故障時のお問い合わせ	端末が故障かな? と思ったら	パナソニック JETサポートセンター 0120-875-699 (受付: 24時間、365日)
Pay Light Cashlessのお問い合わせ	Pay Light Cashlessのサービス内容について	株式会社SCOグループ 0120-874-728 (受付: 平日10:00~18:00)

Panasonic社製『JT-C07』ご利用のお客様に向けて

【売上票について】

1.お送り頂く時期

いつの売上か？	送付期限
1日～15日分	当月20日まで
16日～月末分	翌月5日まで

2.お送り頂く内容

- 売上票「カード会社用」
- 取消／返品伝票

※ご注意事項

売上票送付用封筒を利用し、簡易書留にてお送りください。

売上票を折ったり丸めたりしないでください。

売上票をホチキスやセロテープ、のりなどで束ねないでください。

3.送付先(専用封筒に記載)

〒355-0388

埼玉県比企郡小川町高見568株式会社日本カードネットワーク 売上票送付センター

4.売上票送付用封筒のご注文

URL：<https://www.cardnet.co.jp/non-login/supply/>

電話：0120-707-243 (24時間、365日、通話料無料)



Panasonic社製『JT-C07』ご利用のお客様に向けて

売上票の**カード会社用**をご送付ください。

何を?

- カード会社用(売上票保管センタ用)
- カード会社用
- 保管センタ用 と記載の売上票(右図参照)

* 取消/返品伝票も送付ください
* オートリ端末(端末番号6~8桁目が[511])をご利用の場合、「デビットカード口座引き落とし確認書」のみ送付ください

どこへ?

株式会社日本カードネットワーク 売上票保管センター
〒355-0388 埼玉県比企郡小川町高見 568

⚠ 送付は専用封筒をご利用のうえ、**簡易書留**にてお送りください。

サインあり

カード会社用

CARDNET
[クレジットカード売上票]
(データキャッチ専用)

加盟店名 _____
ご利用日 _____
カード番号 _____

伝票番号	有効期限	取引内容
支払区分 一括	取扱区分	商品区分
端末番号 カード会社	承認番号	処理通番
金額 _____		
合計金額 _____		
ご署名 SIGNATURE		

カードネット太郎

MEMBER LINE

カード会社用(売上票保管センタ用)

こちらはお預かりできません。**送付しないで**ください。



契約カード会社様へご連絡ください



CARDNET専用封筒をご用意しています。



店舗名、ご住所、端末識別番号はすでに印字されていますので、赤枠内の

● 送付枚数 ● 売上票合計枚数 ● 売上期間
のご記入後、**簡易書留**にてご送付ください。

売上票は折ったり丸めたりせず封入してください。



このような場合は**ご利用カード会社へ**ご連絡ください。

サインをもらい忘れてしまった…

売上票を紛失(破棄)してしまった…

売上票を渡し間違えてしまった…



GMOフィナンシャルゲート社製
『VEGA3000-Touch』



【端末情報】

<https://www.resonabank.co.jp/hojin/service/eb/cashless/merchant/device.html#tab01>

※メーカーサイトに遷移いたします。



【売上票の送付に関しまして】

当該端末は伝票保管サービスを使用しておりますので、売上票の送付は不要となっております。

【専用ロール紙のご注文方法】

TEL：03-6416-3881

FAX：03-6416-3880

受付：9:30~17:00（土日祝祭日を除く）

《ご連絡いただきたい内容》

- ①お客様のお名前・電話番号
- ②端末識別番号（銀聯端末機識別番号）
- ③端末名：VEGA3000-Touch
- ④ロール紙のお申込みの場合：必要箱数(15巻/1箱)

【エラー発生時の対応や各種お問い合わせ】

項目	用途	お問い合わせ先
操作・故障に関するお問い合わせ	操作が分からない、端末が故障した場合など	GMO-FGヘルプデスク 0120-044-877 (受付：24時間、365日)
承認番号等のお問い合わせ	端末が故障中でカード決済を行いたい場合	りそなオーソリセンター 03-5996-1335 (受付：24時間、365日)
Pay Light Cashlessのお問い合わせ	Pay Light Cashlessのサービス内容について	株式会社SCOグループ 0120-874-728 (受付：平日10:00~18:00)

vesca社製
『P400』



vesca社製『P400』ご利用のお客様に向けて

【端末情報】

<https://www.vesca.co.jp/ark/>

※メーカーサイトに遷移いたします。



【売上票の送付に関しまして】

当該端末は伝票保管サービスを使用しておりますので、売上票の送付は不要となっております。

【専用ロール紙のご注文方法】

ビジコム株式会社

TEL: **0827-35-4723** (受付時間: 10:00-18:00 ※土・日・祝日を除く)

※無料でご注文頂けます。

【エラー発生時の対応や各種お問い合わせ】

項目	用途	お問い合わせ先
端末についてのお問い合わせ	端末操作やエラー時のお問い合わせ	ベスカサポートセンター 0120-224-100
Pay Light Cashlessのお問い合わせ	Pay Light Cashlessのサービス内容について	株式会社SCOグループ 0120-874-728 (受付: 平日10:00~18:00)