

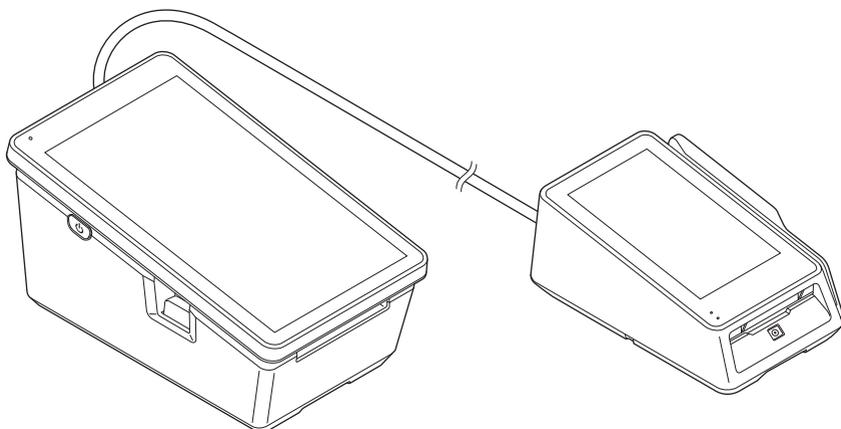
## 取扱説明書<クレジット・銀聯操作編>

据置型業務端末

品番 JT-VT10シリーズ

据置型決済端末

品番 JT-VC10シリーズ



JT-VT10シリーズ

JT-VC10シリーズ

# はじめに

---

## ■ 本書について

本書は、据置型業務端末（JT-VT10シリーズ：加盟店様側端末）と据置型決済端末（JT-VC10シリーズ：カードホルダ様側端末）のクレジット・銀聯機能について説明しています。その他の操作については、各操作編をご覧ください。

- 加盟店様の契約状況により一部内容が異なる場合があります。
- 本書のイラストや画面は一部実際と異なる場合があります。  
また、ソフトウェアバージョンの違いや、一部のソフトウェアが自動的に更新されるなどにより、記載されている内容と差異が生じる場合があります。
- 本書の内容は、予告なく変更することがあります。
- 本書は決済初期画面が表示されている状態からの手順を記載しています。

## ■ 起動処理の時間について

処理中に停電があると、本機は停電復旧時にデータ復元処理を行います。データ量によっては起動処理に時間がかかることがありますので、あらかじめご了承ください。

# もくじ

画面の説明 .....	4	POS 連動機能.....	26
お客様操作 .....	5	練習したいとき.....	27
カード操作 .....	5	取引伝票印字例.....	28
暗証番号入力 .....	5	エラーが出たとき.....	33
マニュアル入力 .....	6	困ったときには.....	59
売上処理 .....	7	お問い合わせ先.....	60
売上処理・DCC（外貨決済）.....	8		
取消返品処理 .....	10		
売上取消処理 .....	10		
売上取消処理・DCC（外貨決済）.....	11		
承認後売上取消処理.....	13		
オーソリ予約取消処理.....	13		
承認後売上処理.....	14		
オーソリ予約処理.....	15		
カードチェック .....	16		
集計処理 .....	17		
日計処理 .....	18		
日計処理（全取引）.....	18		
自動日計処理 .....	19		
中間計処理 .....	19		
中間計処理（全取引）.....	20		
KID 一覧.....	20		
一括送信 .....	21		
売上レポート・売上報告.....	21		
再印字.....	23		
業務再印字 .....	23		
日計再印字 .....	24		
日計再印字（全取引）.....	24		
売上レポート・売上報告再印字 .....	25		

# 画面の説明



- 7ページ以降は、本画面が表示されている状態からの手順を記載しています。

## ① メニュータブ

各メニューを表示します。

## ② 業務メニュー

決済したい業務のメニューを選択します。加盟店様の契約状況により、業務メニューを1画面で表示できない場合があります。タッチパネルを上下にスワイプして隠れている業務を表示します。

表示順は [メニュー入替機能] (→取扱説明書<端末設定編>「メニュー入れ替え」) で変更できます。

## ③ クレジット・銀聯業務メニュー

決済したいクレジット・銀聯業務を選択します。

## ④ 入力欄

金額や商品コードなどを入力する欄です。入力欄をタッチすると、数字入力画面が表示されます。

# お客様操作

決済時にお客様側で操作いただく内容は以下のとおりです。

## カード操作

### 1 据置型決済端末 (JT-VC10シリーズ) に「カードをどうぞ」と表示されたら、磁気カード、接触型ICカード、非接触型ICカードを操作していただきます。

- カード操作について、詳しくは据置型決済端末 (JT-VC10シリーズ) 取扱説明書<準備編>「磁気カードの読み取り」、  
「接触型ICカードの読み取り」、  
「非接触型ICカードの読み取り／書き込み」をご覧ください。

## 暗証番号入力

### ■ 暗証番号の入力方法をお客様にお伝えください。

取引中にお客様の暗証番号の入力が必要なときは、お客様に暗証番号を入力していただけてください。

暗証番号の入力ミスを防ぐため、入力音や画面表示を確認しながら確実に入力していただけてください。

暗証番号の漏えい、悪用を防ぐため、以下のことをお守りください。

- 必ずお客様に入力していただけてください。
- 周りの人に見られたり、監視カメラに映ったりしないように、手や体で隠すようにして入力していただけてください。

### 1 据置型決済端末 (JT-VC10シリーズ) に「暗証番号をどうぞ」と表示されたら、数字キーをタッチして暗証番号を入力していただきます。

- 暗証番号入力中に据置型業務端末 (JT-VT10シリーズ) の画面に [ブラインド切替] ボタンが表示されているときは、ボタンをタッチすることによりビューブラインドの効果が「強」→「中」→「弱」→「強」…と切り替わります。



据置型決済端末 (JT-VC10シリーズ)

### 2 お客様の入力が完了したら、[O]をタッチしていただきます。

- 暗証番号入力中に [<] または [X] をタッチしていただくと、これまで入力された数字がすべてクリアされます。
- 数字が入力されていない状態で [X] をタッチしていただくと、取引が中止されます。
- お客様が接触型ICカードをご利用された場合は、取引が承認された後にカードをお取りいただきます。

## お客様操作

### マニュアル入力

カードが読み取れない場合に、カード情報（会員番号、有効期限）を据置型決済端末（JT-VC10シリーズ）で入力していただきます。

- 1 お客様のカード操作時に、据置型業務端末（JT-VT10シリーズ）で[マニュアル入力]をタッチします。



- 2 [クレジット]をタッチします。

- 銀聯はマニュアル入力できません。

- 3 据置型決済端末（JT-VC10シリーズ）で、お客様に会員番号を入力していただき、[○]をタッチしていただきます。

- マニュアル入力中に[<]をタッチしていただくと、これまで入力された数字がすべてクリアされます。
- [×]をタッチしていただくと、取引が中止されます。

- 4 お客様に有効期限を入力していただき、[○]をタッチしていただきます。

# 売上処理

お客様がクレジットカードや銀聯カードでお支払いするときに行います。

**1** [業務] タブ→ [クレジット・銀聯] → [売上] をタッチします。

**2** 金額を入力し、[確定] をタッチします。

- 設定によっては [商品コード] および [その他] の入力画面が表示される場合があります。
- 銀聯カードの場合、[商品コード] および [その他] には何も入力しないでください。

The screenshot shows a payment screen with the following elements:

- At the top, the word "決済" (Payment) is displayed.
- Below it, there are two icons: a credit card icon labeled "クレジット" and a bank card icon labeled "銀聯".
- Underneath the icons, the text "売上" (Sales) is shown.
- A prompt "金額を入力してください。" (Please enter the amount.) is displayed.
- The word "金額" (Amount) is positioned to the left of a horizontal input line.
- At the bottom, there are three buttons: a red "リセット" (Reset) button, an orange "戻る" (Back) button, and a grey "確定" (Confirm) button.

**3** [一括払い] または [一括以外] を選択し、[確定] をタッチします。

- 銀聯カードの場合、[一括払い] を選択します。
- 設定によっては一括払い固定となり選択画面は表示されません。

**4** お客様にカード操作をしていただきます。

- カードによっては [クレジット] または [銀聯] を選択します。
- カードが読み取れない場合は、[マニュアル入力] をタッチします。(→6 ページ)
- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。中断後は決済初期画面に戻ります。

**5** 手順3で [一括以外] を選択した場合は、支払方法を選択し、[確定] をタッチします。

- 支払方法選択後は、画面に従って操作してください。

**6** 取引内容を確認し、[確定] をタッチします。

- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。中断後は決済初期画面に戻ります。

**7** お客様に暗証番号を入力していただきます。

- 設定によっては、暗証番号入力画面が表示されない場合があります。
- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。中断後は決済初期画面に戻ります。

**8** 取引が実行されます。

**正常終了したときは**

取引伝票が印字されます。

カード会社にご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様に渡します。

**正常終了しないときは**

エラーメッセージが表示されます。

メッセージに従って操作してください。(→33 ページ)

# 売上処理・DCC（外貨決済）

お客様がクレジットカードで、外貨でお支払いするときに行います。

- DCC機能が有効の場合のみ、本機能が使用できます。
- 外貨で支払い可能な通貨の種類には、制限があります。

1 [業務] タブ→ [クレジット・銀聯] → [売上] をタッチします。

2 日本円の金額を入力します。

- 設定によっては [商品コード] および [その他] の入力画面が表示される場合があります。

決済  
クレジット・銀聯  
売上  
金額を入力してください。  
金額

リセット 戻る 確定

3 [一括払い] を選択し、[確定] をタッチします。

- 外貨の場合の支払い方法は [一括払い] のみです。
- 設定によっては一括払い固定となり選択画面は表示されません。

4 お客様にカード操作をしていただきます。

- カードが読み取れない場合は、[マニュアル入力] をタッチします。(→6ページ)
- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。中断後は決済初期画面に戻ります。

5 外貨決済確認画面で [はい] をタッチします。

- 外貨での支払いができない場合は、[いいえ] をタッチします。通常のクレジット（日本円）の画面が表示されます。

6 お客様に [外貨] を選択して [O] をタッチしていただきます。

お客様側には次の画面が表示されます。

- [日本円] を選択すると通常のクレジットになります。

Credit Purchase  
選択してください  
Please Select Currency.  
JPY 12,345,678  
USD 123,456.78  
JPY 1000000  
=USD 1000000  
Incl 12345.6% mark up.

店員側には次の画面が表示されます。

- [日本語] または [English] をタッチすると表示言語を変更できます。
- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。中断後は決済初期画面に戻ります。

決済  
クレジット・銀聯  
売上

お客様 サービス選択中

TOTAL AMOUNT	JPY 100
EXCHANGE RATE	JPY 1 = USD 0.009302
USD AMOUNT	0.93

Transaction : USD  
Exchange rate name : REUTERS WHOLESALE INTERBANK  
margin : 3%

There are no additional Commissions or fees applied this service.

リセット 日本語

## 売上処理・DCC（外貨決済）

### 7 お客様が選択された通貨が次の画面に表示されます。

表示された内容で良ければ、[確定] をタッチします。

- 以降、画面に従って操作してください。

The screenshot shows a payment confirmation screen. At the top, it says '決済' (Payment) with a credit card icon and '売上' (Sales). Below this, there are two rows for currency selection: '金額' (Amount) with 'JPY' selected and '100' shown, and '外貨' (Foreign Currency) with 'USD' selected and '0.93' shown. At the bottom, there are three buttons: 'リセット' (Reset), '戻る' (Back), and '確定' (Confirm). A message at the bottom says '選択された通貨を確認してください。' (Please confirm the selected currency.)

### 8 取引内容を確認し、[確定] をタッチします。

- 外貨決済の場合は強制的に「一括払い」になります。
- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。  
中断後は決済初期画面に戻ります。

### 9 お客様に暗証番号を入力していただきます。

- 設定によっては、暗証番号入力画面が表示されない場合があります。
- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。  
中断後は決済初期画面に戻ります。

### 10 取引が実行されます。

#### 正常終了したときは

取引伝票が印字されます。

カード会社控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様に渡します。

#### 正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。

メッセージに従って操作してください。(→33ページ)

# 取消返品処理

お客様がクレジットカードや銀聯カードでのお支払いを取り消したり返品したりするときに行います。

取引伝票をお手元にご用意ください。  
(手順3で使用します。)

## 売上取消処理

1 [業務] タブ→ [クレジット・銀聯]  
→ [取消返品] をタッチします。

2 [売上取消] をタッチします。

3 伝票番号を入力し、[確定] をタッチします。

4 確認画面で対象取引を確認し、[一致] をタッチします。

- 対象の取引ではない場合は、[不一致] をタッチして業務や商品コードなどから取引を選択します。
- 設定によっては確認画面が表示されず、業務や商品コードなどから取引を選択する場合があります。

5 取消区分を選択して [確定] をタッチします。

取消：

当日分の売上を取り消す場合に選択します。

返品：

当日以外の売上を取り消す場合に選択します。

6 お客様にカード操作をしていただきます。

- カードなしで処理を行う場合は、[カードなし] をタッチします。
- 銀聯カードの場合は、設定によりお客様に暗証番号を入力していただく場合があります。
- カードが読み取れない場合は、[マニュアル入力] をタッチします。  
(→6ページ)
- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。  
中断後は決済初期画面に戻ります。

7 対象取引がクレジットカードで [一括以外] の取引の場合は、支払方法を選択し、[確定] をタッチします。

- 支払方法選択後は、画面に従って操作してください。

## 取消返品処理

### 8 取引内容を確認し、[確定] をタッチします。

- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。  
中断後は決済初期画面に戻ります。

### 9 取引が実行されます。

#### 正常終了したときは

取引伝票が印字されます。  
カード会社用にご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様に渡します。

#### 正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。  
メッセージに従って操作してください。(→33ページ)

## 売上取消処理・DCC (外貨決済)

お客様がクレジットカードで、外貨でお支払いをされた取引を取り消したり返品したりするときに行います  
取引伝票をお手元にご用意ください。  
(手順3で使用します。)

### 1 [業務] タブ→ [クレジット・銀聯] → [取消返品] をタッチします。

### 2 [売上取消] をタッチします。

決済

クレジット・銀聯

取消/返品 (売上)

伝票番号を入力してください。

伝票番号

リセット 確定

### 3 伝票番号を入力し、[確定] をタッチします。

### 4 確認画面で対象取引を確認し、[一致] をタッチします。

- 対象の取引ではない場合は、[不一致] をタッチして業務や商品コードなどから取引を選択します。
- 設定によっては確認画面が表示されず、業務や商品コードなどから取引を選択する場合があります。

## 取消返品処理

### 5 お客様にカード操作をしていただきます。

- カードなしで処理を行う場合は、[カードなし] をタッチします。
- カードが読み取れない場合は、[マニュアル入力] をタッチします。(→6ページ)
- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。  
中断後は決済初期画面に戻ります。

### 6 取引内容を確認し、[確定] をタッチします。

- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。  
中断後は決済初期画面に戻ります。

**決済**

  
クレジット・銀聯

取消／返品 (売上)  
取引内容を確認してください。

金額 **¥240**

支払方法 一括払い

会社略号 ABCカード

元取引通貨 **USD**

元取引日 **2022/02/09**

リセット
確定

### 7 取引が実行されます。

#### 正常終了したときは

取引伝票が印字されます。

カード会社控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様に渡します。

#### 正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。

メッセージに従って操作してください。(→33ページ)

## 取消返品処理

### 承認後売上取消処理

承認後売上を取り消したり返品するときに行います。

- 1 [業務] タブ→ [クレジット・銀聯] → [取消返品] をタッチします。
- 2 [承認後売上取消] をタッチします。

以降の操作は、「売上取消処理」と同様です。10ページの手順3から操作を行ってください。

### オーソリ予約取消処理

オーソリ予約を取り消すときに行います。  
※ 設定によってはご利用できません。

- 1 [業務] タブ→ [クレジット・銀聯] → [取消返品] をタッチします。
- 2 [オーソリ予約取消] をタッチします。

以降の操作は、「売上取消処理」と同様です。10ページの手順3から操作を行ってください。(取消区分の選択はありません。)

# 承認後売上処理

本機を利用した取引が売上保留となり、電話にてクレジットカード会社より承認番号を取得した場合には行います。

※ 銀聯カードの場合はご利用できません。

**1** [業務] タブ→ [クレジット・銀聯] → [承認後売上] をタッチします。

**2** 承認番号を入力し、[確定] をタッチします。

- 設定によっては [商品コード] の入力画面が表示される場合があります。

**3** 金額を入力し、[確定] をタッチします。

- 設定によっては [その他] の入力画面が表示される場合があります。

**4** [一括払い] または [一括以外] を選択し、[確定] をタッチします。

**5** お客様にカード操作をしていただきます。

- カードが読み取れない場合は、[マニュアル入力] をタッチします。(→6ページ)
- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。中断後は決済初期画面に戻ります。

**6** 手順4で [一括以外] を選択した場合は、支払方法を選択し、[確定] をタッチします。

- 支払方法選択後は、画面に従って操作してください。

**7** 取引内容を確認し、[確定] をタッチします。

- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。中断後は決済初期画面に戻ります。

**8** 取引が実行されます。

正常終了したときは

取引伝票が印字されます。

カード会社用にご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様に渡します。

正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。

メッセージに従って操作してください。(→33ページ)

# オーソリ予約処理

お客様からのカード提示の際に、売上に先立って利用額分の承認を得ることにより、カード会社がお客様に割り当てている与信限度額（口座残高）から利用額分の枠取りを行います。

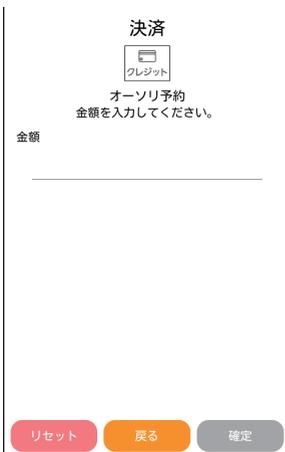
- ※ 設定によってはご利用できません。
- ※ 銀聯カードの場合はご利用できません。

## 1 [業務] タブ→ [クレジット・銀聯] → [事前承認] → [オーソリ予約] をタッチします。

- 設定によっては [商品コード] の入力画面が表示される場合があります。

## 2 予約金額を入力し、[確定] をタッチします。

- 設定によっては [その他] の入力画面が表示される場合があります。



## 3 お客様にカード操作をしていただきます。

- カードが読み取れない場合は、[マニュアル入力] をタッチします。（→6ページ）
- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。中断後は決済初期画面に戻ります。

## 4 取引内容を確認し、[確定] をタッチします。

- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。中断後は決済初期画面に戻ります。

## 5 取引が実行されます。

正常終了したときは  
取引伝票が印字されます。

正常終了しないときは  
エラーメッセージが表示されます。  
メッセージに従って操作してください。（→33ページ）

# カードチェック

お客様のクレジットカードの有効性を、センターに問い合わせて確認します。

- ※ 設定によってはご利用できません。
- ※ 銀聯カードの場合はご利用できません。

**1** [業務] タブ→ [クレジット・銀聯] → [事前承認] → [カードチェック] をタッチします。

**2** お客様にカード操作をしていただきます。

処理が完了すると、カードの状態が印字されます。

- カードが読み取れない場合は、[マニュアル入力] をタッチします。  
(→6ページ)
- カードチェックを中断する場合は [リセット] をタッチします。  
中断後は決済初期画面に戻ります。



**3** 取引内容を確認し、[確定] をタッチします。

- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。  
中断後は決済初期画面に戻ります。

**4** カードチェックが実行されます。

正常終了したときは  
取引伝票が印字されます。

正常終了しないときは  
エラーメッセージが表示されます。  
メッセージに従って操作してください。  
(→33ページ)

# 集計処理

- 本機はその日の取引全体を蓄積しています。  
集計処理には、「日計」と「中間計」の2種類があります。  
「日計」は、その日の取引全体を集計した日計表を印字し、本機に蓄積されている取引内容を全件クリアします。  
「中間計」は、営業時間の途中に取引を集計した中間計表を印字します。中間計を行っても、本機に蓄積されている取引内容はクリアされません。
- 営業終了後は、毎日日計処理を行ってください。  
毎日決まった時刻に自動的に日計処理を行うこともできます。(→19ページ)
- 日計表および中間計表に印字されている取引内容は、通常午前0時で締め日付が変わります。
- 日計表および中間計表の印字タイプには、「詳細」と「サマリ」の2種類があります。  
「詳細」は、オーソリ予約・オーソリ予約取消以外のすべての取引の明細が印字されます。  
「サマリ」は、小計と合計のみが印字されます。  
「日計設定」(→取扱説明書<端末設定編>「業務設定」)で印字タイプを設定できます。
- 日計表の加盟店合計欄の下に「カウンタ不一致」と印字されている場合は、必ずサービスデスクにご連絡ください。(→60ページ)
- 3日以上日計処理を行っていない取引があると、取引時に本機にメッセージが表示されます。ただし、[継続]をタッチすると、通常の処理が可能になります。
- 本機に蓄積できる取引件数は2000件\*です。  
残り取引件数が10件以下になったら、メッセージが表示されます。  
この場合も[継続]をタッチすると、通常の処理が可能になります。  
ただし、残り取引件数が0件になったときは業務終了後にブザーが鳴り、取引処理ができなくなります。早めに日計処理を行ってください。  
※ 蓄積できる取引件数は、日計対象となる正常取引以外に拒否、異常、通信エラーになった取引、およびアドバイス送信が完了していない取引、そして取引種別が「カードチェック」、「オーソリ予約」、「オーソリ予約取消」も含まれます。
- 日計処理を行うと、蓄積されていた取引内容は全件クリアされます。  
ただし、24ページの「日計再印字」を行うと、再度日計表を印字できます。
- 日計処理時に通信エラーが発生した場合は、24ページの「日計再印字」を行ってください。  
直前の日計表が印字されなかった場合は日計処理が失敗しています。再度日計処理を行ってください。
- 集計処理のときは、伝票カット方法の設定に関わらず、必ず「パーシャルカット」で印字されます。(伝票カット方法→取扱説明書<端末設定編>「プリンター設定」)
- 「0件日計印字」(→取扱説明書<端末設定編>「日計設定」)を有効にすると、該当する業務の取引が0件の場合でも日計表および中間計表が印字されます。  
ただし、0件の日計は再印字対象になりません。

## 集計処理

### 日計処理

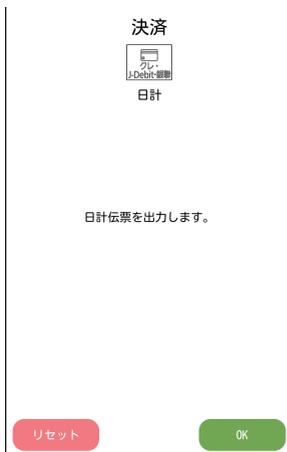
取引結果の集計表を印字した後、取引データをクリアします。

**1** [集計] タブ→ [クレ・J-Debit・銀聯] → [日計] をタッチします。

**2** [OK] をタッチします。

日計表が印字されます。

- [リセット] をタッチすると、決済初期画面に戻ります。



### 日計処理 (全取引)

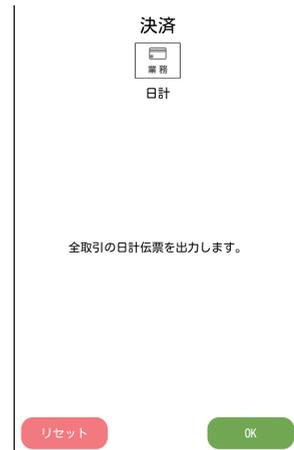
本機にクレジット・銀聯以外の決済方法も設定されていた場合に、それぞれの日計を連続して処理することができます。

**1** [集計] タブ→ [全取引] → [日計] をタッチします。

**2** [OK] をタッチします。

設定されている業務の日計表が印字されます。

- [リセット] をタッチすると、決済初期画面に戻ります。



## 集計処理

### 自動日計処理

「日計設定」(→取扱説明書<端末設定編>「業務設定」)を設定した場合は、自動で日計処理を行います。

- 取引操作中に自動日計時刻になった場合は、取引終了後に自動日計を行います。
- 自動日計時刻に本機の電源がOFFの場合は、設定した時刻後に電源をONにしても、その日の自動日計は行われません。手動で日計処理を行ってください。(→18ページ)

#### 1 設定時刻になると、自動で日計処理を行います。

処理完了後、日計表が印字されます。

### 中間計処理

営業時間の途中で取引の集計表を印字します。

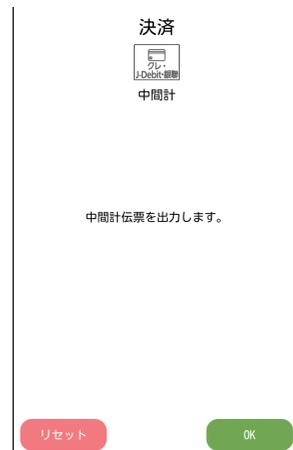
- 伝票の紙詰まり、誤動作などによる二重請求、誤請求、請求漏れなどが心配なときに、中間計表で確認できます。(中間計表が印字されても、本機に蓄積されている取引内容はクリアされませんので、繰り返し取引内容を確認できます。)

#### 1 [集計] タブ→ [クレ・J-Debit・銀聯] → [中間計] をタッチします。

#### 2 [OK] をタッチします。

中間計表が印字されます。

- [リセット] をタッチすると、決済初期画面に戻ります。



## 集計処理

### 中間計処理 (全取引)

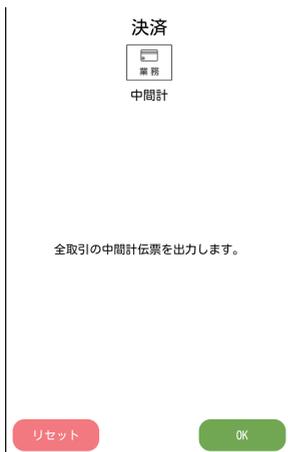
本機にクレジット・銀聯以外の決済方法も設定されていた場合に、それぞれの中間計を連続して処理することができます。

**1** [集計] タブ→ [全取引] → [中間計] をタッチします。

**2** [OK] をタッチします。

設定されている業務の中間計表が印字されます。

- [リセット] をタッチすると、決済初期画面に戻ります。



### KID 一覧

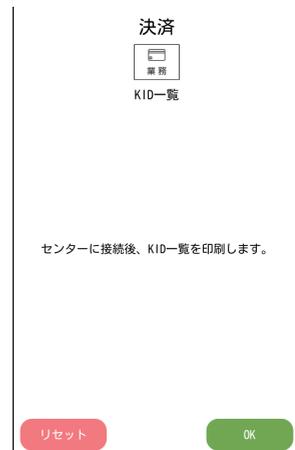
KID (カード会社番号) 一覧を印字します。

**1** [集計] タブ→ [KID 一覧] をタッチします。

**2** [OK] をタッチします。

KID 一覧が印字されます。

- [リセット] をタッチすると、決済初期画面に戻ります。



## 集計処理

### 一括送信

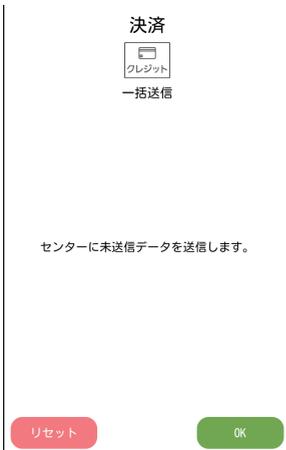
センターに未送信のデータを送信します。

1 [集計] タブ→ [一括送信] をタッチします。

2 [OK] をタッチします。

未送信データが送信され、送信結果が印字されます。

- [リセット] をタッチすると、決済初期画面に戻ります。



### 売上レポート・売上報告

売上データを加盟店集計センターに送信します。

- ※ 加盟店様の契約状況により、「売上レポート」または「売上報告」のいずれかが表示されます。
- ※ 契約によっては操作できない場合があります。
- 「売上レポート日計連動有無」(→取扱説明書<端末設定編>「売上レポート・売上報告設定」)を設定した場合は、日計処理時に自動で売上レポートを送信します。

1 [集計] タブ→ [売上レポート] または [売上報告] をタッチします。

- 売上報告を選択した場合は、基本情報を入力して [確定] をタッチします。
- [リセット] をタッチすると、決済初期画面に戻ります。



## 集計処理

---

### 2 送信情報を入力し、[確定] をタッチします。

- [リセット] をタッチすると、決済初期画面に戻ります。
- [戻る] をタッチすると、基本情報の入力画面に戻ります。

### 3 確認画面で基本情報・送信情報を確認し、[確定] をタッチします。

- [リセット] をタッチすると、決済初期画面に戻ります。
- [戻る] をタッチすると、送信情報の入力画面に戻ります。

### 4 [送信] をタッチし、[確定] をタッチします。

入力した情報が送信・印字されます。

- [確認] をタッチして [確定] をタッチすると、基本情報の入力画面に戻ります。
- [印字] をタッチして [確定] をタッチすると、情報を送信しないで印字します。
- [リセット] をタッチすると、決済初期画面に戻ります。
- [戻る] をタッチすると、送信情報の確認画面に戻ります。

# 再印字

## 業務再印字

取引履歴一覧から取引を選択して再印字を行います。

- 伝票の印字中に紙切れや紙詰まりなどが発生して、伝票が正常に印字できなかった場合に再印字できます。
- 印字中に紙切れや紙詰まりが発生した場合は、ロール紙をセットし直してから再印字してください。(ロール紙のセット方法→据置型業務端末(JT-VT10シリーズ)取扱説明書<準備編>「ロール紙をセットする」)

1 [再印字] タブ→ [クレジット・銀聯] → [業務] をタッチします。

2 再印字したい取引をタッチし、[確定] をタッチします。

- [リセット] をタッチすると、決済初期画面に戻ります。

決済		
クレジット 再印字		
日時	伝票番号	金額
22/01/15 16:39:28	00340	¥100
22/01/14 21:50:11	00339	¥100
22/01/14 12:18:21	00338	¥100
22/01/12 14:49:58	00337	¥30,000
22/01/11 19:43:04	00336	¥3
22/01/11 19:17:26	00335	¥300
22/01/11 19:16:52	00334	¥300
22/01/11 19:16:02	00333	¥300
22/01/11 19:15:24	00332	¥300
22/01/11 19:10:39	00331	¥3

リセット 確定

3 確認画面で [はい] をタッチします。

取引伝票が印字されます。

- [はい] は連打せず、一度だけタッチしてください。
- 再印字した伝票は、端末番号の横に [R] が印字されます。

## 再印字

### 日計再印字

日計表の印字中に紙切れや紙詰まりなどが発生して、日計表を正常に印字できなかった場合に、日計表を再度印字することができます。

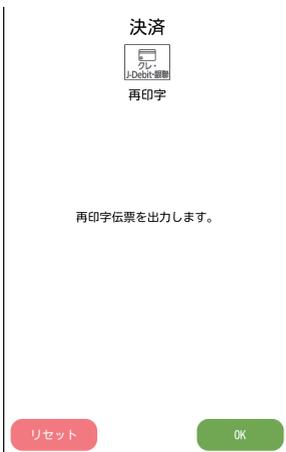
- 印字中に紙切れや紙詰まりが発生した場合は、ロール紙をセットし直してから再印字してください。(ロール紙のセット方法→据置型業務端末(JT-VT10シリーズ)取扱説明書<準備編>「ロール紙をセットする」)

**1 [再印字] タブ→ [クレジット・銀聯] → [日計] をタッチします。**

**2 [OK] をタッチします。**

日計表が印字されます。

- [OK] は連打せず、一度だけタッチしてください。
- [リセット] をタッチすると、決済初期画面に戻ります。
- 再印字した伝票は、端末番号の横に [R] が印字されます。



### 日計再印字 (全取引)

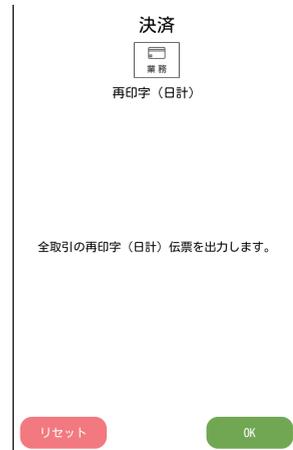
本機にクレジット・銀聯以外の決済方法も設定されていた場合に、それぞれの日計を連続して再印字することができます。

**1 [再印字] タブ→ [全取引 (日計)] をタッチします。**

**2 [OK] をタッチします。**

日計表が印字されます。

- [OK] は連打せず、一度だけタッチしてください。
- [リセット] をタッチすると、決済初期画面に戻ります。
- 再印字した伝票は、端末番号の横に [R] が印字されます。



## 再印字

### 売上レポート・売上報告再印字

売上レポート・売上報告の印字中に紙切れや紙詰まりなどが発生して正常に印字できなかった場合に再度印字することができます。

- ※ 加盟店様の契約状況により、「売上レポート」または「売上報告」のいずれかが表示されます。
- 印字中に紙切れや紙詰まりが発生した場合は、ロール紙をセットし直してから再印字してください。（ロール紙のセット方法→据置型業務端末（JT-VT10シリーズ）取扱説明書＜準備編＞「ロール紙をセットする」）

#### 1 [再印字] タブ→ [売上レポート] または [売上報告] をタッチします。

売上レポート・売上報告が印字されません。



# POS 連動機能

---

POS連動による処理を行います。  
処理できる業務は以下のとおりです。

- 売上・取消関連業務
- 集計処理
- POS 連動機能をご契約の場合に操作できます。
- POS 連動機能を利用する際は、「POS 連動設定」を行ってください。(→取扱説明書<端末設定編>「POS 設定」)
- POS 側の操作については、POS の取扱説明書をご覧ください。

## 1 POS からのデータを受信します。

- 「金額」や「その他」などはPOSから受信したデータが表示されます。

## 2 それぞれの業務を行います。

売上データを受信した場合は、売上処理を行います。(→7ページ)

日計データや中間計データを受信した場合は、印字されます。

- [リセット] をタッチすると、POS から起動された業務が中止され、決済初期画面に戻ります。

# 練習したいとき

センターと接続しないで、売上処理、集計処理などの操作を練習できます。

- 練習モードでは、取引が成立しませんので実際の業務は行わないでください。
- 練習モードで印字された取引伝票の金額などはダミーの値です。

## 1 [その他] タブ→[練習] → [クレジット・銀聯] をタッチします。

画面が黄色に変わり、練習モードに切り替わります。

- 対象業務を選択する画面が表示された場合は、[クレジット] または [銀聯] をタッチします。

## 2 業務の練習を行います。



売上処理※1※2※3※5：

7～9ページ

取消返品処理※4※5：

10～13ページ

承認後売上処理：14ページ

オーソリ予約処理：15ページ

カードチェック：16ページ

集計処理：17～22ページ

※1 練習モードは、入力する金額によって動作が変わります。

～¥9,999：

暗証番号入力なし

¥10,000～¥19,999：

暗証番号入力あり

¥20,000～¥29,999：

暗証番号入力なし

¥30,000～：

暗証番号入力あり

※2 DCC機能が有効で、外貨決済の練習を行う場合は、以下の金額で実施できます。

¥20,001～¥29,999：

オンライン取引、暗証番号入力なし

¥30,000：

オンライン取引、暗証番号入力あり

※3 練習モードでは、通貨の選択内容によらず「米ドル」になります。

※4 練習モードでコンタクトレスの取消返品を行うには、取引内容確認で不一致を選択したのちコンタクトレスを選択してください。

※5 J-Mupsポイント連動は以下の条件で実施されます。

交換連動：

クレジット売上で金額¥50,000以上付与連動：

クレジット売上で金額+その他が、  
¥40,000～¥49,999

取消連動：

クレジット売上取消返品で金額+  
その他が、¥40,000～¥49,999

## ■通常モードに戻るときは

1 練習モードの決済初期画面で、[練習終了] をタッチします。

画面が白色に戻り、通常モードに戻ります。

# 取引伝票印字例

## クレジット：取引伝票

**お客様控え** [2枚目]  
お客様にお渡しください。

[クレジットカード売上票]		
加盟店名 ABC株式会社		
03-0000-0000		
ご利用日 2022/01/10 10:00:00		
カード番号	IC	
XXXXXXXXXXXX3456		
提携カード会社	ABCカード	
伝票番号	有効期限	取引内容
00123	XX年XX月	売上
支払区分	取扱区分	商品区分
一括	110	1234
取消伝票番号	00123	
端末番号	99999-560-00001 R	
カード会社	ABCカード (001)	
承認番号	123456	
処理通番	987654	
金額	¥10,000	
その他	¥1,000	
ポイント利用額		
	-¥1,000	
合計金額	¥10,000	
品名・型式他	数量	
MATSUSHITA TARO		
ご案内 ご利用ありがとうございました。 またのご来店を お待ちしております。		
加盟店使用欄 1		
加盟店使用欄 2		
加盟店使用欄 3		
ARCXX ATCXXXX NoXX *XXXXXXXXXXXX* XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		
加盟店メッセージ 1		
加盟店メッセージ 2		
加盟店メッセージ 3		
売場	係員	
お客様控		

取引したカード種別を表します。  
磁気カード：[MS] 非接触型ICカード：[Contactless IC]  
接触型ICカード：[IC] マニュアル入力：[MN]

お客様のカード番号を一部マスキングして印字します。  
XXXXXXXXXXXX3456 (お客様控え)  
1234567890123XXX (カード会社用・加盟店控え・集計用)

ポイント連携時のみ印字します。

取引内容が印字されます。  
[売上] [取消] [返品] [承認後売上] [オーソリ予約] [カードチェック]

使用されたカードの有効期限をマスキングして印字します。

[取消] [返品] 時に対象の伝票番号を印字します。

再印字の場合のみ印字されます。

## カード会社用(保管センター用)

[1枚目]  
お客様の署名をいただき、指  
定の送付先へ送ってくださ  
い。

ご署名 SIGNATURE	
MATSUSHITA TARO	
ご案内 ご利用ありがとうございました。 またのご来店を お待ちしております。	
ARCXX ATCXXXX NoXX *XXXXXXXXXXXX* XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
**伝票データ送信されていません**	
本伝票は売上票保管センターへ必ず ご送付ください。	
不明な点がある場合は、 サービスデスクへ連絡下さい。 TEL:0120-800-661	
カード会社用(売上票保管センター用)	

※以下が印字されている場合、  
サインは不要です。  
[暗証番号を確認済みです。  
サインは不要です。]  
[サインを省略します。]

## 加盟店控え

[3枚目]  
加盟店様で保管してください。

売場	係員
OFF	(POS連) 加盟店控

POS接続の場合のみ印字  
されます。

売上票電子保管処理において  
伝票データを送信しない場  
合、[OFF] を印字します。

## 集計用

[4枚目]  
必要場合は、加盟店様で  
保管してください。

売場	係員
	(POS連) 集計用

POS接続の場合のみ印字  
されます。

## 分割

支払区分	取扱区分	商品区分
分割	163	1234
分割回数	4 回	
開始月	初回金額	¥1,000

## ボーナス

支払区分	取扱区分	商品区分
ボーナス	124	1234
ボーナス回数	2 回	
開始月	ボーナス月	7月 ¥5,000
		1月 ¥5,000

## ボーナス併用

支払区分	取扱区分	商品区分
ボーナス併用	134	1234
分割回数	8 回	
開始月	ボーナス	7月 ¥2,000
	4回	1月 ¥2,000

## リボルビング

支払区分	取扱区分	商品区分
リボルビング	180	1234

# 取引伝票印字例

## クレジット：DCC（外貨決済）業務・取引伝票

### お客様控え [2枚目]

お客様にお渡しください。

[クレジットカード売上票]	
加盟店名 ABC株式会社	
MERCHANT 03-0000-0000	
ご利用日DATE 2022/01/10 10:00:00	
カード番号CARD NO.	IC
XXXXXXXXXXXX3456	
伝票番号 00123	有効期限 XX/XX
SLIP NO.	EXP DATE
支払区分 一括	承認番号 123456
PMT TYPE	APP CODE
商品区分 1234	COM CODE
元伝票番号 00111	取引内容 売上
端末番号TERMINAL99999-560-0000TR	TRAN TYPE
カード会社 ABCカド	
CARD COMPANY	
金額AMOUNT ¥10,000	
その他OTHER ¥1,000	
合計金額TOTAL AMOUNT ¥11,000	
MATSUSHITA TARO	
EXCHANGE RATE*	
JPY1 = XXX XXX.XXXXXXXXXXXXX	
TRANSACTION CURRENCY XXX	
TOTAL TRANSACTION AMOUNT	
XXX XX.XXX.X	
I have been offered a [X] choice of currencies and agree to pay in the transaction currency.	
Dynamic Currency Conversion (DCC) is offered by the merchant.	
This transaction is based on XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX exchange rate and includes a XX.XXX% margin*.	
I have chosen not to use the MasterCard currency conversion process and I will have no recourse against MasterCard concerning the currency conversion or its disclosure.	
加盟店使用欄1	
加盟店使用欄2	
加盟店使用欄3	
ARCXX ATCXXXXXXXXXXXX NoXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
***伝票データ送信されていません**	
本伝票は売上票保管センターへ必ず ご送付ください。	
不明な点がある場合は、 サービスデスクへ連絡下さい。 TEL:0120-800-661	
売場SALES COUNTER	係員CLERK
お客様控え CUSTOMER COPY	

取引したカード種別を表します。  
磁気カード：[MS] 接触型ICカード：[IC] マニュアル入力：[MN]

お客さまのカード番号を一部マスキングして印字します。  
XXXXXXXXXXXX3456 (お客様控え)  
1234567890123XXX (カード会社用・加盟店控え・集計用)

取引内容が印字されます。  
[売上] [取消] [返品]

使用されたカードの有効期限をマスキングして印字します。

[取消] [返品] 時に対象の伝票番号を印字します。

再印字の場合のみ印字されます。

### カード会社控え [1枚目]

お客様の署名をいただき、指  
定の送付先へ送ってくださ  
い。

ご署名SIGNATURE
ARCXX ATCXXXXXXXXXXXX NoXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
***伝票データ送信されていません**
本伝票は売上票保管センターへ必ず ご送付ください。
不明な点がある場合は、 サービスデスクへ連絡下さい。 TEL:0120-800-661
カード会社控

※以下が印字されている場合、  
サインは不要です。  
[暗証番号を確認済みです。  
サインは不要です。]  
[サインを省略します。]

### 加盟店控え [3枚目]

加盟店様で保管してください。

売場	係員
OFF	加盟店控

売上票電子保管処理において  
伝票データを送信しない場  
合、[OFF]を印字します。

### 加盟店本部控え [4枚目]

必要な場合は、指定の送付  
先へ送ってください。

売場	係員
	加盟店本部控

## 取引伝票印字例

## 銀聯：取引伝票

お客様控え [2枚目]  
お客様にお渡しください。

伝票番号		有効期限	取引内容
00123	XX年XX月	売上	
SLIP NO.	EXP. DATE	TRAN. TYPE	
端末番号TERMINAL99999-560-00001R			
カード会社		ABCカード (001)	
CARD COMPANY			
承認番号AUTH NO.	123456		
銀聯番号TRAN NO.	234501		
銀聯処理日時	01/10 10:00:00		
TRAN. DATE			
金額AMOUNT	¥10,000		
その他OTHER	¥1,000		
合計金額	¥11,000		
TOTAL AMOUNT			
MATSUSHITA TARO			
ご案内			
ご利用ありがとうございました。			
またのご来店を			
お待ちしております。			
謝辞、歓迎、歓迎再光臨			
加盟店使用欄1			
加盟店使用欄2			
加盟店使用欄3			
加盟店メッセージ1			
加盟店メッセージ2			
加盟店メッセージ3			
ARCCX ATCCXXX NoXX *XXXXXXXXXXXX*			
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
売場SALES COUNTER	係員CLERK		
お客様控え CUSTOMER COPY			

取引したカード種別を表します。  
磁気カード：[MS] 接触型ICカード：[IC] マニュアル入力：[MN]

お客さまのカード番号を一部マスキングして印字します。  
XXXXXXXXXXXX3456 (お客様控え)  
1234567890123XXX (カード会社用・加盟店控え・集計用)

取引内容が印字されます。  
[売上] [取消] [返品]

使用されたカードの有効期限をマスキングして印字します。

再印字の場合のみ印字されます。

## カード会社用(保管センター用)

1枚目  
お客様の署名をいただき、指  
定の送付先へ送ってください。

ご署名SIGNATURE
MATSUSHITA TARO
ご案内
ご利用ありがとうございました。
またのご来店を
お待ちしております。
謝辞、歓迎、歓迎再光臨
ARCCX ATCCXXX NoXX *XXXXXXXXXXXX*
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
##伝票データ送信されていません##
本伝票は売上票保管センターへ必ず
ご送付ください。
不明な点がある場合は、
サービスデスクへ連絡下さい。
TEL:0120-800-661
カード会社用(売上票保管センター用)

※以下が印字されている場合、  
サインは不要です。  
[サインは省略させていただきます]

## 加盟店控え [3枚目]

加盟店様で保管してください。

売場	係員
OFF	(POS連) 加盟店控

POS接続の場合のみ印字  
されます。

売上票電子保管処理において  
伝票データを送信しない場  
合、[OFF]を印字します。

## 集計用 [4枚目]

必要な場合は、加盟店様で  
保管してください。

売場	係員
集計用	

# 取引伝票印字例

## 日計表 (詳細)

```

ABC株式会社
03-0000-0000
日計リスト
出力日時: 22/01/10 20:00
端末番号: 99999-560-00001
今回日時: 2022/01/10 20:00
前回日時: 2022/01/09 20:00
*****
< クレジット >
< 001:ABCカード >
時刻 処理通番 サービス 取扱区分
伝票番号 承認番号
カード / 口座番号
利用日 金額
*10:00 000174 A100 110
00001 123456
1234567890123XXX
S2022/01/10 ¥15,000
<< 小計 >>
一括 件数 金額
一括 1 ¥15,000
売上 1 ¥15,000
合計 1 ¥15,000
2022/01/10 [NG]

★★★★★カード不一致★★★★★
売上処理が正常に行われていない
可能性があります。
CARDNETサービスデスクに
至急お問い合わせください

時刻 処理通番 サービス 取扱区分
伝票番号 承認番号
カード / 口座番号
利用日 金額
12:00 000175 A201 110
00002 123456
1234567890123XXX
N2022/01/10 -¥11,000
15:00 000174 A100 110
00001 123456
1234567890123XXX
S2022/01/10 ¥30,000
<< 小計 >>
一括 件数 金額
一括 2 ¥19,000
売上 1 ¥30,000
取消 1 -¥11,000
合計 2 ¥19,000
2022/01/10 [OK]

<< ABCカード 合計 >>
一括 件数 金額
一括 3 ¥34,000
売上 2 ¥45,000
取消 1 -¥11,000
合計 3 ¥34,000
2022/01/10 [OK]

内 ABCカード (999001)
一括 件数 金額
一括 999 ¥10,000
売上 999 ¥15,000
取消 999 -¥5,000
合計 999 ¥10,000
    
```

本機の取引カウンタとCARDNETセンターの取引カウンタが一致しなかったときに印字されます。

再印字の場合のみ印字されます。

本機の取引カウンタとCARDNETセンターの取引カウンタが一致したときは [OK]、不一致のときは [NG] を印字します。

```

<< クレジット合計 >>
          件数 金額
一括      3  ¥34,000
売上      2  ¥45,000
取消      1 -¥11,000
合計      3  ¥34,000
*****
< コンタクト >
< 001:ABCカード >
時刻 処理通番 サービス 取扱区分
伝票番号 承認番号
カード / 口座番号
利用日 金額
13:00 000176 A100 110
00003 123456
1234567890123XXX
S2022/01/10 ¥10,000
14:00 000177 A201 110
00004 123456
1234567890123XXX
N2022/01/10 -¥4,000
<< 小計 >>
一括 件数 金額
一括 2 ¥6,000
売上 1 ¥10,000
取消 1 -¥4,000
合計 2 ¥6,000
2022/01/10 [OK]

<< ABCカード 合計 >>
          件数 金額
一括      2  ¥6,000
売上      1  ¥10,000
取消      1 -¥4,000
合計      2  ¥6,000
2022/01/10 [OK]

<< コンタクト合計 >>
          件数 金額
一括      2  ¥6,000
売上      1  ¥10,000
取消      1 -¥4,000
合計      2  ¥6,000
    
```

ポイント交換対象の取引が存在する場合に印字します。

POS接続の場合のみ印字されます。

```

*****
< 銀聯 >
< 012:ABCカード 銀聯 >
取引種別 伝票番号
承認番号 銀聯番号 銀聯処理日時
カード番号 金額
売上 00001 S20220110 10:00
123456 234501 0110 10:00
1234567890123XXX ¥15,000
取消 00002 S20220110 12:00
123456 234501 0110 12:00
1234567890123XXX -¥11,000
売上 00003 S20220110 15:00
123456 234501 0110 15:00
1234567890123XXX ¥35,000
<< 小計 >>
          件数 金額
売上      2  ¥50,000
取消      1 -¥11,000
合計      3  ¥39,000
2022/01/10 [OK]

<< ABCカード 銀聯合計 >>
          件数 金額
売上      2  ¥50,000
取消      1 -¥11,000
合計      3  ¥39,000
2022/01/10 [OK]
    
```

```

*****<加盟店合計>*****
          件数 金額
クレジット 3 ¥34,000
コンタクト 2 ¥6,000
銀聯      3  ¥39,000
デビット  0  ¥0
合計      8  ¥79,000

★★★カード会社用伝票印字あり★★★
売上票保管センターへ必ず
ご送付ください
印字あり 1件
    
```

```

*** 未送信結果通知あり ***
未送信件数 1件
** 伝票データ未送信取引あり **
一括送信を実施してください
繰り返し続く場合は
CARDNETサービスデスクに
お問い合わせください
    
```

(POS連)

# 取引伝票印字例

## 日計表 (サマリ)

```

ABC株式会社
03-0000-0000
日計リスト
出力日時: 22/01/10 20:00
端末番号: 99999-560-00001
今日日時: 2022/01/10 20:00
前日日時: 2022/01/09 20:00

*****
< クレジット >
< 001:ABCカード >
時刻 処理通番 サービス 取扱区分
伝票番号 承認番号
カード / 口座番号
利用日 金額
*10:00 000174 A100 110
00001 123456 00
1234567890123XXX
S2022/01/10 ¥15,000
<< 小計 >>
一括 件数 金額
    1 ¥15,000
売上 1 ¥15,000
合計 1 ¥15,000
2022/01/10 [NG]

★★★★★カウンタ不一致★★★★★
売上処理が正常に行われていない
可能性があります。
CARDNETサービスデスクに
至急お問い合わせください

<< 小計 >>
一括 件数 金額
    2 ¥19,000
売上 1 ¥30,000
取消 1 -¥11,000
合計 2 ¥19,000
2022/01/10 [OK]

<< ABCカード 合計 >>
一括 件数 金額
    3 ¥34,000
売上 2 ¥45,000
取消 1 -¥11,000
合計 3 ¥34,000
2022/01/10 [OK]

内 ABCカード (99001)
一括 件数 金額
    999 ¥10,000
売上 999 ¥15,000
取消 999 -¥5,000
合計 999 ¥10,000

<< クレジット合計 >>
一括 件数 金額
    3 ¥34,000
売上 2 ¥45,000
取消 1 -¥11,000
合計 3 ¥34,000
    
```

本機の取引カウンタとCARDNETセンターの取引カウンタが一致しなかったときに印字されます。

再印字の場合のみ印字されます。

本機の取引カウンタとCARDNETセンターの取引カウンタが一致したときは [OK]、不一致のときは [NG] を印字します。

```

*****
< コンタクトス >
< 001:ABCカード >
<< 小計 >>
一括 件数 金額
    2 ¥6,000
売上 1 ¥10,000
取消 1 -¥4,000
合計 2 ¥6,000
2022/01/10 [OK]
    
```

```

<< ABCカード 合計 >>
一括 件数 金額
    2 ¥6,000
売上 1 ¥10,000
取消 1 -¥4,000
合計 2 ¥6,000
2022/01/10 [OK]

<< コンタクトス合計 >>
一括 件数 金額
    2 ¥6,000
売上 1 ¥10,000
取消 1 -¥4,000
合計 2 ¥6,000
    
```

```

*****
< 銀聯 >
< 012:ABCカード 銀聯 >
<< 小計 >>
一括 件数 金額
    2 ¥50,000
売上 2 ¥50,000
取消 1 -¥11,000
合計 3 ¥39,000
2022/01/10 [OK]
    
```

```

<< ABCカード 銀聯合計 >>
一括 件数 金額
    2 ¥50,000
売上 2 ¥50,000
取消 1 -¥11,000
合計 3 ¥39,000
2022/01/10 [OK]
    
```

```

*****<加盟店合計>*****
件数 金額
クレジット 3 ¥34,000
コンタクトス 2 ¥6,000
銀聯 3 ¥39,000
デビット 0 ¥0
合計 8 ¥79,000
    
```

★★カード会社用伝票印字あり★★  
 売上票保管センターへ必ず  
 ご送付ください  
 印字あり 1件

\*\*\* 未送信結果通知あり \*\*\*  
 未送信件数 1件  
 \*\* 伝票データ未送信取引あり \*\*  
 一括送信を実施してください  
 繰り返し続く場合は  
 CARDNETサービスデスクに  
 お問い合わせください

ポイント交換対象の取引が存在する場合に印字します。

POS接続の場合のみ印字されます。 (POS連)

# エラーが出たとき

本機にエラーメッセージが表示されたときは、下の表に従って処理してください。

直らないときは、サービスデスクにお問い合わせください。  
(→60ページ「お問い合わせ先」)

	 <b>決済</b> <small>業務</small>
エラーコード	<AR3>
エラーメッセージ	プリンタエラーが発生しました。 用紙がなくなりました。 用紙をセットして下さい。 (114-101) (J51)
エラー詳細コード	W2MN0162

## ■本機からのエラーコード

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
A4P	<A4P> 通信エラー やり直して下さい。 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {xxxxxxx}	CNCサーバーが JSTORAGEセンターに 仕向処理を行った結果、 通信エラーと判断された。	サービスデスクへご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えください。
A54	<A54> お取扱できません。 やり直して下さい。 繰り返し発生する場合は 再起動後に実行して下さい。 それでも発生する場合は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	アプリケーション起動時 にエラーが発生したとき です。	LAN ケーブル、ネットワーク機器の 状態を確認して、端末再起動後に再実 行して下さい。 再発するときは、サービスデスクへご 連絡ください。
A72	<A72> 前回の取引と 同じ内容です。 別の取引として 処理しますか	直前取引と同じ業務、金 額で取引を行ったときで す。	別取引として処理して良いかを確認し たうえで実行して下さい。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
A73	<A73> 通信エラー やり直して下さい。 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {xxxxxxxx} (J07)	CARDNET センターの接続に失敗したときです。	LAN ケーブルまたはネットワーク機器の状態を確認し、再度やり直してください。繰り返し発生する場合は、サービスデスクへご連絡ください。
A74	<A74> 通信エラー やり直して下さい。 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {xxxxxxxx} (J13)	CARDNET センターとの間に通信エラーが発生したときです。	LAN ケーブルまたはネットワーク機器の状態を確認し、再度やり直してください。再発するときは、サービスデスクへご連絡ください。
A75	<A75> カードデータ不一致。 直前に使用されたカードと 異なります。 やり直して下さい。 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {xxxxxxxx} (I19)	直前のIC カード取引と違うカードを読み取ったときです。	リセットキーを押して処理を終了して、やり直してください。
A76	<A76> 処理待ちエラー。 やり直して下さい。 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {xxxxxxxx}	センターで処理を実行中のときです。 xxxxxxxx はエラー詳細 コードです。	操作をやり直してください。 再発する場合は、サービスデスクへ ご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝え ください。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
A77	<A77> テーブル未登録。 DLL を実行して下さい。 実行後も発生する場合は、 サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {xxxxxxxxxx} (J11)	登録情報が不足している ときです。 xxxxxxxx はエラー詳細 コードです。	DLL を実行して下さい。 (→取扱説明書<端末設定編>「DLL 処理」) 再発する場合は、サービスデスクへ ご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝え ください。
A78	<A78> CNC カウンタ不一致。 やり直して下さい。 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {xxxxxxxxxx}	通信エラー等で端末とセ ンター間で不整合が起き たときです。 xxxxxxxx はエラー詳細 コードです。	再度取引を実行して下さい。 再発する場合は、サービスデスクへ ご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝え ください。
A79	<A79> 選択業務エラー。 選択する業務を確認のうえ、 やり直して下さい。 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {xxxxxxxxxx}	設定上取り扱えない業務 を選択したときです。 xxxxxxxx はエラー詳細 コードです。	選択する業務を確認して下さい。 再発する場合は、サービスデスクへ ご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝え ください。
A7B	<A7B> 関連項目精査エラー。 内容確認のうえ、 初めからやり直して下さい。 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {xxxxxxxxxx}	設定上入力できない内容 を選択・入力したときで す。あるいは必要な項目 が入力されていないとき です。 xxxxxxxx はエラー詳細 コードです。	選択・入力内容を確認して下さい。 再発する場合は、サービスデスクへ ご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝え ください。
A7C	<A7C> 端末状態エラー。 サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {xxxxxxxxxx}	端末の状態が使用可能に なっていないときです。 xxxxxxxx はエラー詳細 コードです。	サービスデスクへご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝え ください。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
A7D	<A7D> 売上レポートKID エラー。 サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	売上レポート用のカード 会社業務（DLL）の情報 が未登録のときです。	サービスデスクへご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。
A7E	<A7E> 通信エラー。 サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {xxxxxxxxxx}	CARDNET センターとの 通信で異常が発生したと きです。 xxxxxxxx はエラー詳細 コードです。	サービスデスクへご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。
A7F	<A7F> 端末が登録されていません。 サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {xxxxxxxxxx}	端末情報がセンターに登 録されていないときです。 xxxxxxxx はエラー詳細 コードです。	サービスデスクへご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。
A7G	<A7G> サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {xxxxxxxxxx}	システム内部でエラーが 発生したときです。 xxxxxxxx はエラー詳細 コードです。	サービスデスクへご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。
A7H	<A7H> サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {xxxxxxxxxx}	システム内部でエラーが 発生したときです。 xxxxxxxx はエラー詳細 コードです。	サービスデスクへご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。
A7I	<A7I> サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {xxxxxxxxxx}	システム内部でエラーが 発生したときです。 xxxxxxxx はエラー詳細 コードです。	サービスデスクへご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。
A7K	<A7K> サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	システム内部でエラーが 発生したときです。 xxxxxxxx はエラー詳細 コードです。	サービスデスクへご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
A7L	<A7L> お取扱できません。 サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {XXXXXXXXXX}	システム内部でエラーが 発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細 コードです。	サービスデスクへご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。
A7M	<A7M> お取扱できません。 サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {XXXXXXXXXX}	システム内部でエラーが 発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細 コードです。	サービスデスクへご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。
A7N	<A7N> お取扱できません サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {XXXXXXXXXX}	システム内部でエラーが 発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細 コードです。	サービスデスクへご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。
A7S	<A7S> お取扱できません サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {XXXXXXXXXX}	システム内部でエラーが 発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細 コードです。	サービスデスクへご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。
A82	<A82> ご利用できない 発行会社のカードです。 中止ボタンをどうぞ。	仕向け先を判定できな かった。	他のカードもしくは他の決済方法でご 対応ください。
A83	<A83> テーブル未登録 DLLを実行して下さい。 実行後も発生する場合は、 サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	NFCペイメントDLL情報 の取得に失敗した。	DLL を実行してください。 再発する場合は、サービスデスクへご 連絡ください。
A84	<A84> ICカード処理エラーです。 中止ボタンをどうぞ。	ICカード関連データの TAG9F39 (POSエン トリーモード) の値が 0x07/0x91以外だった。	端末再起動後に再実行してください。 再発するときはサービスデスクへご連 絡ください。その際はエラー詳細コー ドをお伝えください。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
A85	<A85> MSEにて取引不可 このカードでは お取扱できません。 中止ボタンをどうぞ。	カードかざしかつMSモードの場合に、NFCパラメータテーブルのMSモード取扱可否が否だった。	他の決済方法でご対応ください。
A86	<A86> 取引不可 接触ICまたは磁気カード等の別処理にて取引を行って下さい。 中止ボタンをどうぞ。	カードかざし結果のStatusが10 (Try Another Interface) だった。	他の決済方法でご対応ください。
A87	<A87> ICカード処理エラーです。 中止ボタンをどうぞ。	MSモードでオフラインであった。	他のカードもしくは他の決済方法でご対応ください。
A8H	<A8H> JSTORAGEセンタとのDLLが未完了です。 DLLを実行してください。	DLL未実施のため伝票データ送信が失敗した。	DLL を実行してください。 再発する場合は、サービスデスクへご連絡ください。
A8M	<A8M> お取扱できません サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	未送信伝票の取得内容とリトライ回数の整合性が取れない。	サービスデスクへご連絡ください。
A8N	<A8N> お取扱できません サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	対象端末に紐づく、取引管理情報の取得に失敗した。	サービスデスクへご連絡ください。
A8R	<A8R> センタと接続不可 やり直して下さい。 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	JSTORAGEへの接続に失敗した。	再実行してください。 再発するときはサービスデスクへご連絡ください。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
A8S	<A8S> 通信エラー やり直して下さい。 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	JSTORAGE接続後にエ ラーが発生した。	再実行してください。 再発するときはサービスデスクへご連 絡ください。
A8T	<A8T> 通信エラー やり直して下さい。 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	JSTORAGE接続エラー、 JSTORAGE通信エラー 以外のJSTORAGEエ ラーが発生した。	再実行してください。 再発するときはサービスデスクへご連 絡ください。
A8W	<A8W> サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	DCCレート変換要求 (FEXCO) 処理の取引管 理 (IC取扱情報取得要求 が登録) チェックで認証 状態コードが使用可能以 外であることを検出した。	サービスデスクへご連絡ください。
A8X	<A8X> お取扱できません サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	FEXCOの仕向処理で、必 須項目精査エラー (仕向 処理) が発生した。	サービスデスクへご連絡ください。
A8Y	<A8Z> お取扱できません サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	ICカード関連データから カード情報を取得できな かった。	サービスデスクへご連絡ください。
A8Z	<A8Z> お取扱できません サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	ICカード関連データから カード情報を取得できな かった。	サービスデスクへご連絡ください。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
A90	<A90> お取扱できません サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	JSTORAGEセンターから対象端末に紐づく未送信伝票の取得に失敗した	サービスデスクへご連絡ください。
A91	<A91> 処理待ちエラー 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	常駐バッチ処理が完了する前に、新規取引の要求電文を受信した。 要求電文.リトライ状況に"2"（再リトライ無）以外の値が設定されていた。	再度やり直してください。 再発するときはサービスデスクへご連絡ください。
A92	<A92> 処理待ちエラー 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	端末から障害取消要求受信後、障害取消処理が完了する前に、新規取引の要求電文を受信した。 要求電文.リトライ状況に"2"（再リトライ無）が設定されていた。	再度やり直してください。 再発するときはサービスデスクへご連絡ください。
A93	<A93> 通信エラー やり直して下さい。 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	FEXCOからの報告電文受信タイムアウトが発生した。	再度やり直してください。 再発するときはサービスデスクへご連絡ください。
A94	<A94> 通信エラー サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	FEXCOから不正値応答を受信した。	サービスデスクへご連絡ください。
A96	<A96> 通信エラー サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	FEXCOから受信した報告電文にレートが設定されていない。	サービスデスクへご連絡ください。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
A97	<A97> 外貨取引を実施するために必要な情報がありません。 日本円でやりなおしてください。	2度目のIC取扱情報取得要求要求時（KIDは必ず105となっている）で、KID取得エラーが発生した。	日本円でやりなおしてください
A98	<A98> お取扱できません サービスデスクへご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	OmniPay仕向処理において、仕向前処理エラーが発生した。	サービスデスクへご連絡ください。
A9A	<A9A> お取扱できません サービスデスクへご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	ICカード関連データを復号できなかった。	サービスデスクへご連絡ください。
A9C	<A9C> 通信エラー サービスデスクへご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	OmniPay報告電文の内容にてIF設計書上許容していない値を受信した。	サービスデスクへご連絡ください。
A9I	<A9I> お取扱できません サービスデスクへご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	仕向要求用のICカード関連データを生成できなかった。	サービスデスクへご連絡ください。
A9J	<A9J> お取扱できません サービスデスクへご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	ICカード関連データを解析できなかった。	サービスデスクへご連絡ください。
A9K	<A9K> お取扱できません サービスデスクへご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	対象取引に必要な情報が設定されていない。	サービスデスクへご連絡ください。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
A9L	<A9L> 取引不可エラー 接触ICまたは磁気カード等の別処理にて取引を行って下さい。 リセットボタンをどうぞ。	取引の上限金額を超えた。	接触IC または磁気カード等の別処理にてご対応ください。
A9P	<A9P> 承認番号が一致しないか オーソリ予約の実施日から 5日以上経過しています。 入力情報を確認ください。	対象取引の情報が、DCC承認後売上の条件を満たしていない。	入力情報を確認ください。
A9R	<A9R> お取扱できません サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	CNCにて取消サポート取扱不可が発生した。	サービスデスクへご連絡ください。
A9T	<A9T> CNCカウンタ不一致 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	センターが管理するサイクル通番と一致していないサイクル通番が設定された要求電文を受信した	サービスデスクへご連絡ください。
A9U	<A9U> 通信エラー 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	カードネットセンターへの接続に失敗した。	再度やり直してください。 再発するときはサービスデスクへご連絡ください。
A9V	<A9V> 通信エラー 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	カードネットセンターからの報告電文受信タイムアウトが発生した。	再度やり直してください。 再発するときはサービスデスクへご連絡ください。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
A9X	<A9X> 通信エラー 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	JSTORAGEからの応答 でエラーが発生した。	再度やり直してください。 再発するときはサービスデスクへご連絡ください。
A9Y	<A9Y> 通信エラー 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	JSTORAGEからの応答 で接続エラー、タイムア ウトエラー、送受信中の エラー、データサイズ上 限超えエラー以外のエ ラーが発生した。	再度やり直してください。 再発するときはサービスデスクへご連絡ください。
A9Z	<A9Z> 関連項目精査エラー。 内容確認のうえ、初めからや り直して下さい。 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	要求電文に設定された内 容が想定外の場合。	再度やり直してください。 再発するときはサービスデスクへご連絡ください。
AMN	<AMN> お取扱いできません。 繰り返し発生する場合は サービスデスクへ お問い合わせ下さい。 TEL:0120-800-661 {xxxxxxx}	アプリケーション内部で エラーが発生したときで す。 xxxxxxx はエラー詳細 コードです。	LAN ケーブル、ネットワーク機器の 状態を確認して、端末再起動後に再実 行してください。 再発するときは、サービスデスクへご 連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。
AP8	<AP8> 入力タイムアウト 最初からやり直して下さい。 中止ボタンをどうぞ {xxx-xxxx}	据置型決済端末（JT- VC10シリーズ）の入力 タイムアウトになったと きです。	中止ボタンを押して、最初からやり直 してください。
AR1	<AR1> プリンタエラーが 発生しました。 繰り返し発生する場合は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	伝票印字中にプリンター に異常が発生したときで す。	プリンターを確認し、再印字キーを押 して再印字してください。 再発するときは、サービスデスクへご 連絡ください。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
AR2	<AR2> 装置が故障しました。 端末メーカーへ 連絡して下さい。 TEL:0120-875-699 {114-5}	端末障害が発生したとき です。	端末メーカーへご連絡ください。
AR3	<AR3> プリンタエラーが 発生しました。 用紙がなくなりました。 用紙をセットして下さい。 {114-101}{J31}	用紙切れが発生したとき です。	伝票用紙をセットしてください。 必要により再印字を行ってください。
AR4	<AR4> プリンタエラーが 発生しました。 カバーオープンエラーが 発生しました。 カバーを閉じて下さい。 {114-107}{J32}	伝票印字時に操作パネル が開いているときです。	操作パネルを閉じてください。 確定キーを押して、再操作してくだ さい。
AR7	<AR7> プリンタの準備が できていません。 プリンタを確認してから 再度、決済処理を して下さい。	決済開始前のプリンター チェックで異常が発生し たときです。	プリンターを確認し、再度決済を行っ てください。
AT1	<AT1> POS との通信に 失敗しました。 繰り返し発生する場合は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {XXXXXXXX}	POS との通信でエラーが 発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳 細コードです。	POS との接続を確認し、リセットキー を押して、再度やり直してください。 再発するときはサービスデスクへご連 絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。
AT2	<AT2> 装置が故障しました。 端末メーカーへ 連絡して下さい。 TEL:0120-875-699 {XXXXXXXX}	端末障害が発生したとき です。 XXXXXXXX はエラー詳 細コードです。	端末障害が発生したときです。端末 メーカーへご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
AT3	<AT3> POS との通信に 失敗しました。 接続を確認して下さい。 {XXXXXXXX}	POS との通信でエラーが 発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳 細コードです。	POS との接続ケーブルを確認し、リ セットキーを押して、再度やり直して ください。再発するときはサービスデ スクへご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。
AV0	<AV0> お取扱できません。 やり直して下さい。 繰り返し発生する場合は 再起動後に実行して下さい。 それでも発生する場合は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {XXXXXXXX}	アプリケーション内部で エラーが発生したときで す。 xxxxxxx はエラー詳細 コードです。	LAN ケーブル、ネットワーク機器の 状態を確認して、端末再起動後に再実 行して下さい。 再発するときは、サービスデスクへご 連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。
AV4	<AV4> テーブル未登録エラーです。 磁気カードリーダーで 処理を行って下さい。 (I18)	IC カードの情報が未登録 のときです。	磁気カードリーダーにて読み取りを 行ってください。
AVA	<AVA> システムエラー。 サービスデスクへ 連絡して下さい。 TEL:0120-800-661 {XXXXXXXX}	端末のご利用が規制され ているときです。 XXXXXXXX はエラー詳 細コードです。	サービスデスクへご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。
AVD	<AVD> 日計未実施。 集計タブを押して 日計処理を実行して下さい。	3 日間日計が行われてい ないときです。	集計モードより日計処理を行ってくだ さい。
AVD	<AVD> 日計記録エリア不足。 集計タブを押して 日計処理を実行して下さい。	日計ニアフルの場合です。	集計モードより日計処理を行ってくだ さい。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
AVK	<AVK> 入力エラーです。 確認のうえ、 もう一度やり直して 下さい。 {XXXXXXXX}	入力項目がエラーになった ときです。	入力内容を確認してください。
AVL	<AVL> 通信エラー。 端末通信エラーが 発生しました。 繰り返し発生する場合は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {XXXXXXXX}	端末とサーバーの間で通 信エラーが発生したとき です。 XXXXXXXX はエラー詳 細コードです。	LAN ケーブル・ネットワーク機器 の状態を確認して再度実行してく ださい。繰り返し発生する場合は サービスデスクへご連絡ください。そ の際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。
AVX	<AVX> 業務規制中です。 規制を解除する為には 集計タブから外銀日計を 実行して下さい。	個別日計中にエラーが発 生し、業務規制になっ ているときです。	クレジット・銀聯の日計を実行してく ださい。
AW7	<AW7> 通信の準備が できていません。 通信環境を確認してから 再度、決済処理を して下さい。 {XXXXXXXX}	アプリケーション起動時 にエラーが発生したとき です。 xxxxxxxx はエラー詳細 コードです。	LAN ケーブル、ネットワーク機器の 状態を確認して、端末再起動後に再実 行してください。 再発するときは、サービスデスクへご 連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。
AW8	<AW8> 既に起動しています。 やり直して下さい。 繰り返し発生する場合は 再起動後に実行して下さい。 それでも発生する場合は サービスデスクへ ご連絡下さい。 {XXXXXXXX}	アプリケーション起動時 にエラーが発生したとき です。 xxxxxxxx はエラー詳細 コードです。	LAN ケーブル、ネットワーク機器の 状態を確認して、端末再起動後に再実 行してください。 再発するときは、サービスデスクへご 連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
J01	<J01> カード読取りエラー カードの方向などを確認して、もう一度やり直して下さい。	カード読み取りエラーのときです。	カードの方向を確認して再度カードを通してください。
J02	<J02> マニュアル入力不可エラー マニュアル入力不可です。もう一度やり直してください。	当該カード会社のマニュアル入力が禁止されているときです。	カードを使って操作し直すか、該当カード会社へご連絡ください。
J13	<J13> 通信エラー リセットキーを押してもう一度、やり直してください。	タイムアウト（シンクラセンター）発生。 ・センターとの通信エラーが発生したとき。 ・ネットワークの接続回復時に、センター側の修復処理が実施されたとき。 ・LANケーブルが外れている、または接触不良のとき。	・LANケーブル接続状態を確認してください。 ・リセットキーを押すと初期画面へ戻るため、再度やり直してください。
J27	<J27> テーブルエラー 端末メーカーへ連絡して下さい。 TEL:XXXXXXXXXXXXXX XXXXXX	端末障害が発生したときです。	端末メーカーへ連絡してください。
J90	<J90> ご利用できない発行会社のカードです。 リセットキーをどうぞ。	このカードではお取扱いができません。	他のカードもしくは他の決済方法でご対応ください。
L70	<L70> インフォメーションはありません。	インフォメーションがないときです。	操作を続けてください。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
R01	<R01> お取扱できません。 接続機器の状態を確認し 端末を再起動してください。 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	加盟店様側端末とカード ホルダ様側端末間の通信 で異常が検知された場合 です。	機器の接続を確認して端末を再起動し てください。 繰り返し発生する時はサービスデスク へご連絡ください。
R06	<R06> カードホルダ様側端末との 接続状態をご確認の上、 リセットキーを押してください。	加盟店様側端末とカード ホルダ様側端末間の通信 で異常が検知された場合 です。	機器の接続を確認して端末を再起動し てください。 繰り返し発生する時はサービスデスク へご連絡ください。
Y01	<Y01> お取扱できません サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661	取引が継続できないエ ラーです。	サービスデスクへご連絡ください。
Y01	クレジットカードでのお取引 はできません	クレジットが未設置、ク レジットICカードが使用 できないときです。	クレジットカード以外で取引してくだ さい。
Y02	<Y02> ご指定の支払方法は ご利用できません。 一括払いとして、 もう一度やり直して下さい。	取引が継続できないエ ラーです。	もう一度やり直してください。
Y03	<Y03> カードが読み取れませんでした。 リセットキーを押して もう一度、 やり直してください。	取引が継続できないエ ラーです。	もう一度やり直してください。
C001	<C001> 取引中止 お取引を中止しました。 リセットキーをどうぞ。	このカードはお取扱いで きません。	処理を中止して、お客様へご利用で きないことを伝えてください。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
C002	<C002> 取引不可 接触ICカードにて 取引を行ってください。 リセットキーをどうぞ。	このカードは、NFC ペイメントでのお取扱いができません。	処理を中止して、お客様へご利用できないことを伝えてください。
C002	<C002> 取引不可 接触ICカードにて 取引を行ってください。 リセットキーをどうぞ。	このカードは、NFC ペイメントでのお取扱いができません。	処理を中止して、お客様へご利用できないことを伝えてください。
C003	<C003> 取引不可 このカードでは お取扱できません。 リセットキーをどうぞ。	このカードは、NFC ペイメントでのお取扱いができません。	処理を中止して、お客様へご利用できないことを伝えてください。
C004	<C004> このカードでは お取扱できません。 リセットキーをどうぞ。	このカードは、NFC ペイメントでのお取扱いができません。	処理を中止して、お客様へご利用できないことを伝えてください。
C007	<C007> 取引中止 お取引を中止しました。 リセットキーをどうぞ。	このカードは、NFC ペイメントでのお取扱いができません。	処理を中止して、お客様へご利用できないことを伝えてください。

## エラーが出たとき

## ■ ICクレジットカードお取り扱い時のエラーコード

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
G15	<G15> 通信エラー。 もう一度、やり直してください。	通信エラーが発生したときです。	はじめからやり直してください。
G16	<G16> もう一度やり直してください ICカードエラーです。 繰り返し発生する時は カード会社にお問合せ下さい。	ICカードと端末の偶発的な通信エラー、もしくはICカードのプログラム不良です。	はじめからやり直してください。 繰り返し発生する場合は、お客様から直接、カード会社にお問い合わせいただくようお願いください。
G17	<G17> ご利用できません。 暗証番号を入力して もう一度、やり直してください。	暗証番号入力をスキップしたことにより、取引が拒否されたときです。	はじめからやり直し、暗証番号を入力していただいでください。 * 暗証番号の入力が必須のカードです。
G18	<G18> ご利用できません。 暗証番号の誤入力回数オーバーです。 お客様から直接、 カード会社にお問合せください。	暗証番号の誤入力回数が上限値を超えているため、暗証番号の入力がブロックされているときです。	お客様から直接、カード会社にお問い合わせいただくようお願いください。 * お客様のICクレジットカードが利用できない状態になっています。
I01	<I01> ICカード処理エラー	ICカードとして処理できないときです。 または据置型決済端末（JT-VC10シリーズ）との接続に異常があるときです。	お客様からカード会社にお問い合わせいただくようお願いください。 または据置型決済端末（JT-VC10シリーズ）との接続状態を確認してください。
I17	<I17> アプリケーション選択エラーです。 磁気カードリーダーで 処理を行ってください。	取り扱い対象外のICカードが挿入されたときです。	カードリーダーにて読み取りを行ってください。

## エラーが出たとき

### ■カード会社からのメッセージ（クレジット業務）

「G××」のエラーは、カード会社にお問い合わせのうえ、処理方法を確認してください。

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
G12	<G12 ご利用できません> 詳細は会員様より カード裏面の カード会社にお問い合わせ下さい	クレジットカードが使用 不可能なときです。	お客様から直接カード会社に問い 合わせていただくようお願いくださ い。
G30	<G30> 加盟店様より カード会社にお問い合わせ下さい TEL:xxxx-xx-xxxx	取引の判定が保留とみな されたときです。	カード会社へご連絡ください。
G42	<G42 暗証エラー> 詳細は会員様より カード裏面の カード会社にお問い合わせ下さい	お客様の入力した暗証番 号が誤っていたときです。	お客様から直接カード会社に問い 合わせていただくようお願いくださ い。
G44	<G44 セキュリティコード入力エラー> 詳細は会員様より カード裏面の カード会社にお問い合わせ下さい	セキュリティコードの入 力値が相違したときです。	お客様から直接カード会社に問い 合わせていただくようお願いくださ い。
G45	<G45 セキュリティコード未入力> 詳細は会員様より カード裏面の カード会社にお問い合わせ下さい	セキュリティコードの入 力をしなかったときです。	お客様から直接カード会社に問い 合わせていただくようお願いくださ い。
G46	<G46 お取扱できません> カード会社にお問い合わせ下さい TEL:xxxx-xx-xxxx	入力した磁気カードの JIS2 面がエラーのときで す。	お客様から直接カード会社に問い 合わせていただくようお願いくださ い。
G54	<G54 ご利用できません> 詳細は会員様より カード裏面の カード会社にお問い合わせ下さい	1 日の利用回数または金 額をオーバーしているとき です。	お客様から直接カード会社に問い 合わせていただくようお願いくださ い。
G55	<G55 ご利用できません> 詳細は会員様より カード裏面の カード会社にお問い合わせ下さい	1 日の利用限度額をオー バーしているときです。	お客様から直接カード会社に問い 合わせていただくようお願いくださ い。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
G56	<G56 無効カード> カードをお預かりの上、 加盟店様よりカード会社にお問合せ下さい。 TEL:xxxx-xx-xxxx	無効カードが入力されたときです。	カードをお預かりしたのち、カード会社へご連絡ください。
G60	<G60 事故カード> カードをお預かりの上、 加盟店様よりカード会社にお問合せ下さい。 TEL:xxxx-xx-xxxx	事故カードが入力されたときです。	カードをお預かりしたのち、カード会社へご連絡ください。
G61	<G61 無効カード> カードをお預かりの上、 加盟店様よりカード会社にお問合せ下さい。 TEL:xxxx-xx-xxxx	無効カードが入力されたときです。	カードをお預かりしたのち、カード会社へご連絡ください。
G65	<G65 会員番号エラー> 初めからやり直して下さい。	会員番号の入力が誤っていたときです。	はじめからやり直してください。再発する場合は、カード会社へご連絡ください。
G67	<G67 商品コードエラー> 初めからやり直して下さい。	商品コードの入力が誤っていたときです。	はじめからやり直してください。再発する場合は、カード会社へご連絡ください。
G68	<G68 金額エラー> 初めからやり直して下さい。	金額の入力が誤っていたときです。	はじめからやり直してください。再発する場合は、カード会社へご連絡ください。
G69	<G69 その他エラー> 初めからやり直して下さい。	その他入力が入力が誤っていたときです。	はじめからやり直してください。再発する場合は、カード会社へご連絡ください。
G70	<G70 ボーナス回数エラー> 初めからやり直して下さい。	ボーナス回数の入力が誤っていたときです。	はじめからやり直してください。再発する場合は、カード会社へご連絡ください。
G71	<G71 ボーナス月エラー> 初めからやり直して下さい。	ボーナス月の入力が誤っていたときです。	はじめからやり直してください。再発する場合は、カード会社へご連絡ください。
G72	<G72 ボーナス金額エラー> 初めからやり直して下さい。	ボーナス金額の入力が誤っていたときです。	はじめからやり直してください。再発する場合は、カード会社へご連絡ください。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
G73	<G73 支払開始月エラー> 初めからやり直して下さい。	支払開始月の入力が誤っていたときです。	はじめからやり直してください。再発する場合は、カード会社へご連絡ください。
G74	<G74 分割回数エラー> 初めからやり直して下さい。	分割回数の入力が誤っていたときです。	はじめからやり直してください。再発する場合は、カード会社へご連絡ください。
G75	<G75 分割金額エラー> 初めからやり直して下さい。	分割払いの下限額を下回っていたときです。	はじめからやり直してください。再発する場合は、カード会社へご連絡ください。
G76	<G76 初回金額エラー> 初めからやり直して下さい。	初回金額の入力が誤っていたときです。	はじめからやり直してください。再発する場合は、カード会社へご連絡ください。
G77	<G77 業務区分エラー> カード会社にお問合せ下さい TEL:xxxx-xx-xxxx	業務区分が誤っていたときです。	カード会社へご連絡ください。
G78	<G78 支払方法エラー> カード会社にお問合せ下さい TEL:xxxx-xx-xxxx	支払方法の入力が誤っていたときです。	カード会社へご連絡ください。
G80	<G80 取消区分エラー> 初めからやり直して下さい。	取消区分の入力が誤っていたときです。	はじめからやり直してください。再発する場合は、カード会社へご連絡ください。
G81	<G81 取扱区分エラー> 初めからやり直して下さい。	取り扱い区分の入力が誤っていたときです。	はじめからやり直してください。再発する場合は、カード会社へご連絡ください。
G83	<G83 有効期限エラー> 詳細は会員様より カード裏面の カード会社にお問合せ下さい	有効期限切れのクレジットカードが入力されたときです。	お客様から直接カード会社に問い合わせさせていただきようお伝えください。
G84	<G84 承認番号エラー> 初めからやり直して下さい。	承認番号の入力が誤っていたときです。	はじめからやり直してください。再発する場合は、カード会社へご連絡ください。
G85	<G85 お取扱できません> 加盟店様より カード会社にお問合せ下さい TEL:xxxx-xx-xxxx	CAFIS 代行処理において、JIS-1 カード契約がないときです。	カード会社へご連絡ください。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
G92	<G92> 加盟店様より カード会社にお問合せ下さい TEL:xxxx-xx-xxxx	カード会社で任意のメッセージを出力したいときです。	カード会社へご連絡ください。
G94	<G94 お取扱できません> カード会社にお問合せ下さい TEL:xxxx-xx-xxxx	サイクル通番が規定値以上異なっているとき、またはサイクル通番が数字でないときです。	カード会社へご連絡ください。
G95	<G95 カード会社終了> カード会社にお問合せ下さい TEL:xxxx-xx-xxxx	クレジットカード会社の当該業務の運用が終了しているときです。	カード会社へご連絡ください。
G97	<G97 お取扱できません> カード会社にお問合せ下さい TEL:xxxx-xx-xxxx	当該要求が拒否され、取り扱い不能なときです。	カード会社へご連絡ください。
G98	<G98 対象業務エラー> 初めからやり直して下さい。	接続されたクレジットカード会社の対象業務でないときです。	はじめからやり直してください。再発する場合は、カード会社へご連絡ください。
G99	<G99 お取扱できません> カード会社にお問合せ下さい TEL:xxxx-xx-xxxx	接続要求自社受付拒否のとき、またはオーソリARQCで承認後カードアクション分析2で拒否のときです。	カード会社へご連絡ください。
GXX 上記 以外	<GXX お取扱できません> カード会社にお問合せ下さい TEL:xxxx-xx-xxxx	カード会社にて受付を拒否したときです。	カード会社へご連絡ください。

## ■カード会社からのメッセージ（銀聯業務）

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
G12	<G12 ご利用できません> 詳細は会員様より お客様専用電話番号に 電話して下さい。	カードが使用不可なときです。	お客様より直接、伝票に印字されている「Customer Service」のTEL番号に連絡していただくようご案内ください。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
G30	<G30 ご利用できません> 詳細は会員様より お客様専用電話番号に 電話して下さい。	カードが使用不可なとき です。	お客様より直接、伝票に印字されて いる「Customer Service」のTEL 番号に連絡していただくようご案内 ください。
G42	<G42 暗証番号エラー> 詳細は会員様より お客様専用電話番号に 電話して下さい。	お客様の入力した暗証番 号が誤っていたときです。	お客様より直接、伝票に印字されて いる「Customer Service」のTEL 番号に連絡していただくようご案内 ください。
G56	<G56 無効カード> 詳細は会員様より お客様専用電話番号に 電話して下さい。	無効カードに該当したと きです。	お客様より直接、伝票に印字されて いる「Customer Service」のTEL 番号に連絡していただくようご案内 ください。
G65	<G65 会員番号エラー> ご利用できません。 カード会社 にお問合せ下さい TEL:xxxx-xx-xxxx	会員番号の入力が誤って いたとき、または存在し ない会員番号のときです。	入力内容をご確認のうえ、操作をやり 直してください。再発する場合は、銀 聯機能ご契約のカード会社へご連絡 ください。
G68	<G68 金額エラー> 初めからやり直して下さい。 再発時は、 カード会社 にお問合せ下さい TEL:xxxx-xx-xxxx	金額の入力が誤っていた ときです。	入力内容をご確認のうえ、操作をやり 直してください。再発する場合は、銀 聯機能ご契約のカード会社へご連絡 ください。
G83	<G83 有効期限エラー> 詳細は会員様より お客様専用電話番号に 電話して下さい。	有効期限切れのカードが 入力されたときです。	お客様より直接、伝票に印字されて いる「Customer Service」のTEL 番号に連絡していただくようご案内 ください。
G98	<G98 対象業務エラー> ご利用できません。 カード会社にお問合せ下さい TEL:xxxx-xx-xxxx	カード会社にて受付拒否 をしたとき、または売上 日の翌日以降に取消処理 を行ったときです。	取消元の売上票をご確認ください。 翌日以降の場合は返品処理を行って ください。
GXX 上記 以外	<GXX お取扱できません> カード会社にお問合せ下さい TEL:xxxx-xx-xxxx	上記以外のGXX エラー コードをカード会社より 受けたときです。	操作をやり直してください。再発する 場合は、銀聯機能ご契約のカード社 へご連絡ください。

## エラーが出たとき

## ■ センターからのメッセージ

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
C01	<C01 やり直して下さい> 繰り返し発生する時は サービスデスクへ 電話して下さい。 TEL:0120-800-661	カード会社にて受付できませんでした。	操作をやり直してください。 繰り返し発生する場合は、 サービスデスクへご連絡ください。
C02	<C02 やり直して下さい> 繰り返し発生する時は サービスデスクへ 電話して下さい。 TEL:0120-800-661	カード会社にて受付できませんでした。	操作をやり直してください。 繰り返し発生する場合は、 サービスデスクへご連絡ください。
C03	<C03 やり直して下さい> 繰り返し発生する時は サービスデスクへ 電話して下さい。 TEL:0120-800-661	カード会社にて受付できませんでした。	操作をやり直してください。 繰り返し発生する場合は、 サービスデスクへご連絡ください。
C04	<C04 やり直して下さい> 繰り返し発生する時は サービスデスクへ 電話して下さい。 TEL:0120-800-661	カード会社にて受付できませんでした。	操作をやり直してください。 繰り返し発生する場合は、 サービスデスクへご連絡ください。
C12	<C12 しばらくしてから やり直して下さい>	カード会社にて受付できませんでした。	しばらくしてから、操作をやり直してください。
C13	<C13 しばらくしてから やり直して下さい>	カード会社にて受付できませんでした。	しばらくしてから、操作をやり直してください。
C14	<C14 お取扱できません> カード会社での 受付を休止しています。	カード会社にて受付できませんでした。	しばらくしてから、操作をやり直してください。
C15	<C15 お取扱できません> CAFISセンターでの 受付を休止しています。	CAFIS センターにて受付できませんでした。	しばらくしてから、操作をやり直してください。
C16	<C16 やり直して下さい> 繰り返し発生する時は サービスデスクへ 電話して下さい。 TEL:0120-800-661	CAFIS センターにて受付できませんでした。	操作をやり直してください。 繰り返し発生する場合は、 サービスデスクへご連絡ください。
C33	<C33 しばらくしてから やり直して下さい>	CAFIS センターにて受付できませんでした。	しばらくしてから、操作をやり直してください。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
C50	<C50 しばらくしてからやり直して下さい>	CAFIS センターにて受付できませんでした。	しばらくしてから、操作をやり直してください。
C57	<C57 やり直して下さい> 繰り返し発生する時はサービスデスクへ電話して下さい。 TEL:0120-800-661	カード会社にて受付できませんでした。	操作をやり直してください。 繰り返し発生する場合は、サービスデスクへご連絡ください。
C58	<C58 やり直して下さい> 繰り返し発生する時はサービスデスクへ電話して下さい。 TEL:0120-800-661	CAFIS センターにて受付できませんでした。	操作をやり直してください。 繰り返し発生する場合は、サービスデスクへご連絡ください。
C60	<C60 やり直して下さい> 繰り返し発生する時はサービスデスクへ電話して下さい。 TEL:0120-800-661	CAFIS センターにて受付できませんでした。	操作をやり直してください。 繰り返し発生する場合は、サービスデスクへご連絡ください。
CXX 上記以外	<CXX> サービスデスクへ電話して下さい。 TEL:0120-800-661	CAFIS センターにて受付できませんでした。	操作をやり直してください。 繰り返し発生する場合は、サービスデスクへご連絡ください。
E01～E05 E07～E10 E12～E20 E27～E45 E50～E60 E62, E63 E66～E73 E99	<EXX やり直して下さい> 繰り返し発生する時はサービスデスクへ電話して下さい。 TEL:0120-800-661	CARDNET センターにて受付できませんでした。	操作をやり直してください。 繰り返し発生する場合は、サービスデスクへご連絡ください。
E06 E48 E49	<EXX お取扱できません> サービスデスクへ電話して下さい。 TEL:0120-800-661	CARDNET センターにて受付できませんでした。	サービスデスクへご連絡ください。
E11	<E11 カウンタ不一致> 至急サービスデスクへ電話して下さい。 TEL:0120-800-661	端末とCARDNET センターとの間でカウンタが不一致になったときです。	サービスデスクへご連絡ください。

## エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
E46	<E46 やり直して下さい>	CARDNET センターにて受付できませんでした。	操作をやり直してください。 繰り返し発生する場合は、サービスデスクへご連絡ください。
E47	<E47 やり直して下さい> 繰り返し発生する時はサービスデスクへ電話して下さい。 TEL:0120-800-661	カード会社センターにて受付できませんでした。	しばらくしてから、操作をやり直してください。 繰り返し発生する場合は、サービスデスクへご連絡ください。
E61	<E61 お取扱できません> DLL 参照禁止時間帯です。	DLL ができない時間帯です。	未明の時間帯はDLL ができません。 日中に再度、やり直してください。
E64 E65	<E6X しばらくしてからやり直して下さい>	CARDNET センターにて受付できませんでした。	しばらくしてから、操作をやり直してください。
E79	<E79 しばらくしてからやり直して下さい> 繰り返し発生する時はカード会社へ電話下さい。 TEL:xxxx-xx-xxxx	カード会社センターにて受付できませんでした。	しばらくしてから、操作をやり直してください。 繰り返し発生する場合は、カード会社へご連絡ください。
E98	<E98> サービスデスクへ電話して下さい。 TEL:0120-800-661	BIT62精査エラー ・未定義のタグが存在する ・同一タグが複数存在する ・タグ毎の値の精査エラー	サービスデスクへご連絡ください。
EA4	<EA4> サービスデスクへ電話して下さい。 TEL:0120-800-661	Jヘッダ部2の精査エラー 端末メーカーコード、マスタTKEKインデックス、UIDが数字以外。	サービスデスクへご連絡ください。
EXX 上記以外	<EXX> サービスデスクへ電話して下さい。 TEL:0120-800-661	CARDNET センターにて受付できませんでした。	サービスデスクへご連絡ください。

# 困ったときには

本機をご使用中に、「おや？おかしいな？」と思ったら、以下の対処方法をお試しください。それでも現象が変わらない場合は、購入先にお問い合わせください。

現象	対策
売上処理中などに電源が切れた	据置型業務端末（JT-VT10シリーズ）のACアダプターの接続を確認後、電源ボタンを押して起動させてください。 （ACアダプター接続方法→据置型業務端末（JT-VT10シリーズ）取扱説明書＜準備編＞「各部の接続方法」） （電源を入れる方法→据置型業務端末（JT-VT10シリーズ）取扱説明書＜準備編＞「電源を入れる／切る」） ● 端末が起動すると、電源断が発生した取引および日計に応じて復旧確認が行われます。電源断復旧確認結果に従い復旧処理が行われ、必要に応じて伝票が印字されます。
印刷途中で紙切れが発生した	印刷途中で紙切れが発生した場合は、ロール紙をセットした後に「再印字」をタッチして再印字してください。 （ロール紙のセット方法→据置型業務端末（JT-VT10シリーズ）取扱説明書＜準備編＞「ロール紙をセットする」）
電源ボタンの有効／無効について	[業務] タブ／ [集計] タブ／ [再印字] タブ <ul style="list-style-type: none"> <li>● タブのある画面では電源ボタンは有効です。</li> <li>● タブのない画面では電源ボタンは無効です。</li> </ul> [その他] タブの [設定] <ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源ボタンは有効です。</li> </ul> [その他] タブの [練習] <ul style="list-style-type: none"> <li>● タブのある画面では電源ボタンは有効です。</li> <li>● タブのない画面では電源ボタンは無効です。</li> </ul>
ポイント交換連動時のクレジット取引が不成立になった	取引は不成立になりましたが、ポイント交換は成立しておりますので、お客様の意向をお聞きして対応してください。
付与連動失敗について	J-Mupsポイント業務より、手動で再度付与してください。

# お問い合わせ先

---

お間違えのないよう、番号をお確かめのうえ、ダイヤルしてください。

## ■端末操作方法のお問い合わせ先

○CARDNET サービスデスク

TEL : **0120-800-661**

(24時間365日対応)

---

## パナソニック コネクト株式会社

〒540-8553 大阪府大阪市中央区城見2丁目2番33号

© Panasonic Connect Co., Ltd. 2022

DHQP1100ZA/J1  
F0622-0