

# SHARP

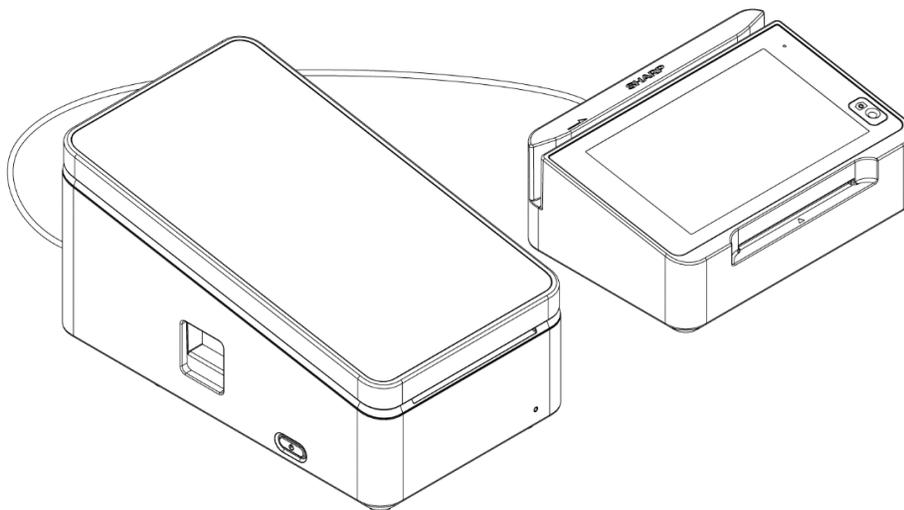
本書は再発行いたしません。

紛失した場合は購入先に相談ください。

PCサイトからも閲覧・ダウンロード可能です。

決済端末 形名 UA-P10NA

## クイックスタート別冊ガイド

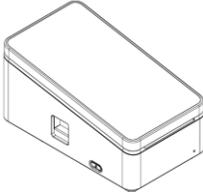
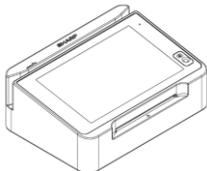


- ※ 安全にお取扱いいただくための注意事項が同梱冊子にあります。必ずお読みください。
- ※ 加盟店様とカード会社とのご契約により、説明内の操作手順、画面の表示内容などが変わる場合があります。
- ※ 本書の内容や画面に関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ※ 詳しい操作説明については、「取扱説明書（PDFファイル）」をご参照ください。  
URL : [https://solution.cafis.jp/manual\\_login/](https://solution.cafis.jp/manual_login/)



## 同梱物をご確認ください

本製品が届きましたら最初にご確認ください。

		
店舗側端末 1台	顧客側端末 (PINPAD) 1台	ACアダプター※1※2 1組
		
USBケーブル※1 1本	ご利用にあたっての 注意事項 1冊	クイックスタート 別冊ガイド(本書) 1冊

- 本製品UA-P10NAは「UA-P10NB」決済端末(本体)、「UA-P10NC」決済端末(PINPAD)で構成しています。本書においては、「UA-P10NB」を「店舗側端末」、「UA-P10NC」を「顧客側端末」または「PINPAD」と表記しています。

※ 1 本製品専用です。他の機器には使用しないでください。

※ 2 付属の電源コードは付属のACアダプター専用です。

他の機器には使用しないでください。

## 本製品のご利用について

次の順序で本製品を設置し、ネットワークに接続してからご利用ください。

### 設置する

設置手順、各機器の接続、ロール紙のセット方法、電源を入れる/切る



### ネットワークに接続する

ネットワーク設定



### 読み取る

磁気カード読み取り、接触型ICカード読み取り、非接触型ICカード読み取り/書き込み、バーコードの読み取り

## 設置手順

### 1. 店舗側端末と顧客側端末をUSBケーブルで接続する

- 店舗側端末のUSBポート2 (PINPAD USB2) に接続してください(各機器の接続)。

### 2. ACアダプターのDCプラグを店舗側端末の電源端子に差し込む

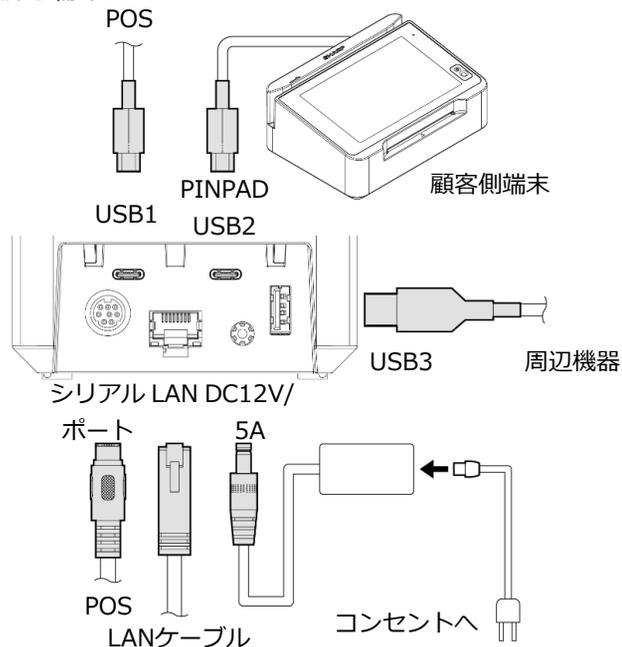
### 3. ACアダプターの電源プラグをコンセントに差し込む

- 接地接続は、必ずACアダプターの電源プラグをコンセントに差し込む前に行ってください。  
また、接地接続を外す場合は、必ずACアダプターの電源プラグをコンセントから抜いてから行ってください。

## 各機器の接続

### ケーブルやコードの配線

#### ■ 店舗側端末



- RS-232Cケーブル（シリアルケーブル）、LANケーブルは同梱されていません。  
RS-232Cケーブル（シリアルケーブル）の推奨サイズや形状については、購入先にお問い合わせください。
- RS-232Cケーブル（シリアルケーブル）のコネクターには、向きがあります。向きをよく確かめて挿し込んでください。
- ACアダプターは顧客側端末から10 cm以上離してください。顧客側端末の磁気カードリーダーが誤動作するおそれがあります。
- 空いているポートに本書で説明している以外の機器を接続しないでください。

### ケーブルの接続のしかた

- 1.顧客側端末と接続したUSBケーブル（①）をフック（②）に掛ける
  - 右から左へ掛けてください。
- 2.顧客側端末と接続したUSBケーブル（①）をUSB（Type-C）ポート2に接続する

- POSを接続する場合

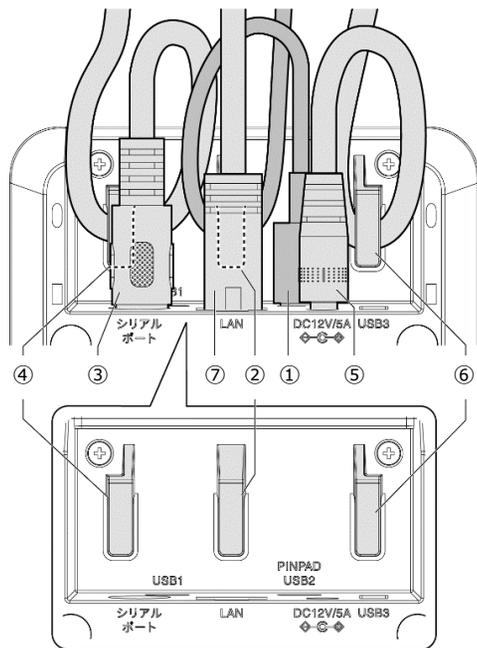
シリアルケーブルで接続	USBケーブルで接続
3.POSと接続したシリアルケーブル（③）をフック（④）に掛ける <ul style="list-style-type: none"><li>● 左から右へ掛けてください。</li></ul>	3.POSと接続したUSBケーブルをフック（④）に掛ける <ul style="list-style-type: none"><li>● 右から左へ掛けてください。</li></ul>
4.POSと接続したシリアルケーブル（③）をシリアルポートに接続する	4.POSと接続したUSBケーブルをUSB（Type-C）ポート1に接続する

5. ACアダプターのコード（⑤）をフック（⑥）に掛ける
  - 左から右へ掛けてください。
6. ACアダプターのDCプラグ（⑤）を電源端子に接続する
  - 有線LAN接続を利用する場合
7. LANケーブル（⑦）をLANポートに接続する

※POSを接続しない場合、手順3・4をスキップしてください。  
※①～⑦は次ページの「各機器の接続」の店舗側端末底面の図を参照ください。

## 各機器の接続

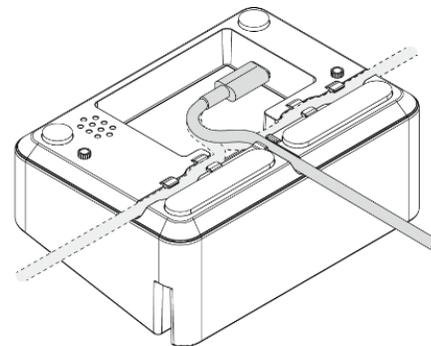
### 店舗側端末底面



- ケーブルやコードを無理に折り曲げたり、強く引っ張ったりしないでください。断線する場合があります。
- ケーブルやコードを結束バンドなどで強く固定したり、束ねたりしないようにしてください。
- 接続するケーブル（USBケーブル、RS-232Cケーブル（シリアルケーブル）（別売品））の推奨サイズや形状については、購入先にお問い合わせください。
- LANポートには、LANケーブル以外を接続しないでください。

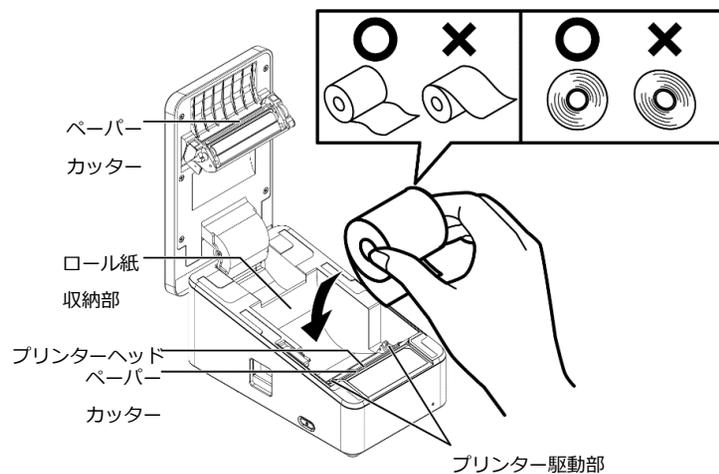
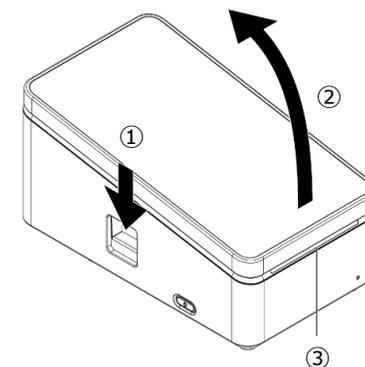
### 顧客側端末

- 端末を移動する場合は、ケーブルではなく端末本体を持つようにしてください。ケーブルの断線や、本体落下による故障やけがの原因になります。
- ケーブルは背面上部のくぼみにはめ込んでください。
- 店舗側端末に接続しているACアダプターは、顧客側端末から10 cm以上離してください。磁気カードリーダーが誤動作するおそれがあります。
- 顧客側端末のUSBケーブル、市販のUSB延長ケーブルを接続しないでください。誤動作するおそれがあります。

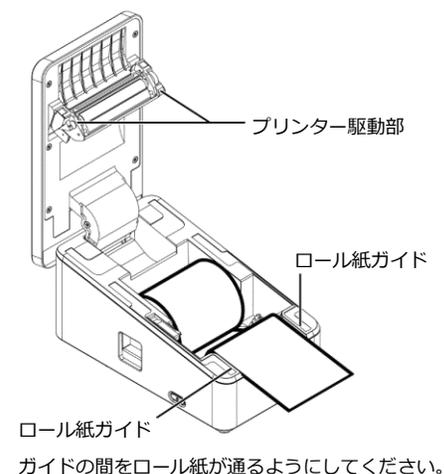


## ロール紙のセット方法

1. オープンボタン (①) を押すと、操作パネルが開きます。その際、店舗側端末が浮き上がらないように店舗側端末の側面をしっかりと押さえながら、操作パネルが止まるまでゆっくりと開けてください (②)。
  - 誤操作を防ぐために、操作パネルが開いている間は液晶画面の表示が消え、タッチパネルの操作が無効になります。
  - オープンボタンを押しても操作パネルが開かない場合は、無理に開けようとししないでください。故障の原因となります。操作パネルをカチッという音がするまでしっかりと閉じてから、再度オープンボタンを押してください。それでも開かない場合は、購入先にお問い合わせください。
2. ロール紙を取納部にセットし、ロール紙ガイドの間を通してまっすぐに引き出してください。
  - ロール紙をセットする前に、向きを確認してください。逆向きにセットすると、印字ができなくなります。
  - ロール紙がつぶれている場合は、形を丸く整えてください。変形したまま使用すると、紙詰まりが発生する原因となります。
  - ロール紙の先端がロール紙排出口 (③) から約3cmほど出るように引き出してください。購入されたロール紙に指示が記載されている場合は指示に従ってください。



<ロール紙を  
セットした状態>



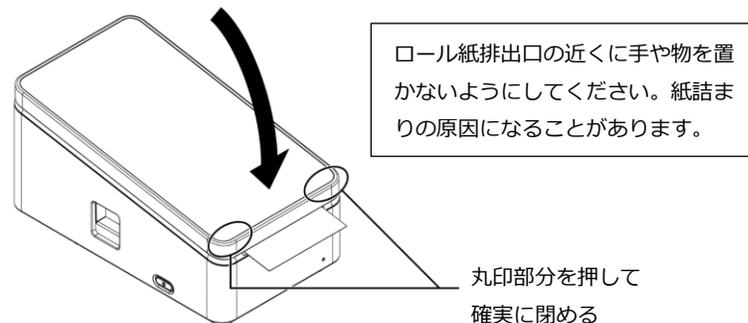
ロール紙ガイド  
ガイドの間をロール紙が通るようにしてください。

お願い

- プリンターヘッドは高温になるため、触れないようにご注意ください。
- プリンターヘッドは静電気によって故障する場合がありますため、手で触れないでください。
- ペーパーカッターで指を切らないように十分に注意してください。

## ロール紙のセット方法

3. 操作パネルをカチッという音がするまでしっかりと閉じてください。
  - 指などを挟まないように十分に注意してください。
  - 操作パネルを閉じると、元の画面に戻り、紙送りと用紙カット処理が行われます。
4. [実行]をタップすると、紙送りおよび用紙カットを行います。



### お願い

- 必ず指定のものを使用してください。指定のロール紙については、ご購入先にお問い合わせください。指定以外のロール紙を使用した場合、動作の保証はいたしません。
- ロール紙は感熱紙のため、熱や薬品に反応して発色したり退色（印字濃度が薄くなる）します。光や熱を発する場所、紫外線が当たる場所、アルコールやシンナーなどの揮発性薬品の近く、ポリ塩化ビニール製の事務用品や接着テープのそばでの保管は避けてください。

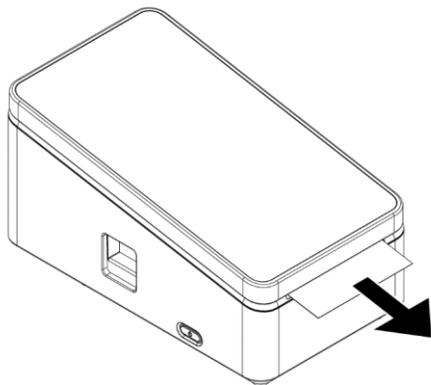
### ■ ロール紙が詰まった際は

- 必ず印字が完了してから操作パネルを開けてください。
  1. 操作パネルを開きます。
  2. ロール紙を取り出し、しわや汚れのある部分を取り除いてください。
  3. ロール紙をセットします。

## ロール紙のセット方法

### ■ 印刷に関するお願い

- カットが完了するまで、ロール紙には触れないでください。
- オートカットがパーシャルカット（中央1点つなぎ）の場合、処理後、店舗側端末の下部をしっかりと押さえながら、まっすぐに引っ張って切り離してください。

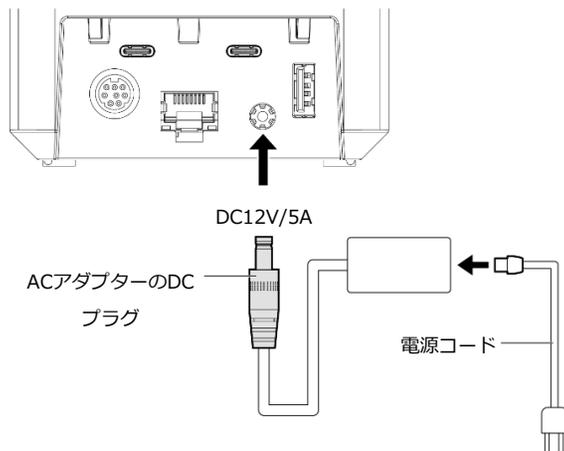


- 連続して印字を行うと、一時的に印字が停止することがありますが、これは故障ではありません。プリンター内部の温度が下がると、再び印字ができるようになります。
- ロール紙排出口に物を挿入しないでください。
- プリンター内部に紙粉がたまると、印字不良の原因となります。乾いた綿棒などを使用して、部品を傷めないように注意しながら、ていねいに取り除いてください。
- プリンターの印字速度は、操作環境や印字内容によって異なります。特に高温や低温の環境下では、速度が遅くなることがあります。
- ロール紙を交換する際に操作パネル側にはさまった場合は、ロール紙を持って取り外してから、再度セットし直してください。

## 電源を入れる／切る

### ■ 電源を入れる

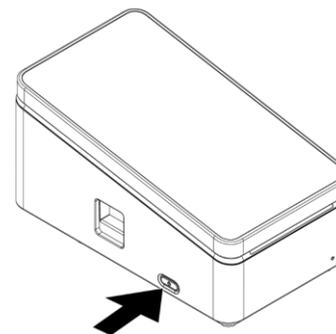
1. ACアダプターのDCプラグを店舗側端末の電源端子に接続し、ACアダプターの電源プラグをコンセントに差し込みます。
  - ACアダプターと電源コードをしっかりと接続してください。
  - 奥までまっすぐに差し込んでください。
  - 接地接続は、必ずACアダプターの電源プラグをコンセントに差し込む前に行ってください。また、接地接続を外す場合は、必ずACアダプターの電源プラグをコンセントから抜いてから行ってください。



### ■ 電源を切る

1. 任意の画面で電源キーを長押し（3秒以上）で、電源メニューで「電源を切る」をタップします。
  - 電源メニューでは「電源を切る」「再起動」の操作ができます。

2. 電源ボタンを長押し（3秒以上）します。



## 画面表示／アイコン

店舗側端末の画面上部に表示されるアイコンで、本製品の状態やお知らせの有無など、さまざまな情報を知ることができます。店舗側端末の画面上部を下へドラッグすると、詳細情報を確認できます。

### ■ 通知アイコン（画面上部の左側に表示）

	顧客側端末との接続ができていない場合に表示、顧客側端末起動中、タンパ時も表示されます
	プリンターのロール紙切れ
	プリンター発熱中
	ソフトウェア更新あり（ユーザー操作が必要な場合）
	ソフトウェア更新あり
	TMSからのメッセージ（重要）
	TMSからのメッセージ
	定期端末リフレッシュの時刻が近づいてきた場合に表示
	ログ取得中、ログ取得完了
	TMSサーバー※1通信中

※1 決済端末管理システムのサーバー。

※2 磁気、接触IC、タッチ決済のいずれでも決済が可能なカード待受状態。

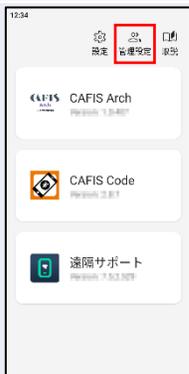
### ■ ステータスアイコン（画面上部の右側に表示）

	有線LAN接続中
	Wi-Fi接続不可
	Wi-Fi（Level 4）／電波強度最大
	Wi-Fi（Level 3）
	Wi-Fi（Level 2）
	Wi-Fi（Level 1）
	Wi-Fi（Level 0）／電波なし
	Bluetooth ON
	Bluetooth接続中
	3面待ち※2のNFCを一時的に無効化する機能、PIN PADのベールビューを一時的に無効化する機能、PIN PADの番号のシャッフルを一時的に無効化する機能の3機能のうち、いずれか1つ以上が有効

## 管理設定

### ■ 管理者パスワード認証

① 店舗側端末で「管理設定」をタップします。



② ソフトウェアキーボードで管理者パスワードを入力し、「確認」をタップします。



③ 管理設定メニューが表示されます。



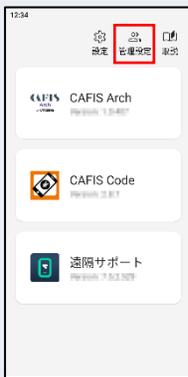
- 管理者パスワードをお忘れの場合は本書裏表紙の「操作／運用／故障のお問い合わせ先」へ連絡してください。
- 管理者パスワードの初期値は「00000000」（0が8個）です。安全にご利用いただくために定期的に変更の上ご利用ください。
- 管理者パスワードの変更方法は、「取扱説明書（PDFファイル）」をご確認ください。

# ネットワーク設定

## ■ 有線LAN設定①

DHCP機能が有効の場合は、端末設定は不要でご利用頂けます。DHCP機能が無効の場合は、「①～⑨」の手順に従い、ご利用のネットワーク環境情報を設定の上ご利用ください。

①店舗側端末で「管理設定」をタップします。



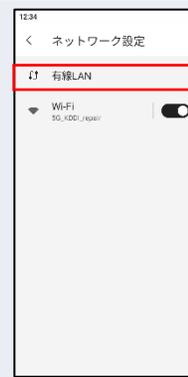
②ソフトウェアキーボードで管理者パスワードを入力し、「確認」をタップします。



③「ネットワーク設定」をタップします。



④「有線LAN」をタップします。



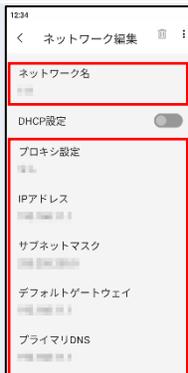
⑤項目横のペンマークをタップします。



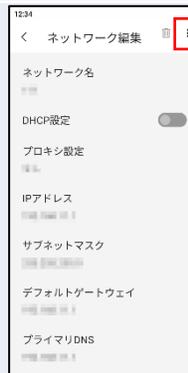
⑥「[DHCP設定] がONの場合、下記の設定値が確認できます。



⑦「[DHCP設定] がOFFの場合、下記の項目をタップし、設定値を入力します。



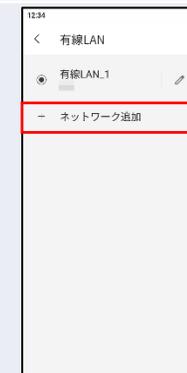
⑧設定変更後または、入力後は「ネットワーク編集」横の三点マークをタップします。



⑨「[保存]」「[編集を破棄]」を選択します。



⑩ネットワークを追加する場合は、「ネットワーク追加」をタップし、⑥～⑨と同じ手順で進めます。



# ネットワーク設定

## ■ 有線LAN設定②

⑪ [ネットワーク名] をタップします。



⑫ソフトウェアキーボードでネットワーク名を入力し、[OK] をタップします。



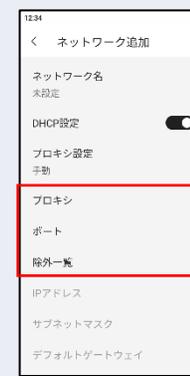
⑬ [プロキシ設定] をタップします。



⑭項目をタップで選択します。



⑮ [手動] を選択した場合、下記の項目を入力します。



⑯ [自動設定] を選択した場合、下記の項目を入力します。グレーでヒントの文字が表示されます。

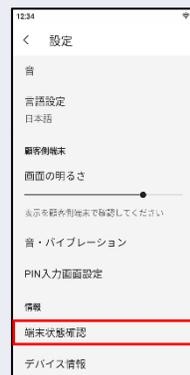


## ■ ネットワークの接続確認

①店舗側端末で [設定] をタップします。



② [端末状態確認] をタップします。



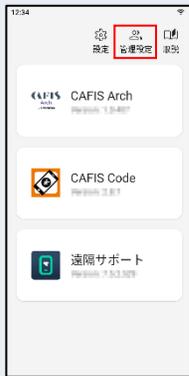
③ [サーバー接続] の状態が正常になっていることを確認します。



# ネットワーク設定

## ■ Wi-Fi 詳細設定 (ネットワークを追加) ①

①メニュー画面の【管理設定】をタップします。



②ソフトウェアキーボードで管理者パスワードを入力し、【確認】をタップします。



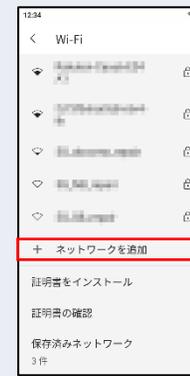
③【ネットワーク設定】をタップします。



④【Wi-Fi】のスライドボタンをONにしたあと、【Wi-Fi】をタップします。



⑤【ネットワークを追加】をタップします。



⑥【ネットワーク名】をソフトウェアキーボードで入力し、【保存】をタップします。



⑦【詳細設定】をタップします。



⑧【セキュリティ】の▼をタップします。



⑨項目をタップで選択します。



⑩【非公開ネットワーク】の▼をタップします。



# ネットワーク設定

## ■ Wi-Fi 詳細設定（ネットワークを追加）②

⑪項目をタップで選択します。



⑫ [従量制] の▼をタップします。



⑬項目をタップで選択します。



- [自動的に検出]：接続するネット回線の種類を自動で判別します。
- [従量制として扱う]：データ通信量の上限が設定されているネット回線に接続する場合に設定します。
- [定額制として扱う]：データ通信量に関係無く、一定の利用料が課金されるネット回線に接続する場合に設定します。

⑭プロキシ設定の▼をタップします。



⑮項目をタップで選択します。



⑯IP設定の▼をタップします。



⑰項目をタップで選択します。



⑱ [プライバシー] の▼をタップします。



⑲項目をタップで選択します。



## CAFIS Archアプリ 練習モードの操作

- 練習モードでは、実際のご契約内容と画面遷移が異なる場合があります。
- 練習モードで電子サインを試したい場合は、磁気カードで操作してください。
- 練習モードでは、暗証番号を入力せずに「確定」をタップする操作はお試しいただけません

### ■ 練習モードを開始する場合

①画面下部のメニューで、 「練習」をタップします。	②「練習開始」をタップし ます。	③画面が練習モードに切り 替わります。	<p>補足</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● タッチ決済の練習をする際は、実際にカードをタッチして練習することができないため、カード読取画面で「非接触」をタップして練習を行ってください。</li></ul>
			

### ■ 練習モードを終了する場合

①画面下部のメニューで、 「練習」をタップします。	②「練習終了」をタップし ます。
	

## CAFIS Archアプリ クレジットの操作（売上操作）

- ご契約の内容によって画面遷移が異なる場合があります。
- 中国銀聯の操作方法は「CAFIS Archアプリ 中国銀聯の操作」を参照ください。

クレジットカードにはICカード、磁気カード、タッチ決済の3種類があります。

ICクレジットカード    磁気クレジットカード    タッチ決済対応クレジットカード・スマートフォン

ICチップあり    ICチップなし    タッチ決済対応マークあり    スマートフォン

①画面下部のメニューで「業務」をタップした後、「クレジット」をタップします。

②「売上」をタップします。

③金額を入力し、「次へ」をタップします。

④支払方法をタップします。

⑤顧客側端末にカード読取画面が表示されるので、クレジットカードを読み取ります。

一括有無選択

支払方法を選択してください。

一括    一括以外

カードタッチ

カードをタッチするよう案内してください。

業務    交通系IC支払

金額    ¥1,234

5-1：ICカードの場合  
接触型ICカードリーダーの奥までカードを差し込みます。

5-2：磁気カードの場合  
カードを磁気カードリーダーに通します。

5-3：タッチ決済の場合  
非接触カードまたはスマートフォンを、非接触カードがざし部にタッチします。

## CAFIS Archアプリ クレジットの操作（売上操作）

⑥お客様に金額をご確認いただき、暗証番号を入力後、【確定】をタップしていただいでください。



- ディスプレイに表示される暗証番号入力用のキー配列は、取引ごとにランダムに表示されます。
  - 暗証番号は、必ずお客様自身で入力いただくようご案内ください。
  - 暗証番号を入力する際、周りの人に見られたり、監視カメラに写ったりしないように、手や体で隠して入力いただくようお客様へご案内ください。
- ※ 磁気カードの取引の場合は不要な操作です。

⑦伝票が印字されます。

- 再印字を行いたい場合は、再印字メニュー画面から操作します。
- 電子レシート機能をご利用の場合、伝票は印字されません。

⑧カード会社用伝票のお客様ご署名欄が印字された場合は、お客様からご署名をいただいでください。

⑨お客様にクレジットカードと印字されたお客様控えを渡し、【メニューに戻る】をタップします。

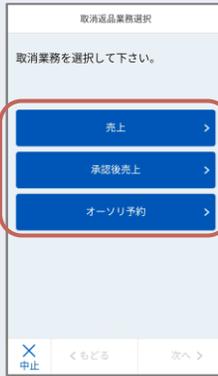
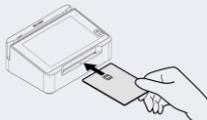
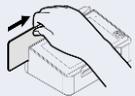


- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります
- 電子レシート機能をご利用の場合、取引終了後、決済端末画面上にQRコードが表示されます。具体的なイメージは「CAFIS Archアプリ 電子レシート機能の操作」を参照ください。

## CAFIS Archアプリ クレジットの操作（取消返品操作）

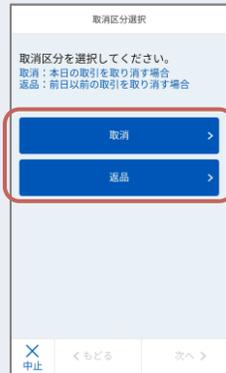
- 取消・返品は原則として、売上票での証跡確認を前提としています。
- ご契約の内容によって画面遷移が異なる場合があります。
- 電子レシート機能をご利用の場合で、お客様が電子レシートを保有していない場合は、カード会社へご確認ください。

### ■ 磁気カード、ICカード、手入力の場合

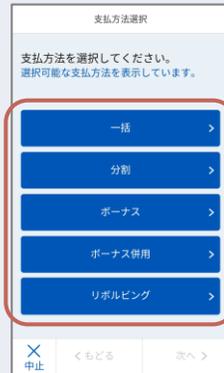
<p>①画面下部のメニューで「業務」をタップした後、「クレジット」をタップします。</p>	<p>②「取消返品」をタップします。</p>	<p>③「IC/磁気/手入力」をタップします。</p>	<p>④取消返品対象の取引をタップします。</p>	<p>補足</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 売上伝票に記載されている取引を選択してください。</li> </ul>
				
<p>⑤顧客側端末にカード読取画面が表示されるので、クレジットカードを読み取ります。</p>	<p>⑥伝票番号を入力し「次へ」をタップします。</p>	<p>⑦伝票番号の取引データが存在するときは、下の画面が表示されます。画面の表示によって、以下のいずれかの操作を行ってください。</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 5-1：ICカードの場合 接触型ICカードリーダーの奥ま でカードを差し込みます。</li> <li>● 5-2：磁気カードの場合 カードを磁気カードリーダーに 通します。</li> </ul>  		 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 7-1：内容が正しい場合は、「実行する」をタップします。</li> <li>● 7-2：内容を変更する場合は、「訂正する」をタップし、金額などを画面のメッセージに従って操作します。</li> </ul>		

## CAFIS Archアプリ クレジットの操作（取消返品操作）

⑧ [取消] または [返品] をタップします。  
当日中の取引の場合は [取消]、  
日をまたいだ過去の取引の場合は  
[返品] を選択してください。



⑨ 支払方法を、画面のメッセージに  
従ってタップします。  
電子レシート機能をご利用の場合、  
この画面は表示されません。



⑩ [実行する] をタップします。



⑪ 伝票が印字されます。

- 再印字を行いたい場合は、再印字メニュー画面から操作します。
- 電子レシート機能をご利用の場合、伝票は印字されません。

⑫ カード会社用伝票のお客ご署名欄に、  
お客様からご署名をいただください。

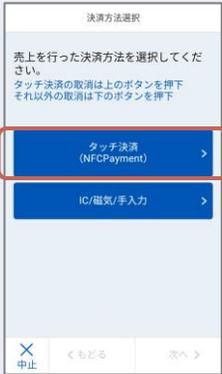
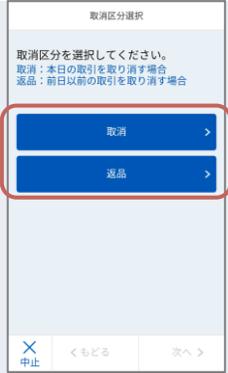
⑬ お客様にクレジットカードと印字されたお客様控えを渡し、[メニュー  
に戻る] をタップします。

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 電子レシート機能をご利用の場合、取引終了後、決済端末画面上にQRコードが表示されます。具体的なイメージは「CAFIS Archアプリ 電子レシート機能の操作」を参照ください。

## CAFIS Archアプリ クレジットの操作（取消返品操作）

- 取消・返品は原則として、売上票での証跡確認を前提としています。
- ご契約の内容によって画面遷移が異なる場合があります。
- 電子レシート機能をご利用の場合で、お客様が電子レシートを保有していない場合は、カード会社へご確認ください。

### ■ タッチ決済の場合

<p>①画面下部のメニューで「業務」をタップした後、「クレジット」をタップします。</p>	<p>②「[取消返品]」をタップします。</p>	<p>③「[タッチ決済]」をタップします。</p>	<p>④取消返品対象の取引をタップします。</p>	<p>補足</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 売上伝票に記載されている取引を選択してください。</li> </ul>
				
<p>⑤「[取消]」または「[返品]」をタップします。</p>	<p>⑥伝票番号を入力し「[次へ]」をタップします。</p>	<p>⑦金額を入力し、「[次へ]」をタップします。</p>	<p>⑧カード読取画面が表示されるので、クレジットカードを読み取ります。</p>	
 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 当日中の取引の場合は「[取消]」、日をまたいだ過去の取引の場合は「[返品]」を選択してください</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>● タッチ決済の場合、非接触カードまたはスマートフォンを、非接触カードかざし部にタッチします。</li> </ul> 	

## CAFIS Archアプリ クレジットの操作（取消返品操作）

⑨支払方法を、画面のメッセージに従ってタップします。  
電子レシート機能をご利用の場合、この画面は表示されません。



⑩ [実行する] をタップします。



⑪伝票が印字されます。

- 再印字を行いたい場合は、再印字メニュー画面から操作します。
- 電子レシート機能をご利用の場合、伝票は印字されません。

⑫カード会社用伝票のお客ご署名欄に、お客様からご署名をいただください。

⑬お客様にクレジットカードと印字されたお客様控えを渡し、[メニューに戻る] をタップします。

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 電子レシート機能をご利用の場合、取引終了後、決済端末画面上にQRコードが表示されます。具体的なイメージは「CAFIS Archアプリ 電子レシート機能の操作」を参照ください。

## CAFIS Archアプリ 中国銀聯の操作（売上操作）

- 電子レシート機能は銀聯非対応です。

①画面下部のメニューで  
[業務] をタップした後、  
[銀聯] をタップします。



② [売上] をタップします。



③顧客側端末にカード読み取り画面が表示されるので、中国銀聯  
カードを読み取ります。  
読み取り方法は契約内容によって異なります。

- 3-1：ICカードの場合  
接触型ICカードリーダーの奥までカードを差し込みます。
- 3-2：磁気カードの場合  
カードを磁気カードリーダーに通します。



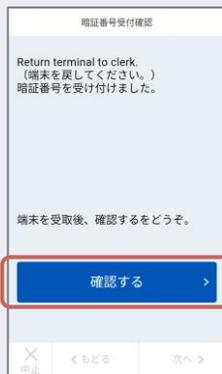
④金額を入力し、[次へ]  
をタップします。



⑤顧客側端末でお客様に暗  
証番号を入力いただいた  
後、[決定] をタップい  
ただいでください。



⑥ [確認する] をタップし  
ます。



⑦内容を確認し、[実行す  
る] をタップします。



⑧伝票が印字されます。  
再印字を行いたい場  
合は、再印字メ  
ニュー画面から操作  
します。

⑨金融機関控え伝票の  
お客様ご署名欄に、  
お客様からご署名を  
いただいでください。

⑩お客様に中国銀聯  
カードと印字された  
お客様控えを渡しま  
す。

## CAFIS Archアプリ コード決済の操作（売上操作）

- ご契約の内容によって画面遷移が異なる場合があります。

①画面下部のメニューで  
[業務] をタップした後、  
[コード決済] をタップ  
します。



②商品金額を入力し [支払  
へ進む] をタップします。



③顧客側端末のカメラ起動後、お客様が提示したQR  
コードをスキャンします。



④支払完了後、下の画面が  
表示され、レシートの印  
字が開始されます。  
[OK] をタップします。



## CAFIS Archアプリ コード決済の操作（返品操作）

### ※注意事項※

- 商品の取消・返品時は、該当取引の電子レシート（取引履歴）または紙レシートを参照し、コード決済アプリの取引履歴と照合します。電子レシートは、お客様のスマートフォンに表示されます。※電子レシートの表示形式は、各ペイメントによって異なります。
- コード決済アプリは全額返品のみに対応しています。一部返品をご希望の場合、一度全額返品をしていただき、購入したい商品のみをもう一度、売上機能により支払うことで実現できます。

①画面下部のメニューで  
[業務] をタップした後、  
[コード決済] をタップ  
します。



② [履歴] をタップします。



③取引履歴から該当する  
取引をタップします。



- 右上の虫眼鏡アイコン（ ）から、履歴を取引日で絞り込むことができます。

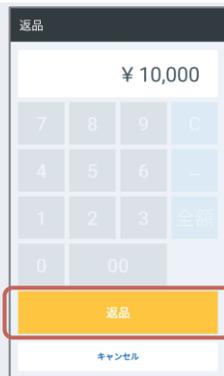
④お客様が提示したレシートを確認します。

- 以下の①～③の内容が一致  
● するかを確認します。  
①取引時間  
②金額  
③支払方法  
※ 「①取引時間」は、1分  
ほど前後する場合があります。

⑤問題ない場合、 [返品]  
をタップします。



⑥返品金額を確認し [返品] をタップします。



- 取引金額は自動入力されますので、再入力の必要はありません。

⑦ [OK] をタップします。



⑧返品が完了すると、下の画面が表示されます。 [OK] をタップすると【手順3】の画面に戻ります。

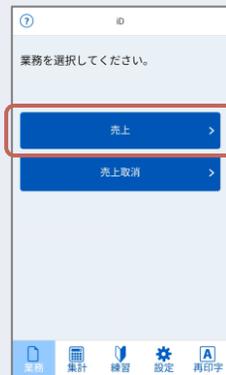


## CAFIS Archアプリ 電子マネーの操作（売上操作）

①画面下部のメニューで  
「業務」をタップした後、  
ご利用の電子マネーを  
タップします。



②「売上」をタップします。  
電子マネーによって、表  
示画面は異なります。



③金額などを、画面のメッ  
セージに従って操作しま  
す。



④非接触カード、スマート  
フォンを、画面上部の非  
接触カードかざし部に  
タッチいただいでくださ  
い。



⑤売上完了後、「終了す  
る」をタップします。



⑥伝票が印字されます。  
ご契約の内容によっては伝票が印字さ  
れない場合があります。

⑦お客様に印字されたお客様控えを渡し  
ます。

## CAFIS Archアプリ 電子レシート機能の操作

- 電子レシート機能とは、売上傳票を紙に印字せず、電子化した伝票をお客様に連携する機能です。電子レシートは、取引成立時に表示されるQRコードをお客様のスマートデバイスで読み取っていただくと、インターネットを経由してお客様のスマートデバイスに表示されます。
- お客様に、表示された電子レシートを保存していただくようご案内ください。
- 電子レシート機能は規定のサービス、業務のみご利用いただけます。  
電子レシートに関する詳細は取扱説明書「電子レシート編」を参照してください。
- 電子レシート機能ご利用時の操作は、以下のとおりです。
  1. 取引が正常に終了すると、完了画面が表示されます。
  2. お客様が電子レシートを受領する場合は、お客様に決済端末画面上に表示されているQRコードを読み取っていただきます。
  3. クレジット取引の場合は、カードをお客様に渡し、[メニューに戻る]または[業務選択に戻る]をタップしてください。



## CAFIS Archアプリ 日計の操作

お願い

- 日計の伝票と個々の売上票を照合し、1日の取引が正しいか確認してください。
- 日計は、閉店時等に必ず行ってください（行わなかった場合、カード会社からの入金が遅れる場合があります）。

①画面下部のメニューで【集計】をタップした後、集計したい業務をタップします。



- 本手順は、クレジットを例に説明しています。
- 全業務の日計を行う場合は、【全日計】をタップしてください。
- タッチ決済をご利用の場合、クレジットとタッチ決済の日計は分かれているため、それぞれで日計操作を行う必要があります。

②【日計】をタップします。



③日計リストが印字されます。

- 電子レシート機能をご利用の場合、伝票は印字されません。

## CAFIS Archアプリ 決済取引の確認（伝票の再印字）

- 決済処理の途中でエラーが出た場合など、処理していた取引が成立しているか否かを確認する操作です。
- 電子レシート機能をご利用の場合は、成立した取引はQRコードが再表示されます。未成立の取引は、エラーコード画面が表示されます。

① [再印字] をタップした後、最後に取引した決済手段をタップします。



②最新の取引をタップします。直前の取引はNo1に表示されます。



③該当取引の結果が、「取引結果」に表示されます。



④ [確認する] をタップすると、該当の取引内容が記載された伝票が印字されます。



以下の場合、該当の取引は「成立」です。再印字した伝票をお客様へお渡しください。

- 【手順3】で「取引結果」が「許可」または「成功」
- 再印字した伝票が許可伝票

以下の場合、該当の取引は「未成立」です。別手段で決済いただくか、再度取引を実行してください。

- 【手順2】で該当の取引が見つからない
  - 【手順3】で「取引結果」がエラー（「許可」・「成功」以外）
- 再印字した伝票がエラー伝票（「許可」以外）

### ※注意事項※

- 電子マネーの場合は、決済端末画面上の取引結果ではなく、再印字した伝票を確認してください。また、取引結果が「未了」の場合は、未了伝票を印字し、その場で電子マネーの残高確認・伝票との比較を実施してください。比較結果に応じて再処理等を実施してください（取引結果の確認ができない場合は、ヘルプデスクへお問い合わせください）。

## CAFIS Archアプリ 電子サイン利用時の操作

- 売上や取消時等のサイン方法で、電子サインを選択した場合の操作です。

①取引実行後、伝票印字前  
に表示される電子サイン  
選択画面で、[電子サイ  
ン] をタップします。



②顧客側端末でお客様にサインを記入いただき、店舗側端  
末でサインを確認し、[確定] をタップします。



③お客様にカードと印字さ  
れたお客様控えを渡しま  
す。

## ソフトウェア更新

管理サーバーと定期的な通信を行い、更新がある場合は、自動的にソフトウェアのダウンロードを実行します。バックグラウンドで実行するので、お客様の操作はなく、決済処理にも影響はありません。アイコン表示のみ変更します。



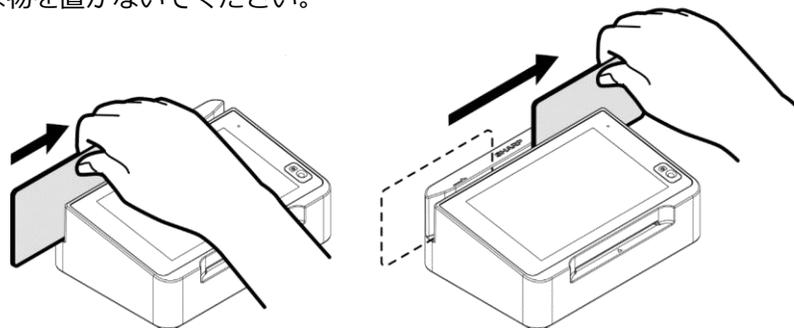
配信サーバーの設定により、ダウンロード完了後、通知が表示されます。インストールを行う場合は手順に従って進めてください。

⑤インストール完了すると再起動をするまでアイコンで通知します。



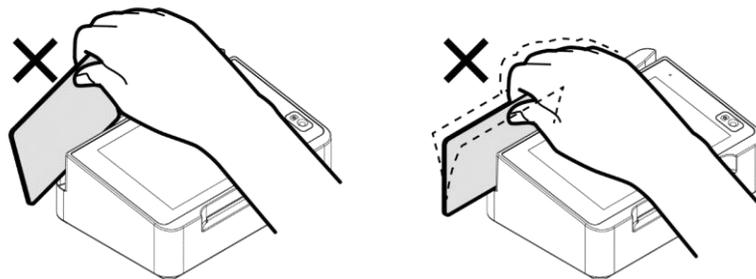
## 磁気カード読み取り

1. 磁気カードに表示されている矢印などのガイドの向きを確認し、磁気ストライプを下にしてカードリーダーの奥まで差し込みます。
  - カードを差し込むときは、カードリーダーから浮いたり、傾いたりしないようにしてください。
2. カードの下側全体をカードリーダーの奥に押し当てながら、一定の速度でまっすぐにスライドします。
  - 磁気カードリーダーの前後にカードのスライドを妨げるような物を置かないでください。



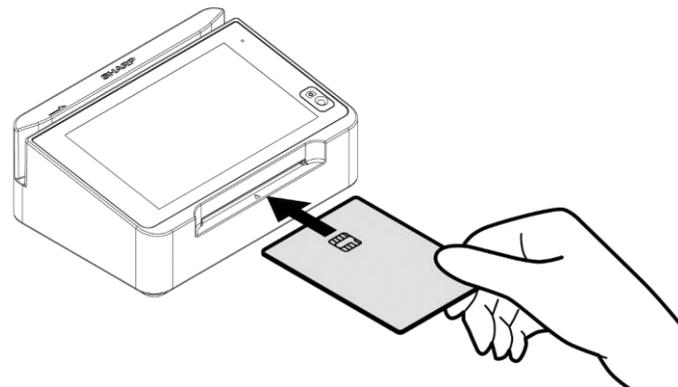
### お願い

- 磁気カード以外は通さないでください。
- 水に濡れたカードを通さないでください。
- 割れているカードを通さないでください。
- カードは中央付近を持って、前後左右に傾けず、まっすぐにスライドしてください。カードがカードリーダーから浮いたり、前後左右に傾いていると、正しく読み取れない場合があります。

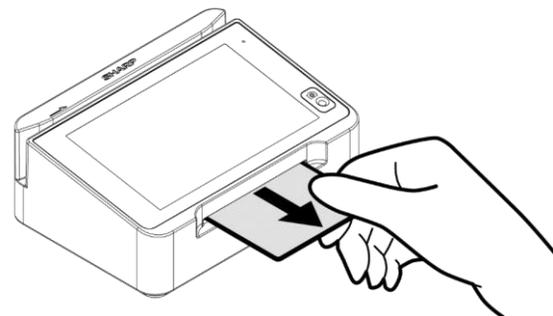


## 接触型ICカード読み取り

1. 接触型ICカードの接点部を上にして、接触型ICカード挿入口に水平に差し込みます。
  - カードリーダーが動かないように押さえながら、カードを差し込んでください。
  - カードがきちんと止まるまで差し込んでください。



2. 処理が完了したら、カードを引き抜きます。
  - 画面にカード処理完了のメッセージ（「承認されました」など）が表示されるまで、カードを引き抜かないでください。

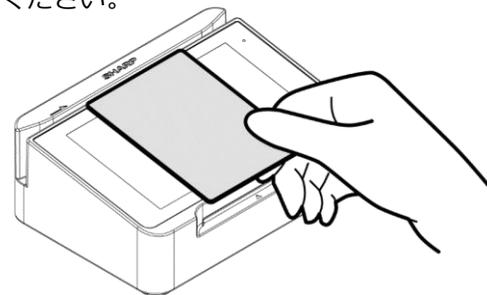


### お願い

- 接触型ICカード以外のものを差し込まないでください。
- 水に濡れたカードを差し込まないでください。
- 割れているカードを差し込まないでください。
- カードの汚れや接点の汚れは、ふき取ってからご使用ください。
- 接触型ICカード挿入口に異物や汚れが付着しないよう、日々のご使用の前に清掃してください。使用中に異物や汚れが付着したときは、直ちに取り除いてください。

## 非接触型ICカード読み取り／書き込み

1. 非接触型ICカードの中心（またはスマートフォンに印字されているFeliCaなどのマーク）を、画面に表示されているガイド（FeliCaマークなど）の位置にかざします。
  - 表示されるガイドはカードによって異なります。
  - ※ 顧客側端末の中心付近に、カードの中心が来るように、カードをかざしてください。



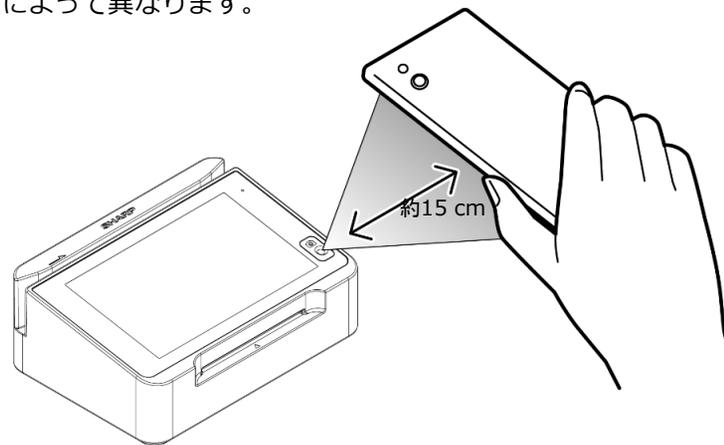
お願い

- スマートフォンをディスプレイなどに強くぶつけないようにご注意ください。
- 読み取り／書き込みができない場合は、カード（またはスマートフォン）の位置を少しずらしてください。
- ご使用になるときは、他の非接触型ICカードリーダー／ライターから十分に離してください。カードが正しく読み取れない場合があります。

## バーコードの読み取り

バーコードまたはQRコードを読み取ります。

1. バーコードやQRコードの中心をカメラに合わせ、約15 cm離れた位置で静止させてください。
  - 音が鳴るまで、かざしてください。
  - 顧客側端末に、バーコードやQRコードの読み取り映像を表示することができます。表示を確認しながら、バーコードやQRコードが画面に収まるように、かざしてください。示されるガイドはカードによって異なります。



お願い

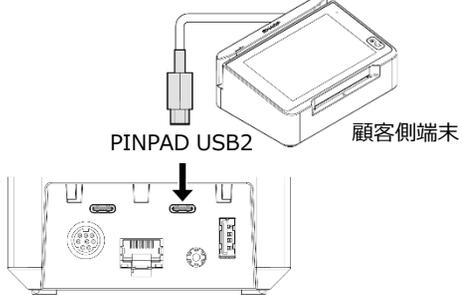
- 顧客側端末のカメラに照明が映らないようにして、ご使用ください。カメラに照明が映ると、バーコードやQRコードが読み取れないことがあります。
- バーコードまたはQRコードの読み取りは、決済を行うセンターの仕様により対応していない場合があります。購入先にお問い合わせください。

## 困ったときは

### ■ 電源（店舗側端末）

症状	チェック項目／対処方法
本端末の電源が入らない	ACアダプターの電源プラグがコンセントに正しく差し込まれていますか。
	ACアダプターと本端末が正しくセットされていますか。 「電源を入れる／切る」を参照ください。
	同梱のACアダプターを使用していますか。同梱のACアダプターを使用しても本端末の電源が入らない場合は、裏面の「操作／運用／故障のお問い合わせ先」までお問い合わせください。
電源が切れている	店舗側端末は高温の状態が続くと、電源を切る場合があります。
再起動している	定期リフレッシュが機能しています。設定を確認してください。 詳しい操作説明は「取扱説明書（PDFファイル）」をご覧ください。 裏面の「取扱説明書ダウンロード先」からダウンロードください。

### ■ 電源（顧客側端末）

症状	チェック項目／対処方法
給電ランプが点灯しない	<p>USBポート2に正しく接続されていますか。接続し直して、店舗側端末を再起動してください。</p> 
店舗側端末で操作しても、顧客側端末の画面が表示されない	<p>USBポート2に正しく接続されていますか。接続し直して、店舗側端末を再起動してください。 USBポート1に接続した場合、顧客側端末は正しく動作しません。</p>
	<p>動作に必要な重要データが消失した可能性があります。購入先にお問い合わせください。</p>

## 困ったときは

### ■ ディスプレイ（店舗側端末）

症状	チェック項目／対処方法
残像が表示される	長時間使用される場合はスクリーンセーバーの設定を確認してください。 詳しい操作説明は「取扱説明書（PDFファイル）」をご覧ください。 裏面の「取扱説明書ダウンロード先」からダウンロードください。
タッチパネルが操作できない 意図しない動作をする	電源が入っていますか。電源を入れてください。
	エラーが発生している可能性があります。一度電源を切ってから、再起動してください。 電源が切れない場合は、購入先にお問い合わせください。
	画面が汚れている可能性がありますので、清掃をしてください。
	推奨のスタイラスペンを使用してください。

### ■ ディスプレイ（顧客側端末）

症状	チェック項目／対処方法
タッチパネルが操作できない タッチパネルが意図しない動作をする	USBポート2に正しく接続されていますか？接続し直して、店舗側端末を再起動してください。 USBポート1に接続した場合、顧客側端末は正しく動作しません。
	エラーが発生している可能性があります。一度店舗側端末の電源を切ってから、再起動してください。 電源が切れない場合は、購入先にお問い合わせください。
画面が見えづらい	のぞき見防止のために見える角度を制限しています。正面視で操作してください。

## 困ったときは

### ■ その他（店舗側端末）

症状	チェック項目／対処方法
伝票に印刷された文字が読みづらい	プリンター設定で文字の濃度を調整してください。 詳しい操作説明は「取扱説明書（PDFファイル）」をご覧ください。 裏面の「取扱説明書ダウンロード先」からダウンロードください。
プリンターが正しく印字しない 印字が途中で停止する	操作パネルが開いていませんか。操作パネルをきちんと閉じてください。「ロール紙のセット方法」を参照ください。
	ロール紙が正しくセットされていますか。ロール紙をセットし直してください。「ロール紙のセット方法」を参照ください。
	ロール紙が詰まっていますか。ロール紙の詰まりを取り除き、正しくセットし直してください。「ロール紙のセット方法」を参照ください。
	周囲の温度が高すぎるまたは低すぎるため、一時的に印字が出来なくなっている可能性があります。 0℃～40℃の温度環境に置いてください。
	本機が高温になっている可能性があります。 連続して印字を行った後は、本機が高温になり、一時的に印字を停止する場合があります。本機の温度が下がるまで、しばらく使用を控えてください。
管理者パスワードを忘れた場合	確認方法がありませんので、忘れないようメモなどを取るようお願い致します。
音が小さく聞こえづらい	本機底面にあるスピーカーをふさがないように設置してください。

### ■ その他（顧客側端末）

症状	チェック項目／対処方法
磁気カードの読み取りができない 接触型ICカードの読み取りができない 非触型ICカードの読み取りができない	使用できないカードの可能性があります。
	カードが汚れていませんか。カードの汚れを拭き取ってください。
	周囲に強い電磁波がある可能性があります。強い電磁波のある所から離して使用してください。 詳しい操作説明は「取扱説明書（PDFファイル）」をご覧ください。 裏面の「取扱説明書ダウンロード先」からダウンロードください。
バーコードリーダーが読み取れない	カメラの窓が汚れていませんか。カメラの窓の汚れを拭きとってください。
	周囲環境が暗いと読み取れないことがあります。明るい環境で使用してください。
	かざす距離が適切でないと読み取れないことがあります。約15cm距離を離れた位置でかざしてください。 カメラに照明が映ると読み取れないことがあります。カメラに照明が映らないようにご使用ください。

## 各種お問い合わせ先

### ■ 売上票の送付

月2回、カード会社用の売上票を、専用封筒で売上票保管センターへお送りください。専用封筒は下記へご注文ください。

※ 補足：電子サインをご利用の場合、カード会社控えが印字されないため、送付の必要はありません。

### 株式会社 NTTデータ

■ WEB : <https://solution.cafis.jp/envelope/>  
(365日24時間)



■ FAX : 047-378-7182  
(365日24時間)

### ■ 操作／運用／故障のお問い合わせ先

操作方法・運用・故障については、下記へご連絡ください。

#### CAFIS Arch加盟店ポータルサイト

よくあるご質問ページから、問い合わせ内容を確認いただけます。

■ URL : <https://nttdatacafis.service-now.com/arch-merchant>



#### INFOX-NETヘルプデスク (365日24時間)

■ TEL : 0120-345-310

■ TEL : 050-3734-1830 (携帯電話・衛星電話はこちらへおかけください。)  
※番号をお確かめの上、お間違えのないようお願いします。

### ■ 取扱説明書ダウンロード先

取扱説明書は以下のURLからダウンロードしてください。

■ URL : [https://solution.cafis.jp/manual\\_login/](https://solution.cafis.jp/manual_login/)

