

取扱説明書

クレジット編

---

# はじめに

- 本書は、クレジット機能・外貨売上機能のアプリケーションの操作方法についてまとめた取扱説明書です。ハードウェアの操作方法については、「端末設定操作編」をご覧ください。POS 側の操作については、POS の取扱説明書をご覧ください。
- 本書の内容は、据置型を基準に記載しております。お使いの端末がその他のモデルの場合、画面や操作方法が一部異なる場合があります。
- 加盟店様のご契約状況により一部内容が異なる場合があります。
- 本書の内容は、仕様変更などにより予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容の一部または全部を、無断転載することを禁止します。
- 本機故障、センタダウン、センタ休止などの異常時は、クレジット機能をお使いになれない場合があります。本書に記載の「お問い合わせ先」にお問い合わせください。
- 「INFOX」「INFOX-NET」「CAFIS」「CAFIS Arch」は、日本国内における株式会社 NTT データの登録商標です。

# 目次

---

はじめに.....	i
お使いになるとき.....	1
基本的な使い方（一日の流れ）.....	1
開店前.....	1
営業中.....	3
閉店後.....	3
基本的な業務.....	4
モード切り替え.....	5
POS 連動モードを使用する場合（オプション）.....	9
端末操作.....	10
売上.....	10
取消返品.....	21
承認後売上.....	33
オーソリ予約.....	42
無効カードチェック.....	49
マニュアル入力.....	54
暗証番号入力.....	57
履歴取消入力.....	58
支払通貨（レート）選択.....	60
サインパッドを利用する場合.....	60
サインパッドを利用しない場合.....	61
モバイル一体型の場合.....	62
企業選択.....	63
付加情報入力.....	64
バーコード読取.....	68

支払方法選択.....	69
分割払い.....	69
ボーナス払い.....	71
ボーナス併用払い.....	72
電子サイン.....	75
据置型の場合.....	75
モバイル一体型/スマートデバイス連動型の場合.....	78
セキュリティコード.....	80
集計モードとは.....	81
日計とは.....	81
中間計とは.....	81
ご注意事項.....	82
日計.....	83
自動日計.....	83
手動日計.....	85
中間計.....	88
全日計.....	92
練習モード.....	95
再印字.....	98
取引伝票を再印字.....	98
日計リストを再印字.....	102
操作者認証/オンライン認証.....	105
パスワード変更.....	107
売上傳票印字例.....	109
カード会社用.....	109
お客様控え.....	110
加盟店控え.....	111
カード会社用（外貨）.....	112
日計リスト印字例.....	113
簡易明細.....	113
取引明細.....	115
未完了取引リスト.....	117
<b>設定.....</b>	<b>118</b>
サービス設定.....	118

---

会社順変更.....	118
カード会社一覧.....	118
売上一括払いボタン表示有無設定.....	122
英語印字設定.....	126
印字枚数設定.....	129
<b>その他.....</b>	<b>132</b>
カード会社番号 (KID) 一覧.....	132
商品コード一覧.....	134
<b>困ったとき.....</b>	<b>137</b>
エラーメッセージ.....	137
端末のエラーメッセージ.....	137
CAFIS からのエラーメッセージ.....	140
クレジットカード会社からのエラーメッセージ.....	141
INFOX-NET からのエラーメッセージ.....	145
その他のエラーメッセージ.....	147
お問い合わせ先.....	148

# お使いになるとき

## 基本的な使い方(一日の流れ)

---

### 開店前

---

- 電源ボタンを押し、端末を使用する準備を行います。

### 操作説明

1

- **注意** 本体の電源を入れる前に実施してください。  
モバイル一体型の場合は不要な操作です。

PIN パッドを使用する場合、PIN パッドを本体と接続します。  
サインパッドを使用する場合、サインパッドを本体と接続します。  
POS 連動モードを使用する場合、POS を本体とシリアルケーブルで接続します。

#### 補足

- POS 連動モードは、POS 連動機能をご契約の上、POS 連動モード設定を ON にした場合に操作できます。  
POS 連動モード設定の詳細は「端末設定操作編」をご覧ください。

2

電源ボタンを押し、端末を起動します。

## 3

正常に起動されると、業務メニュー画面が表示されます。

 補足

- ご契約内容により表示される業務が異なります。  
また起動の際、下記のいずれかの画面が表示される場合があります。  
操作の詳細は「操作者認証/オンライン認証」（103 ページ）をご覧ください。

ログインID入力

ログインIDを入力してください。  
8文字までの英数字を入力してください。

a1234567

7	8	9	✕
4	5	6	→
1	2	3	←
0		英字	クリア

✕ 中止    < もどる    次へ >

ユーザID入力

ユーザIDを入力してください。

a0000001

7	8	9	✕
4	5	6	→
1	2	3	←
0		英字	クリア

✕ 中止    < もどる    次へ >

メニュー

 クレジット	 デビット
 銀聯	 交通系 IC
 iD ID	 ポイント
 口座振替 契約受付	 駐車券

業務    集計    練習    設定    再印字

---

## 営業中

---

- クレジット業務を行います。  
詳細な操作方法は「端末操作」(10 ページ) をご覧ください。

## 閉店後

---

- 毎日の営業終了後、日計を実施して取引内容を確認してください。
- 日計の詳細は、「集計モードとは」(75 ページ) をご覧ください。
- 毎日決まった時刻に自動的に日計を実施することもできます。自動日計の詳細は、「自動日計」(79 ページ) をご覧ください。
- 業務終了後、端末本体の電源を OFF にしてください。  
なお、自動日計を行う場合は、該当時間帯は電源を入れておいてください。

## 基本的な業務

- 本機で操作できる業務の概要は、下記のとおりです。操作の詳細は各ページをご覧ください。

モード	業務	概要	POS 連動 対应有無	詳細ページ
業務	売上	お客様が商品やサービスを購入される際に、クレジットカードにてお支払いを行う業務です。	○	10 ページ
	取消返品	お客様がクレジットカードで購入された商品やサービスの取消・返品を行う業務です。	○	21 ページ
	承認後売上	売上業務において「保留」となった場合に、電話等によりクレジットカード会社から承認を得た後に、再度売上を行う業務です。	○	33 ページ
	オーソリ予約	お客様からのカード提示の際に、売上に先立って利用額分の承認を得ることにより、クレジットカード会社がお客様に割り当てている与信限度額から利用額分の枠取りを行う業務です。	○	42 ページ
	無効カード チェック	お客様が提示したクレジットカードの有効性を確認する業務です。	○	49 ページ
集計	日計	1日の業務終了時に売り場の締め処理として、お取引の集計結果を印字する業務です。	○	82 ページ
	中間計	その時点までのお取引の集計結果を印字する業務です。	○	87 ページ

# モード切り替え

- 本機には5種類のモードがあります。
  - ① 業務モード : クレジットカードによるお取引を行うモードです。
  - ② 集計モード : クレジットカードによるお取引結果の集計を行うモードです。
  - ③ 練習モード : 業務、集計、再印字モードの操作に慣れるため練習を行うモードです。
  - ④ 設定モード : 端末の設定を変更するモードです。
  - ⑤ 再印字モード : 業務モードや集計モードで印字した伝票の再印字を行うモードです。
- モードの切り替えは、各メニュー画面の下部を選択して行います。



- モバイル一体型の場合は、画面下部の【◀】または【▶】をタッチすると、モードを選択するボタンの表示を切り替えることができます。



## 補足

- 各モードの詳細は、それぞれの説明ページをご覧ください。
- 画面に表示される業務は、ご契約内容により異なります。

## ① 業務モード

クレジットカードによるお取引を行う際に選択します。  
【業務】をタッチすると、業務メニュー画面が表示されます。



## ② 集計モード

お取引の結果を集計する際に選択します。  
【集計】をタッチすると、集計メニュー画面が表示されます。



### ③ 練習モード

本モードは、業務、集計、再印字の各モードの練習を行う際に選択します。  
【練習】をタッチすると、練習用メニュー画面が表示されます。  
練習モードの開始、終了方法については、「練習モード」(93 ページ) を  
ご覧ください。

練習中は画面の背景が変更され、左上に「練習」と表示されます。



※練習モードを終了する場合



#### 補足

- 練習モードでは、実際のお取引は成立しません。

### ④ 設定モード

本機の設定を変更する際に選択します。  
【設定】をタッチすると、設定メニュー画面が表示されます。

#### 補足

- 設定メニューのうち下記のメニューについては、「端末設定操作編」の取扱説明書をご覧ください。
  - ・パラメータ表示
  - ・端末設定
  - ・デバイス接続確認
  - ・モード設定
  - ・テスト
  - ・TID 表示
  - ・アプリ終了



## ⑤ 再印字モード

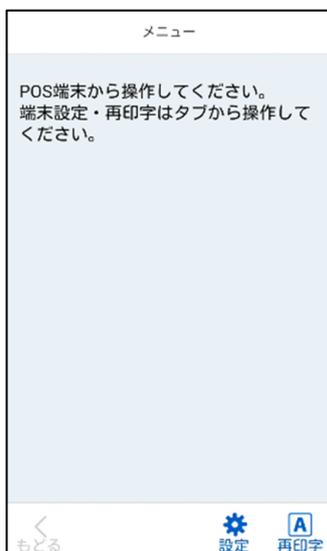
業務モードや集計モードで印字した伝票を、再度印字する場合に選択します。

【再印字】をタッチすると、再印字メニュー画面が表示されます。



## POS 連動モードを使用する場合(オプション)

- POS 連動機能をご契約した場合、POS と本機を連携させることが可能です。
  - POS と本機を連携させると、POS 側の情報が連携され、売上金額等の情報入力を省略できます。また、本機での処理結果を POS 側に連携することができます。
  - POS 連動モードを使用する場合、設定モードのモード設定にて、POS 連動モードを ON にします。詳細は「端末設定操作編」をご覧ください。
  - POS 側の操作については、POS の取扱説明書をご覧ください。
  - POS 側を操作している場合（POS からのデータ受信前または POS へのデータ送信後）は以下の画面が表示されます。POS からのデータ受信後、業務を開始します。なお、以下の画面以外では、POS からのデータ受信はできません。
  - POS から金額データのみ連携する場合は POS からのデータ受信後、画面左上部分に¥マークが表示されたあとに、業務を開始します。
- POS 連動取引のみを実施する場合  
POS 連動待ち受け画面が表示されます。



- POS 連動取引と CAFIS Arch での単独取引の両方を実施する場合  
業務メニュー画面が表示されます。  
POS から金額データのみ連携した場合は¥マークが表示されます。



# 端末操作

## 売上

- お客様が商品やサービスを購入される際に、クレジットカードにてお支払いを行う業務です。
- クレジットカードには磁気カードとICカードの2種類があり、一部操作が異なります。
- POS 連動で取引実施する場合は、POS 連動モードを ON に設定し POS 側で操作を行い、業務を開始してください。POS 側の情報が連携されると、カード読取画面が表示されます。→手順 4へ

## 操作説明

- 1 メニュー画面で、【業務】をタッチします。



## 2 【クレジット】をタッチします。

### 補足

- お客様のクレジットカードが IC カードの場合、PIN パッドへカードを挿入することで次の手順に進むこともできます。
- 下記の企業を選択する画面が表示された場合は、「企業選択」(62 ページ) をご覧ください。



## 3 【売上】をタッチします。

### 補足

- 設定により表示されない業務があります。



- 4 お客様のクレジットカードを読み取ります。  
磁気カードの場合は、カードリーダーに通します。  
ICカードの場合は、PINパッドに挿入します。

 補足

- 【手入力する】をタッチすると、会員番号を入力することができます。詳細は、「マニュアル入力」(54 ページ) をご覧ください。



- 5 セキュリティコードを入力し、【次へ】をタッチします。

 補足

- 設定によりセキュリティコード入力画面が表示されないことがあります。
- セキュリティコードの詳細は「セキュリティコード」(78 ページ) をご覧ください。
- 入力を省略する場合は、セキュリティコードを入力せずに【次へ】をタッチしてください。
- 下記の集計用情報選択画面が表示された場合は、「付加情報入力」(63 ページ) をご覧ください。



## 6 商品コードを選択し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- 設定により商品コード入力画面や商品コード選択画面が表示されないことがあります。
- POS 連動モードを ON に設定し、POS から該当の情報が連携された場合は、商品コード入力画面や商品コード選択画面が表示されません。
- 【▼】をタッチし、商品コードを選択することができます。  
リストの内容は、変更することができます。  
リストの設定の詳細は、「端末設定操作編」の「商品コード設定」をご覧ください。



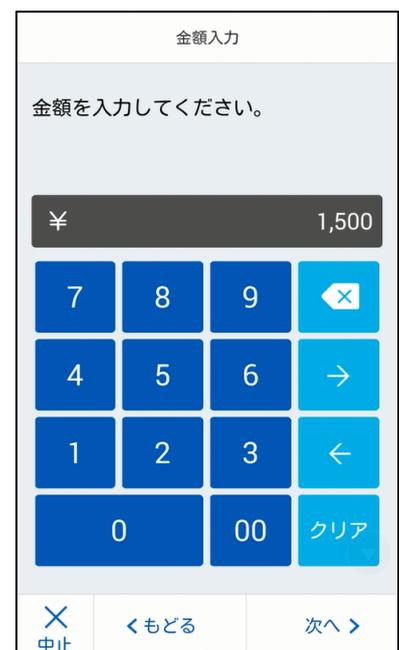
- 入力を省略する場合は、商品コードを選択せずに【次へ】をタッチしてください。



## 7 お客様の購入金額を入力し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- POS 連動モードを ON に設定し、POS から該当の情報が連携された場合は、金額入力画面が表示されません。



## 8

税・その他を入力し、【次へ】をタッチします。

 **補足**

- 設定により税・その他入力画面が表示されないことがあります。
- POS 連動モードを ON に設定し、POS から該当の情報が連携された場合は、税・その他入力画面が表示されません。



税・その他入力

税・その他を入力してください。

¥ 100

7 8 9 

4 5 6 

1 2 3 

0 00 

 中止  もどる  次へ >

## 9 KID を選択し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- 端末で自動的にカード会社の判定ができない場合に、KID 入力画面が表示されます。
- 【▼】をタッチすると、下記の選択可能な KID が表示されます。

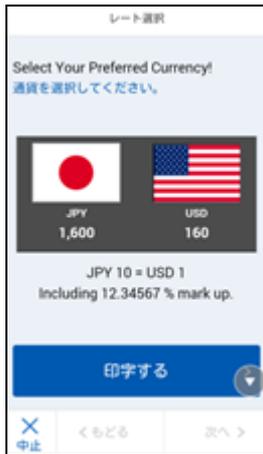


- 選択する KID がご不明の場合は、「カード会社番号 (KID) 一覧」(131 ページ) をご覧ください。
- 下記のいずれかのレート選択画面が表示された場合は、外貨によるお取引が可能です。詳細は「支払通貨 (レート) 選択」(60 ページ) をご覧ください。

<サインパッドを利用する場合>



<サインパッドを利用しない場合>



## 10 支払方法を選択します。

- ① 一括払いの場合は、【一括】をタッチします。
- ② 分割払いの場合は、【分割】をタッチします。→68 ページへ
- ③ ボーナス払いの場合は、【ボーナス】をタッチします。→70 ページへ
- ④ ボーナス併用払いの場合は、【ボーナス併用】をタッチします。→71 ページへ
- ⑤ リボルビング払いの場合は、【リボルビング】をタッチします。

### 補足

- 設定により支払方法選択画面が表示されないことがあります。詳細は、「売上一括払いボタン表示有無設定」(120 ページ)をご覧ください。なお支払方法選択画面が表示されない場合、お取引の支払方法は“一括”となります。
- お客様のクレジットカードにより選択できる支払方法は異なります。表示のない支払方法は選択できません。
- 下記のメッセージが表示された場合は、直前のお取引と入力内容が同じです。

別のお取引として継続してよい場合は、【はい】をタッチします。  
お取引を中止する場合は、【いいえ】をタッチします。



**注意** お客様に実施していただく操作です。

磁気カードの取引の場合は不要な操作です。

お客様に PIN パッドをお渡しし、以下を実施いただいでください。

- ① 金額の確認
- ② 暗証番号を入力後、【確定】キーを押す

**補足**

- 暗証番号入力の詳細は、「暗証番号入力」(57 ページ) をご覧ください。
- 磁気カードの場合は、暗証番号入力画面は表示されません。
- IC カードによっては、暗証番号入力画面が表示されないことがあります。
- モバイル一体型の場合は、お客様に本機をお渡ししてください。お客様にて暗証番号の入力後、【確定】キーを押していただくと、下記のメッセージが表示されます。本機を戻していただき、【確認する】をタッチします。



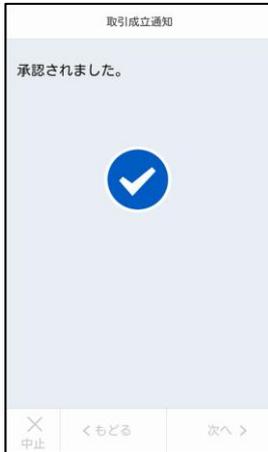
< モバイル一体型の場合 >



## 12 内容を確認し、【実行する】をタッチします。

### 補足

- 操作や設定により表示されない項目があります。
- 取引完了のメッセージが一定時間表示されます。



- IC カードが PIN パッドに挿入されている場合はお取りください。

取引内容確認		
売上を実行します。 お取引の内容を確認し、実行をどうぞ。		
企業名	いろは会社	
KID	999	
商品コード	001	
金額	¥1,500	
税・その他	¥100	
通貨名コード	JPY	
支払方法	一括	
<b>実行する</b>		
中止	< もどる	次へ >

### <外貨でのお取引の場合>

取引内容確認		
売上を実行します。 お取引の内容を確認し、実行をどうぞ。		
企業名	ABC会社	
KID	999	
商品コード	000	
金額	¥1,500	
税・その他	¥100	
通貨名コード	USD	
外貨金額	16	
支払方法	一括	
<b>実行する</b>		
中止	< もどる	次へ >

## 13

電子サイン選択画面が表示された場合は、サイン方法を選択します。

- ① 電子サインが利用できる場合は、【電子サイン】をタッチします。  
→70 ページへ
- ② 電子サインが利用できない場合は、【伝票にサイン】をタッチします。

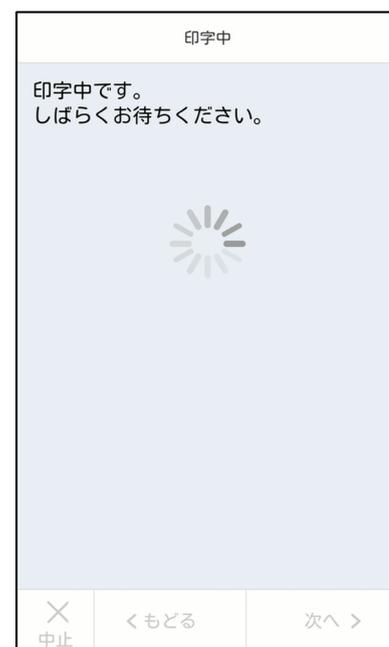


## 14

伝票が印字された後、伝票を切り取ります。

 **補足**

- 売上傳票の詳細は「売上傳票印字例」(107 ページ) をご覧ください。
- 再印字を行いたい場合は、「再印字」(96 ページ) をご覧ください。
- モバイル一体型/スマートデバイス連動型の場合は、下記のメッセージが表示されます。伝票を切り取った後、【OK】をタッチします。



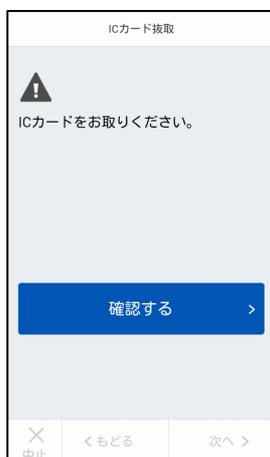
- 15 ICカード抜取画面が表示された場合は、PINパッドからクレジットカードを抜き取り、【確認する】をタッチします。



- 16 正常に終了すると、完了画面が表示されます。印字されたカード会社用伝票のご署名欄にお客様のご署名をいただき、クレジットカード裏面の署名と照合してください。その後、クレジットカードと印字されたお客様控えをお客様に渡してください。

 **補足**

- 電子サインを選択した場合は、カード会社用伝票は印字されません。
- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 【メニューに戻る】をタッチすると、業務メニュー画面に戻ります。
- 【業務選択に戻る】をタッチすると、引き続きクレジットカードのお取引を行うことができます。
- 下記のICカード抜取画面が表示された場合は、PINパッドからクレジットカードを抜き取り、【確認する】をタッチします。



- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



# 取消返品

- お客様がクレジットカードで購入された商品やサービスの取消・返品を行う業務です。  
手元に取消対象のお取引で使用したクレジットカードがない場合、以下のいずれかの方法で取消返品を行うことができます。
  - ① 売上傳票に会員番号が全桁印字されている場合、カード読取画面にて【手入力する】をタッチします。詳細は、「マニュアル入力」(54 ページ) をご覧ください。
  - ② 売上傳票に会員番号が全桁印字されていない場合、カード読取画面にて【履歴選択する】をタッチします。詳細は「履歴取消入力」(58 ページ) をご覧ください。
- POS 連動で取引実施する場合は、POS 連動モードを ON に設定し POS 側で操作を行い、業務を開始してください。POS 側の情報が連携されると、取消返品入力画面が表示されます。→手順4へ。

## 操作説明

- 1 メニュー画面で、【業務】をタッチします。



## 2 【クレジット】をタッチします。

### 補足

- お客様のクレジットカードが IC カードの場合、PIN パッドへカードを挿入することで次の手順に進むこともできます。
- 下記の企業を選択する画面が表示された場合は、「企業選択」(62 ページ)をご覧ください。



## 3 【取消返品】をタッチします。

### 補足

- 設定により表示されない業務があります。



#### 4 取消返品対象のお取引を選択します。

- ① 売上を取消返品する場合は、【売上】をタッチします。
- ② 承認後売上を取消返品する場合は、【承認後売上】をタッチします。
- ③ オーソリ予約を取消返品する場合は、【オーソリ予約】をタッチします。

#### 補足

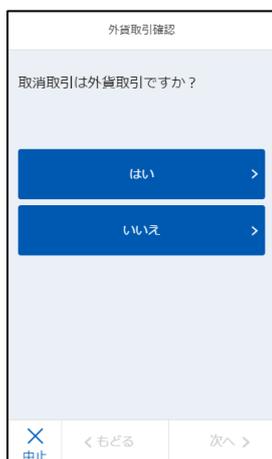
- 取消返品対象の売上傳票に記載されているお取引を選択してください。  
売上傳票の詳細は「売上傳票印字例」(107 ページ)をご覧ください。



#### 5 お客様のクレジットカードを読み取ります。 磁気カードの場合は、カードリーダーに通します。 ICカードの場合は、PIN パッドに挿入します。

#### 補足

- 下記のメッセージが表示された場合は、取消対象が外貨によるお取引である可能性があります。  
取消対象が外貨によるお取引の場合は、【はい】をタッチします。  
日本円によるお取引の場合は、【いいえ】をタッチします。



6 取消対象のお取引の伝票番号を入力し、【次へ】をタッチします。

 補足

- POS 連動モードを ON に設定し、POS から該当の情報が連携された場合は、伝票番号入力画面が表示されません。
- 売上傳票に印字されている伝票番号を入力してください。



伝票番号入力

伝票番号を入力してください。

2

7	8	9	X
4	5	6	→
1	2	3	←
0	00	クリア	

X 中止      < もどる      次へ >

## 7

入力した伝票番号のお取引が存在する場合は、取消内容確認画面が表示されます。

画面の表示内容により、以下のいずれかの操作を行ってください。

- ① 内容が正しい場合は、【実行する】をタッチします。→手順12へ
- ② 内容を変更する場合は、【訂正する】をタッチします。→手順8へ

### 補足

- 入力した伝票番号のお取引が存在しない場合は、下記の画面が表示されます。  
【確認する】をタッチして、以降の手順に進みます。

- 下記の集計情報選択画面が表示された場合は、「付加情報入力」(63 ページ) をご覧ください。

取消内容確認	
取消返品対象と思われる取引があります。取消返品を実行します。 お取引の内容を確認し、実行をどうぞ。	
企業名	ABC会社
伝票番号	00461
ご利用日	2016/06/28
商品コード	000
金額	¥1,500
税・その他	¥100
支払方法	一括
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>訂正する &gt;</span> <span>実行する </span> </div>	
中止	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>&lt; もどる</span> <span>次へ &gt;</span> </div>

## 8 商品コードを選択し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- 設定により商品コード入力画面や商品コード選択画面が表示されないことがあります。
- 【▼】をタッチし、商品コードを選択することができます。  
リストの内容は、変更することができます。  
リストの設定の詳細は、「端末設定操作編」の「商品コード設定」をご覧ください。



- 入力を省略する場合は、商品コードを選択せずに【次へ】をタッチしてください。



## 9 ご利用日を入力し、【次へ】をタッチします。

### 補足

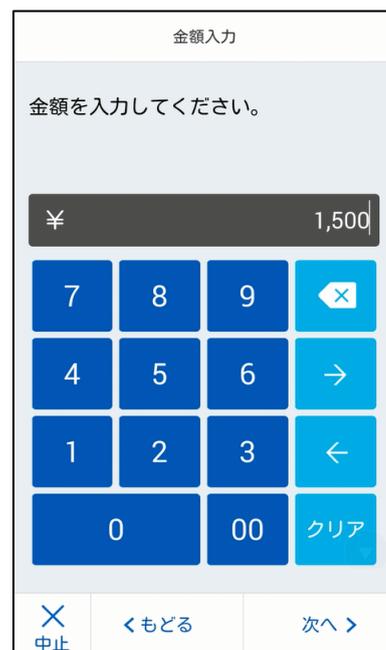
- 売上時のお取引の内容によって、表示される場合があります。表示された場合、売上傳票のご利用日を入力してください。
- ご利用日が2016年2月10日のときは、「20160210」と入力してください。



## 10 取消対象のお取引の金額を入力し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- POS 連動モードを ON に設定し、POS から該当の情報が連携された場合は、金額入力画面が表示されません。



金額入力

金額を入力してください。

¥ 1,500

7 8 9 

4 5 6 

1 2 3 

0 00 クリア

 中止  もどる  次へ >

## 11 取消対象のお取引の税・その他を入力し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- 設定により税・その他入力画面が表示されないことがあります。
- POS 連動モードを ON に設定し、POS から該当の情報が連携された場合は、税・その他入力画面が表示されません。



税・その他入力

税・その他を入力してください。

¥ 100

7 8 9 

4 5 6 

1 2 3 

0 00 クリア

 中止  もどる  次へ >

## 12 KID を選択し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- 端末で自動的にカード会社の判定ができない場合に、KID 入力画面が表示されます。
- 【▼】をタッチすると、下記の選択可能な KID が表示されます。



- 選択する KID がご不明の場合は、「カード会社番号 (KID) 一覧」(131 ページ) をご覧ください。



## 13 取消または返品を選択します。

- ① 当日分の売上を取り消す場合は、【取消】をタッチします。
- ② 前日以前の売上を取り消す場合は、【返品】をタッチします。

### 補足

- オーソリ予約を取消返品する場合は、取消区分選択画面は表示されません。



## 14 支払方法を選択します。

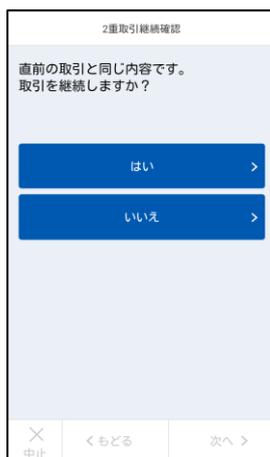
- ① 一括払いの場合は、【一括】をタッチします。
- ② 分割払いの場合は、【分割】をタッチします。→68 ページへ
- ③ ボーナス払いの場合は、【ボーナス】をタッチします。→70 ページへ
- ④ ボーナス併用払いの場合は、【ボーナス併用】をタッチします。→71 ページへ
- ⑤ リボルビング払いの場合は、【リボルビング】をタッチします。

### 補足

- 設定により支払方法選択画面が表示されないことがあります。詳細は、「売上一括払いボタン表示有無設定」(120 ページ)をご覧ください。なお支払方法選択画面が表示されない場合、お取引の支払方法は“一括”となります。
- お客様のクレジットカードにより選択できる支払方法は異なります。表示のない支払方法は選択できません。
- 下記のメッセージが表示された場合は、直前のお取引と入力内容が同じです。

別のお取引として継続してよい場合は、【はい】をタッチします。

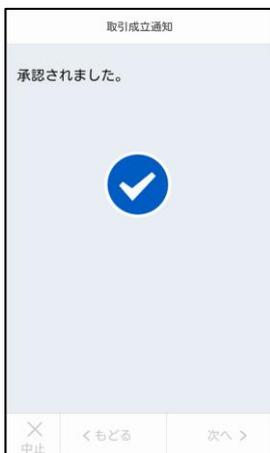
お取引を中止する場合は、【いいえ】をタッチします。



## 15 内容を確認し、【実行する】をタッチします。

### 補足

- 操作や設定により表示されない項目があります。
- 取引完了のメッセージが一定時間表示されます。



- IC カードが PIN パッドに挿入されている場合はお取りください。

取消内容確認		
取消返品を実行します。 お取引の内容を確認し、実行をどうぞ。		
企業名	いろは会社	
会員番号	0123456789012X XX	
KID	999	
伝票番号	00505	
商品コード	001	
金額	¥1,500	
税・その他	¥100	
支払方法	一括	
<b>実行する</b>		
中止	< もどる	次へ >

## 16 電子サイン選択画面が表示された場合は、サイン方法を選択します。

- ① 電子サインが利用できる場合は、【電子サイン】をタッチします。  
→70 ページへ
- ② 電子サインが利用できない場合は、【伝票にサイン】をタッチします。

### 補足

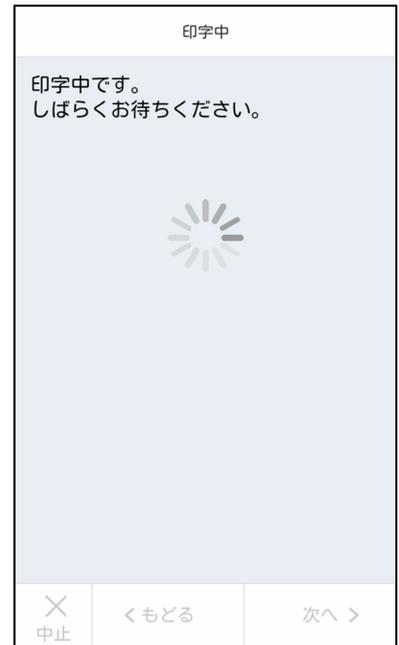
- オーソリ予約を取消返品する場合は、電子サイン選択画面は表示されません。

電子サイン選択		
サイン方法を選択してください。 電子サインが利用できない場合は、 伝票にサインを選択してください。		
金額 (Amount)	¥1,600	
支払方法	分割	
<b>電子サイン</b> >		
伝票にサイン >		
中止	< もどる	次へ >

## 17 伝票が印字された後、伝票を切り取ります。

### 補足

- 売上傳票の詳細は「売上傳票印字例」(107 ページ) をご覧ください。
- 再印字を行いたい場合は、「再印字」(96 ページ) をご覧ください。
- モバイル一体型/スマートデバイス連動型の場合は、下記のメッセージが表示されます。伝票を切り取った後、【OK】をタッチします。



## 18 IC カード抜取画面が表示された場合は、PIN パッドからクレジットカードを抜き取り、【確認する】をタッチします。



19

正常に終了すると、完了画面が表示されます。

印字されたカード会社用伝票のご署名欄にお客様のご署名をいただき、クレジットカード裏面の署名と照合してください。その後、クレジットカードと印字されたお客様控えをお客様に渡してください。

#### 補足

- 電子サインを選択した場合は、カード会社用伝票は印字されません。
- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 【メニューに戻る】をタッチすると、業務メニュー画面に戻ります。
- 【業務選択に戻る】をタッチすると、引き続きクレジットカードのお取引を行うことができます。
- 下記のICカード抜取画面が表示された場合は、PINパッドからクレジットカードを抜き取り、【確認する】をタッチします。



- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



# 承認後売上

- 売上業務において「保留」となった場合に、電話等によりクレジットカード会社から承認を得た後に、再度売上を行う業務です。
- POS 連動で取引実施する場合は、POS 連動モードを ON に設定し POS 側で操作を行い、業務を開始してください。POS 側の情報が連携されると、カード読取画面が表示されます。→手順 4 へ

## 操作説明

1 メニュー画面で、【業務】をタッチします。



2 【クレジット】をタッチします。

### 補足

- お客様のクレジットカードが IC カードの場合、PIN パッドへカードを挿入することで次の手順に進むこともできます。
- 下記の企業名を選択する画面が表示された場合は、「企業選択」(62 ページ) をご覧ください。



### 3 【承認後売上】をタッチします。

#### 補足

- 設定により表示されない業務があります。



### 4 お客様のクレジットカードを読み取ります。 磁気カードの場合は、カードリーダーに通します。 ICカードの場合は、PINパッドに挿入します。

#### 補足

- 【手入力する】をタッチすると、会員番号を入力することができます。詳細は「マニュアル入力」(54 ページ)をご覧ください。



## 5 セキュリティコードを入力し、【次へ】をタッチします。

### 補足

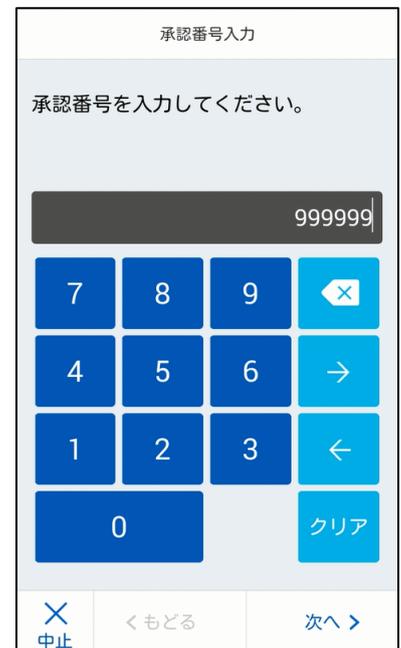
- 設定によりセキュリティコード入力画面が表示されないことがあります。
- セキュリティコードの詳細は「セキュリティコード」(78 ページ)をご覧ください。
- 入力を省略する場合は、セキュリティコードを入力せずに【次へ】をタッチしてください。
- 下記の集計用情報選択画面が表示された場合は、「付加情報入力」(63 ページ)をご覧ください。



## 6 クレジットカード会社から通知された承認番号の下6桁を入力し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- POS 連動モードを ON に設定し、POS から該当の情報が連携された場合は、承認番号入力画面が表示されません。
- 承認番号にアルファベットが混在している場合は、「000000」(ゼロ6桁)を入力してください。
- 承認番号はクレジットカード会社から電話承認で取得してください。



## 7 商品コードを選択し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- 設定により商品コード入力画面や商品コード選択画面が表示されないことがあります。
- POS 連動モードを ON に設定し、POS から該当の情報が連携された場合は、商品コード入力画面や商品コード選択画面が表示されません。
- 【▼】をタッチし、商品コードを選択することができます。  
リストの内容は、変更することができます。  
リストの設定の詳細は、「端末設定操作編」の「商品コード設定」をご覧ください。



- 入力を省略する場合は、商品コードを選択せずに【次へ】をタッチしてください。



## 8 お客様の購入金額を入力し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- POS 連動モードを ON に設定し、POS から該当の情報が連携された場合は、金額入力画面が表示されません。



## 9 税・その他を入力し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- 設定により税・その他入力画面が表示されないことがあります。
- POS 連動モードを ON に設定し、POS から該当の情報が連携された場合は、税・その他入力画面が表示されません。

## 10 KID を選択し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- 端末で自動的にカード会社の判定ができない場合に、KID 入力画面が表示されます。
- 【▼】をタッチすると、下記の選択可能な KID が表示されます。

- 選択する KID がご不明の場合は、「カード会社番号 (KID) 一覧」(131 ページ) をご覧ください。
- 下記のいずれかのレート選択画面が表示された場合は、外貨によるお取引が可能です。詳細は「支払通貨 (レート) 選択」(60 ページ) をご覧ください。

＜サインパッドを利用する場合＞ ＜サインパッドを利用しない場合＞



## 11 支払方法を選択します。

- ① 一括払いの場合は、【一括】をタッチします。
- ② 分割払いの場合は、【分割】をタッチします。→68 ページへ
- ③ ボーナス払いの場合は、【ボーナス】をタッチします。→70 ページへ
- ④ ボーナス併用払いの場合は、【ボーナス併用】をタッチします。→71 ページへ
- ④ リボルビング払いの場合は、【リボルビング】をタッチします。

### 補足

- 設定により支払方法選択画面が表示されないことがあります。詳細は、「売上一括払いボタン表示有無設定」(120 ページ)をご覧ください。なお支払方法選択画面が表示されない場合、お取引の支払方法は“一括”となります。
- お客様のクレジットカードにより選択できる支払方法は異なります。表示のない支払方法は選択できません。
- 下記のメッセージが表示された場合は、直前のお取引と入力内容が同じです。

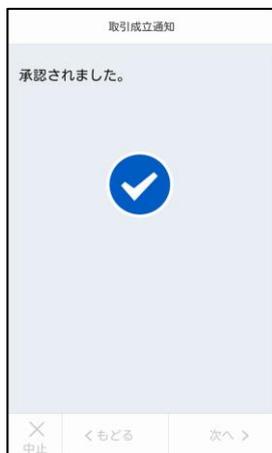
別のお取引として継続してよい場合は、【はい】をタッチします。  
お取引を中止する場合は、【いいえ】をタッチします。



## 12 内容を確認し、【実行する】をタッチします。

### 補足

- 操作や設定により表示されない項目があります。
- 取引完了のメッセージが一定時間表示されます。



- IC カードが PIN パッドに挿入されている場合はお取りください。

取引内容確認		
承認後売上を実行します。 お取引の内容を確認し、実行をどうぞ。		
企業名	ABC会社	
KID	999	
承認番号	999999	
商品コード	001	
金額	¥1,500	
税・その他	¥90	
支払方法	ボーナス	
ボーナス回数	2回	
ボーナス月 (1回目)	6月	
ボーナス月 (2回目)	7月	
<b>実行する</b>		
中止	<もどる	次へ >

<外貨でのお取引の場合>

取引内容確認		
承認後売上を実行します。 お取引の内容を確認し、実行をどうぞ。		
企業名	ABC会社	
KID	999	
承認番号	000001	
商品コード	0001	
金額	¥1,000	
税・その他	¥1	
通貨名コード	USD	
外貨金額	10.00	
支払方法	一括	
<b>実行する</b>		
中止	<もどる	次へ >

13 サイン方法の選択を促す画面が表示された場合は、サイン方法を選択します。

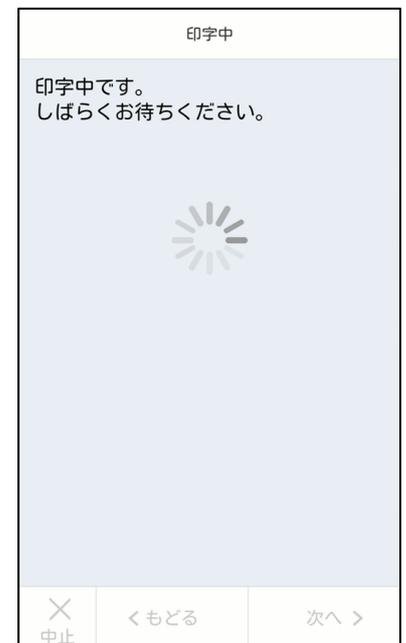
- ① 電子サインが利用できる場合は、【電子サイン】をタッチします。  
→74 ページへ
- ② 電子サインが利用できない場合は、【伝票にサイン】をタッチします。



14 伝票が印字された後、伝票を切り取ります。

 **補足**

- 売上傳票の詳細は「売上傳票印字例」(107 ページ) をご覧ください。
- 再印字を行いたい場合は、「再印字」(96 ページ) をご覧ください。
- モバイル一体型/スマートデバイス連動型の場合は、下記のメッセージが表示されます。伝票を切り取った後、【OK】をタッチします。



- 15 ICカード抜取画面が表示された場合は、PINパッドからクレジットカードを抜き取り、【確認する】をタッチします。



- 16 正常に終了すると、完了画面が表示されます。印字されたカード会社用伝票のご署名欄にお客様のご署名をいただき、クレジットカード裏面の署名と照合してください。その後、クレジットカードと印字されたお客様控えをお客様に渡してください。

 **補足**

- 電子サインを選択した場合は、カード会社用伝票は印字されません。
- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 【メニューに戻る】をタッチすると、業務メニュー画面に戻ります。
- 【業務選択に戻る】をタッチすると、引き続きクレジットカードのお取引を行うことができます。
- 下記のICカード抜取画面が表示された場合は、PINパッドからクレジットカードを抜き取り、【確認する】をタッチします。



- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。

# オーソリ予約

- お客様からのカード提示の際に、売上に先立って利用額分の承認を得ることにより、クレジットカード会社がお客様に割り当てている与信限度額から利用額分の枠取りを行う業務です。
- POS 連動で取引実施する場合は、POS 連動モードを ON に設定し POS 側で操作を行い、業務を開始してください。POS 側の情報が連携されると、カード読取画面が表示されます。→手順 4 へ

## 操作説明

- 1 メニュー画面で、【業務】をタッチします。



- 2 【クレジット】をタッチします。

### 補足

- お客様のクレジットカードが IC カードの場合、PIN パッドへカードを挿入することで次の手順に進むこともできます。
- 下記の企業を選択する画面が表示された場合は、「企業選択」(62 ページ)をご覧ください。



### 3 【オーソリ予約】をタッチします。

#### 補足

- 設定により表示されない業務があります。



### 4 お客様のクレジットカードを読み取ります。 磁気カードの場合は、カードリーダーに通します。 ICカードの場合は、PINパッドに挿入します。

#### 補足

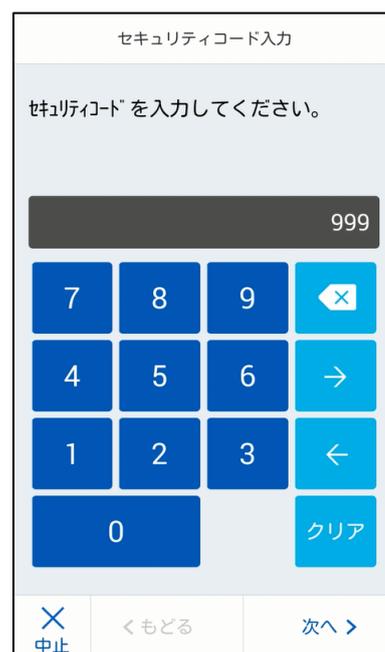
- 【手入力する】をタッチすると、会員番号を入力することができます。詳細は「マニュアル入力」(54 ページ)をご覧ください。



## 5 セキュリティコードを入力し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- 設定によりセキュリティコード入力画面が表示されないことがあります。
- セキュリティコードの詳細は「セキュリティコード」(78 ページ)をご覧ください。
- 入力を省略する場合は、セキュリティコードを入力せずに【次へ】をタッチしてください。



## 6 商品コードを選択し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- 設定により商品コード入力画面や商品コード選択画面が表示されないことがあります。
- POS 連動モードを ON に設定し、POS から該当の情報が連携された場合は、商品コード入力画面や商品コード選択画面が表示されません。
- 【▼】をタッチし、商品コードを選択することができます。リストの内容は、変更することができます。リストの設定の詳細は、「端末設定操作編」の「商品コード設定」をご覧ください。



- 入力を省略する場合は、商品コードを選択せずに【次へ】をタッチしてください。

## 7 お客様の予約金額を入力し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- POS 連動モードを ON に設定し、POS から該当の情報が連携された場合は、金額入力画面が表示されません。



## 8 税・その他を入力し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- 設定により税・その他入力画面が表示されないことがあります。
- POS 連動モードを ON に設定し、POS から該当の情報が連携された場合は、税・その他入力画面が表示されません。



## KID を選択し、【次へ】をタッチします。

### 補 足

- 端末で自動的にカード会社の判定ができない場合に、KID 入力画面が表示されます。
- 【▼】をタッチすると、下記の選択可能な KID が表示されます。



- 選択する KID がご不明の場合は、「カード会社番号（KID）一覧」（131 ページ）をご覧ください。
- 下記のメッセージが表示された場合は、直前のお取引と入力内容が同じです。

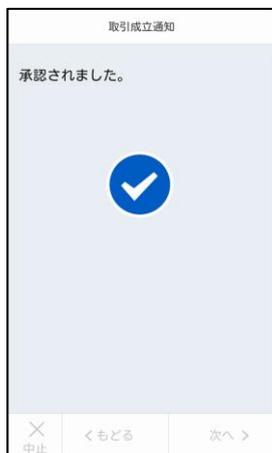
別のお取引として継続してよい場合は、【はい】をタッチします。  
お取引を中止する場合は、【いいえ】をタッチします。



## 10 内容を確認し、【実行する】をタッチします。

### 補足

- 操作や設定により表示されない項目があります。
- 取引完了のメッセージが一定時間表示されます。



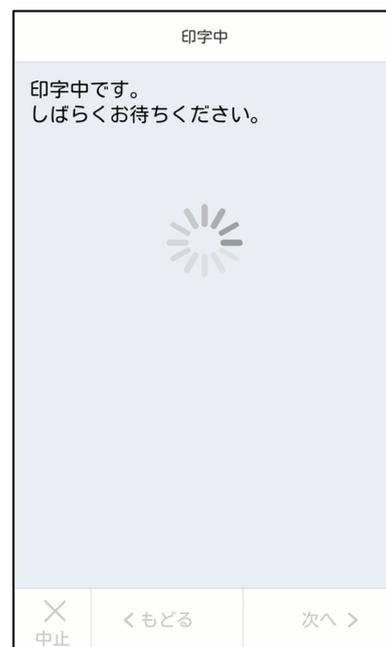
- ICカードがPINパッドに挿入されている場合はお取りください。



## 11 伝票が印字された後、伝票を切り取ります。

### 補足

- 売上傳票の詳細は「売上傳票印字例」(107 ページ) をご覧ください。
- 再印字を行いたい場合は、「再印字」(96 ページ) をご覧ください。
- モバイル一体型/スマートデバイス連動型の場合は、下記のメッセージが表示されます。伝票を切り取った後、【OK】をタッチします。



- 12 ICカード抜取画面が表示された場合は、PINパッドからクレジットカードを抜き取り、【確認する】をタッチします。



- 13 正常に終了すると、完了画面が表示されます。クレジットカードをお客様に渡してください。

 **補足**

- オーソリ予約業務では、カード会社用伝票、お客様控えは印字されません。
- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 【メニューに戻る】をタッチすると、業務メニュー画面に戻ります。
- 【業務選択に戻る】をタッチすると、引き続きクレジットカードのお取引を行うことができます。
- 下記のICカード抜取画面が表示された場合は、PINパッドからクレジットカードを抜き取り、【確認する】をタッチします。



- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



# 無効カードチェック

- お客様が提示したクレジットカードの有効性を確認する業務です。
- POS 連動で取引実施する場合は、POS 連動モードを ON に設定し POS 側で操作を行い、業務を開始してください。POS 側の情報が連携されると、カード読取画面が表示されます。→手順 4へ

## 操作説明

- 1 メニュー画面で、【業務】をタッチします。



- 2 【クレジット】をタッチします。

### 補足

- お客様のクレジットカードが IC カードの場合、PIN パッドへカードを挿入することで次の手順に進むこともできます。
- 下記の企業を選択する画面が表示された場合は、「企業選択」(62 ページ)をご覧ください。



### 3 【無効カードチェック】をタッチします。

#### 補足

- 設定により表示されない業務があります。



### 4 お客様のクレジットカードを読み取ります。 磁気カードの場合は、カードリーダーに通します。 ICカードの場合は、PINパッドに挿入します。

#### 補足

- 【手入力する】をタッチすると、会員番号を入力することができます。詳細は、「マニュアル入力」(54 ページ)をご覧ください。



## 5 KID を選択し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- 端末で自動的にカード会社の判定ができない場合に、KID 入力画面が表示されます。
- 【▼】をタッチすると、下記の選択可能な KID が表示されます。



- 選択する KID がご不明の場合は、「カード会社番号 (KID) 一覧」(128 ページ) をご覧ください。



## 6 セキュリティコードを入力し、【次へ】をタッチします。

### 補足

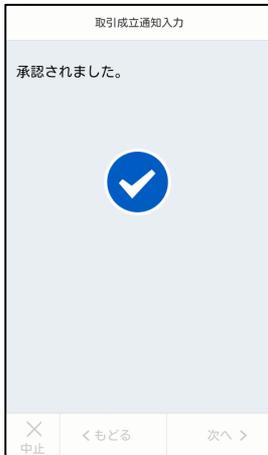
- 設定によりセキュリティコード入力画面が表示されないことがあります。
- セキュリティコードの詳細は「セキュリティコード」(78 ページ) をご覧ください。
- 入力を省略する場合は、セキュリティコードを入力せずに【次へ】をタッチしてください。



## 7 内容を確認し、【実行する】をタッチします。

### 補足

- 操作や設定により表示されない項目があります。
- 取引完了のメッセージが一定時間表示されます。



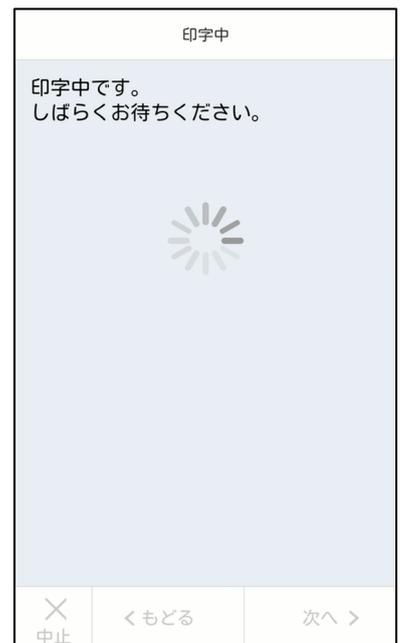
- ICカードがPINパッドに挿入されている場合はお取りください。



## 8 伝票が印字された後、伝票を切り取ります。

### 補足

- 売上伝票の詳細は「売上傳票印字例」(107 ページ) をご覧ください。
- 再印字を行いたい場合は、「再印字」(96 ページ) をご覧ください。
- モバイル一体型/スマートデバイス連動型の場合は、下記のメッセージが表示されます。伝票を切り取った後、【OK】をタッチします。



9

ICカード抜取画面が表示された場合は、PINパッドからクレジットカードを抜き取り、【確認する】をタッチします。



10

正常に終了すると、完了画面が表示されます。クレジットカードをお客様に渡してください。

#### 補足

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 【メニューに戻る】をタッチすると、業務メニュー画面に戻ります。
- 【業務選択に戻る】をタッチすると、クレジット業務を継続することができます。
- 下記のICカード抜取画面が表示された場合は、PINパッドからクレジットカードを抜き取り、【確認する】をタッチします。



- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



# マニュアル入力

- カードの破損等でカード読取ができない場合やカードが手元にない場合に、会員番号と有効期限を手入力することができます。
- 設定によりマニュアル入力ができないことがあります。  
詳しくは、クレジットカード会社へお問い合わせください。
- 各カード会社では、基本的に売上業務の際のマニュアル入力は認めていません。取消返品業務の場合のみマニュアル入力が可能です。

## 操作説明

- 1 カード読取画面で、【手入力する】をタッチします。



- 2 会員番号を入力し、【次へ】をタッチします。



### 3 KID を選択し、【次へ】をタッチします。

#### 補足

- 端末で自動的にカード会社の判定ができない場合に、KID 入力画面が表示されます。
- 【▼】をタッチすると、下記の選択可能な KID が表示されます。



- 選択する KID がご不明の場合は、「カード会社番号 (KID) 一覧」(131 ページ) をご覧ください。



### 4 有効期限を入力し、【次へ】をタッチします。

#### 補足

- カードに記載されている表記が、年月の形式で無い場合があります。
- 年月の表記を確認のうえ、有効期限が 2015 年 3 月のときは「0315」と入力してください。



5 ご利用日を入力し、【次へ】をタッチします。

 補足

- 承認後売上の取消返品の場合、表示される場合があります。表示された場合、売上傳票のご利用日を入力してください。
- ご利用日が 2016 年 2 月 10 日のときは、「20160210」と入力してください。



ご利用日入力

ご利用日(YYYY/MM/DD)を入力してください。

2016/ 02/ 10

7 8 9 

4 5 6 

1 2 3 

0 

 中止  もどる  次へ >

6 以降の操作は各業務の説明ページをご覧ください。

# 暗証番号入力

- 直接お客様に暗証番号をご入力いただく操作です。暗証番号の入力を促す画面が出た場合、この操作を行ってください。なお、暗証番号の入力は必ずお客様にお願いしてください。
- 暗証番号は180秒以内にご入力いただいでください。

## 操作説明

- 1 暗証番号の入力を促すメッセージが画面上に表示されます。お客様にPINパッドをお渡しし、以下を実施いただいでください。モバイル一体型の場合は、本機をお渡ししてください。

**注意** お客様に実施していただく操作です。

ご購入金額を確認のうえPINパッドに暗証番号を入力し、【確定】キーを押します。

<PINパッド画面>

金額  
JPY 1,500  
暗証番号入力後  
確定キーをどうぞ

### 補足

- 入力を間違えたときは、PINパッドの【訂正】キーを押して、全桁クリアした後に、最初から入力し直してください。
- 暗証番号の入力を行わずに【中止】をタッチすると、お取引を中止します。
- モバイル一体型の場合は、本機のPINパッドにて暗証番号を入力してください。
- モバイル一体型の場合は、下記のメッセージが表示されます。本機を戻していただき、【確認する】をタッチします。



<モバイル一体型の場合>



- 2 以降の操作は各業務の説明ページをご覧ください。

# 履歴取消入力

- 手元に取消対象のお取引で使用したクレジットカードがなく、売上傳票に会員番号が全桁印字されていない場合に行う操作です。

## 操作説明

- 1 取消返品業務のカード読取画面で、【履歴選択する】をタッチします。

### 補足

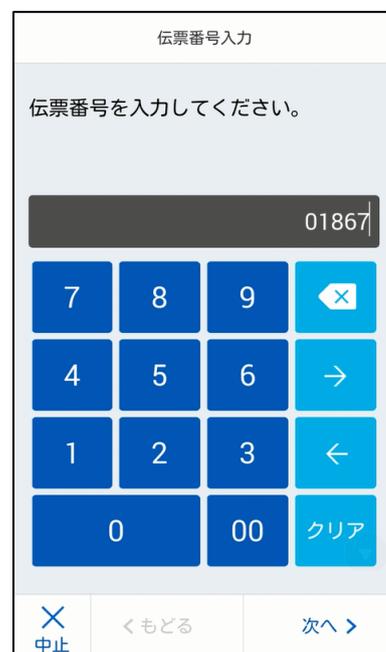
- 取消返品業務の詳細は「取消返品」(21 ページ)をご覧ください。



- 2 取消対象のお取引の伝票番号を入力し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- 売上傳票に印字されている伝票番号を入力してください。



3

入力した伝票番号のお取引が存在する場合は、取消内容確認画面が表示されます。

画面の表示内容を確認し、以下のいずれかの操作を行ってください。

- ① 内容が一致している場合は、【一致】をタッチします。
- ② 内容が一致していない場合は、【不一致】をタッチします。

#### 補足

- 【不一致】をタッチすると、お取引が中止され業務メニュー画面に戻ります。

取消内容確認	
取消返品対象の候補があります。 伝票内容と一致している場合は、一致を押してください。	
企業名	いろは会社
ご利用日	2016/06/23
会員番号	0123456789012X XX
金額	¥1,500
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>不一致 &gt;</span> <span>一致 ▾</span> </div>	
 中止	< もどる
	次へ >

4

以降の操作は「取消返品」(21 ページ) の説明ページをご覧ください。

# 支払通貨(レート)選択

- DCC（多通貨決済サービス）が利用可能な場合に、お客様にお支払いに使用する通貨（レート）をご選択いただく操作です。
- 通貨の選択を促す画面が出た場合、この操作を行ってください。
- サインパッドを利用する場合と利用しない場合で操作方法が異なります。

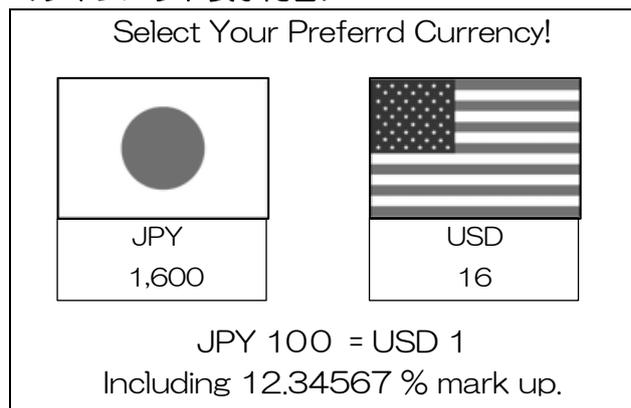
## サインパッドを利用する場合

1 通貨の選択を促すメッセージが画面上とサインパッドに表示されます。お客様にサインパッドをお渡しし、以下を実施いただけてください。

**注意** お客様にサインパッドで実施していただく操作です。

- ①通貨レートを確認します。
- ②お支払いに使用する通貨のボタン（国旗）をタッチします。

<サインパッド表示内容>



**補足**

- お客様のカードによって選択できる通貨が異なります。



2 以降の操作は各業務の説明ページをご覧ください。

## サインパッドを利用しない場合

- 1 通貨の選択を促すメッセージが画面上に表示されます。  
お客様にレートをお伝えし、お支払いに使用する通貨を決定いただ  
いてください。  
お客様が決定した通貨のボタン（国旗）をタッチします。

### 補足

- 画面に表示される通貨は、お客様によって異なります。
- 【印字する】をタッチすると、レートを印字してお客様にお渡しす  
ることができます。



- 2 以降の操作は各業務の説明ページをご覧ください。

## モバイル一体型の場合

- 1 通貨の選択を促すメッセージが画面上に表示されます。  
お客様にレートをお伝えし、お支払いに使用する通貨を決定いただ  
いてください。  
お客様が決定した通貨のボタン（国旗）をタッチします。

### 補足

- 画面に表示される通貨は、お客様によって異なります。
- 【印字する】をタッチすると、レートを印字してお客様にお渡しす  
ることができます。



- 2 お客様のタッチ後、端末を返却する画面が表示されます。  
お客様より端末を受け取り、【確認する】をタッチしてください。



- 3 以降の操作は各業務の説明ページをご覧ください。

# 企業選択

- お取引を行う企業を選択する操作です。
- 企業の選択を促す画面が出た場合、この操作を行ってください。

## 操作説明

1 お取引を行う企業名を選択します。



2 以降の操作は各業務の説明ページをご覧ください。

# 付加情報入力

- 加盟店様の業務に関する情報を、クレジットカードによるお取引に紐づく付加情報として入力する操作です。付加情報入力ありのご契約となっている場合のみ表示されます。集計用情報の選択を促す画面が出た場合、この操作を行ってください。
- 追加入力項目は、バーコード読み取りによる入力も可能です。

## 操作説明

### 1 集計用情報を選択します。

#### 補足

- 表示される集計用情報は、加盟店様により異なります。また、集計用情報選択画面が表示されない場合もあります。
- 取消返品業務の場合、下記の画面が表示されます。売上傳票に印字されている振替 OK 番号を入力し、【次へ】をタッチします。

### 2 業務項目を選択します。

#### 補足

- 表示される業務項目は、加盟店様により異なります。また、業務項目選択画面が表示されない場合もあります。

### 3 追加入力項目の入力方法を選択します。

- ① バーコードを読み取る場合は、【バーコード】をタッチします。  
→63 ページへ
- ② 手入力する場合は、【手入力】をタッチします。

#### 補 足

- 設定により入力方法選択画面が表示されない場合があります。



## 4

追加入力項目を入力します。

選択画面が表示されている場合は、該当する項目を選択します。  
入力画面が表示されている場合は、値を入力し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- 追加入力項目の内容と項目数は、加盟店様により異なります。詳細は加盟店様の運用をご確認ください。
- 下記のようにテキストエリアに【▼】が表示されている画面では、記憶／呼出機能が利用できます。記憶／呼出機能を利用して、入力内容を記憶すると、次回以降のお取引の同画面において入力操作を省略することができます。

記憶／呼出機能の操作方法は以下のとおりです。

【▼】をタッチし【記憶】を選択すると、テキストエリアに入力されている内容が記憶され、「記憶しました。」と表示されます。

【▼】をタッチし、【呼出】を選択すると、以前のお取引で記憶された入力内容がテキストエリアに表示されます。記憶された入力内容が存在しない場合は、「記憶データがありません。」と表示されます。



- 追加入力項目が複数ある場合は、この手順を繰り返し行います。

### <選択画面>



### <入力画面>



5 内容を確認し、【確認する】をタッチします。

 補足

- 表示される項目は、加盟店様により異なります。

売上集計入力確認画面	
入力内容を確認してください。	
集計用情報	○△□会社
業務項目	○○○
追加項目 1	AAA
追加項目 2	111111111
<a href="#">確認する &gt;</a>	
<a href="#">× 中止</a>	<a href="#">&lt; もどる</a> <a href="#">次へ &gt;</a>

6 以降の操作は、各業務の説明ページをご覧ください。

## バーコード読取

- バーコードを読み取ることにより、付加情報および各入力項目の手入力を省略することができます。バーコード読取の対象となる項目は、加盟店様により異なります。
- バーコードには加盟店様の運用により、1行から複数行の場合があります。画面のガイダンスに従い、指定された行のバーコードを読み取ってください。

### 1 指定された行のバーコードを読み取ります。

#### 補足

- 読み込んだバーコードに続きの行がある場合、下記のメッセージが表示されます。【スキャン開始】をタッチして、指定された行のバーコードを読み取ってください。



### 2 以降の操作は、「付加情報入力」(63 ページ) の手順5以降をご覧ください。

# 支払方法選択

- 支払方法の追加情報が必要な場合に行う操作です。
- 支払方法の追加情報入力を促す画面が出た場合、この操作を行ってください。
- 選択した支払方法別に、以下の操作を行ってください。

## 分割払い

1 支払開始月を入力し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- 設定により支払開始月入力画面が表示されないことがあります。
- 入力を省略する場合は、支払開始月を入力せずに【次へ】をタッチしてください。

2 分割回数を入力し、【次へ】をタッチします。

3 初回金額を入力し、【次へ】をタッチします。

 補足

- 設定により初回金額入力画面は表示されないことがあります。
- 入力を省略する場合は、初回金額を入力せずに【次へ】をタッチしてください。



初回金額入力

初回金額を入力してください。

¥ 1,000

7 8 9 ×

4 5 6 →

1 2 3 ←

0 00 クリア

× 中止 < もどる 次へ >

4 以降の操作は、各業務の説明ページをご覧ください。

## ボーナス払い

1 ボーナス回数を入力し、【次へ】をタッチします。



2 ボーナス月を入力し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- 設定によりボーナス月入力画面が表示されないことがあります。
- ボーナス回数分を入力します。
- 入力を省略する場合は、ボーナス月を入力せずに【次へ】をタッチしてください。



3 以降の操作は、各業務の説明ページをご覧ください。

## ボーナス併用払い

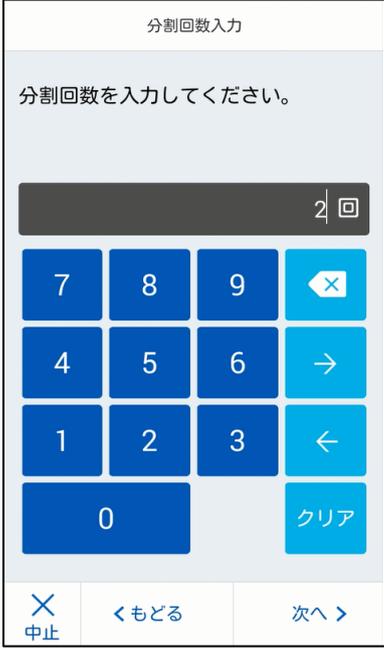
1 支払開始月を入力し、【次へ】をタッチします。

### 補足

- 設定により支払開始月入力画面が表示されないことがあります。
- 入力を省略する場合は、支払開始月を入力せずに【次へ】をタッチしてください。



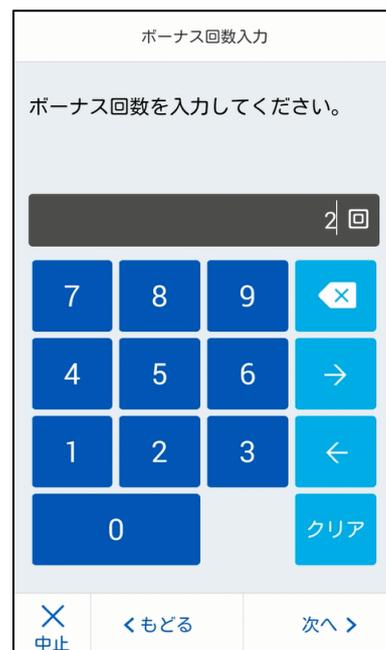
2 分割回数を入力し、【次へ】をタッチします。



### 3 ボーナス回数を入力し、【次へ】をタッチします。

#### 補足

- 設定によりボーナス回数入力画面が表示されないことがあります。



ボーナス回数入力

ボーナス回数を入力してください。

2回

7 8 9 X

4 5 6 →

1 2 3 ←

0 クリア

X 中止 < もどる 次へ >

### 4 1回目のボーナス月を入力し、【次へ】をタッチします。

#### 補足

- 設定によりボーナス月入力画面が表示されないことがあります。
- 入力を省略する場合は、ボーナス月を入力せずに【次へ】をタッチしてください。



ボーナス月入力

ボーナス月を入力してください。  
1回目を入力してください。

6月

1 2 3 X

4 5 6 →

7 8 9 ←

10 11 12 クリア

X 中止 < もどる 次へ >

5 1回目のボーナス金額を入力し、【次へ】をタッチします。

 補足

- 設定によりボーナス金額入力画面が表示されないことがあります。
- 2回目以降がある場合は、ボーナス月とボーナス金額の入力を繰り返します。
- 入力を省略する場合は、ボーナス金額を入力せずに【次へ】をタッチしてください。



ボーナス金額入力

ボーナス金額を入力してください。  
1回目を入力してください。

¥ 1,000

7	8	9	✕
4	5	6	→
1	2	3	←
0	00	クリア	

✕ 中止    < もどる    次へ >

6 以降の操作は、各業務の説明ページをご覧ください。

# 電子サイン

- 電子サインによるお取引をするときに行う操作です。電子サイン選択画面にて【電子サイン】を選択した場合、この操作を行ってください。
- 電子サインは、サインパッドまたは本機上にてお客様にサインをご記入いただきます。印字した伝票にサインをご記入いただく必要はありません。
- 据置型の場合とモバイル一体型/スマートデバイス連動型の場合で操作方法が異なります。

## 据置型の場合

1 【電子サイン】をタッチします。

電子サイン選択

サイン方法を選択してください。  
電子サインが利用できない場合は、  
伝票にサインを選択してください。

金額 (Amount) ¥1,500

支払方法 一括

電子サイン >

伝票にサイン >

中止 < もどる 次へ >

2

お客様にサイン패드をお渡しし、サインを記入いただいでください。お客様のサインが確認できたら、【確定する】をタッチします。

**注意** お客様に実施していただく操作です。

ご購入金額とお支払方法をご確認のうえ、サインパッドにサインを記入します。

<サインパッド表示内容>

金額 (Amount)	¥1,500
支払方法	一括
枠内にご署名ください。Signature	
<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 50px;"></div>	

**補足**

- お客様がサインの訂正を希望された場合は、【訂正する】をタッチしてください。記入したサインがクリアされます。
- 外貨によるお取引の場合、サインパッド画面にお客様が選択された通貨が表示されます。
- 下記の画面が表示された場合は、電子サインのお取扱いができません。【伝票印字】をタッチし、印字されたカード会社用伝票のご署名欄にお客様のサインを記入いただいでください。

- 売上、承認後売上の取引でサインが未記入の場合は、下記のメッセージが表示されます（マニュアル入力による取引は除く）。【OK】をタッチして再度入力画面に戻ります。

---

3

以降の操作は各業務の説明ページをご覧ください。

## モバイル一体型/スマートデバイス連動型の場合

### 1 【電子サイン】をタッチします。



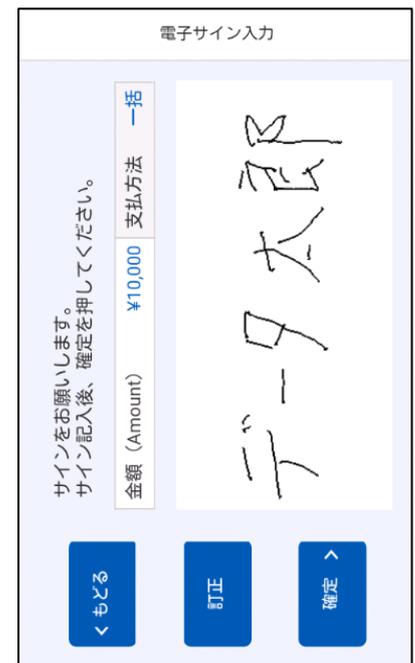
### 2 お客様に本機をお渡しし、サインを記入いただけてください。

**注意** お客様に実施していただく操作です。

ご購入金額とお支払方法をご確認のうえ、サインエリアにサインを記入し、【確定】をタッチします。

#### 補足

- お客様がサインの訂正を希望された場合は、【訂正】をご案内してください。記入したサインがクリアされます。
- 外貨によるお取引の場合、電子サイン入力画面にお客様が選択された通貨が表示されます。
- お客様が【確定】をタッチすると、下記のメッセージが表示されます。本機を戻していただき、【確認する】をタッチします。



## 3

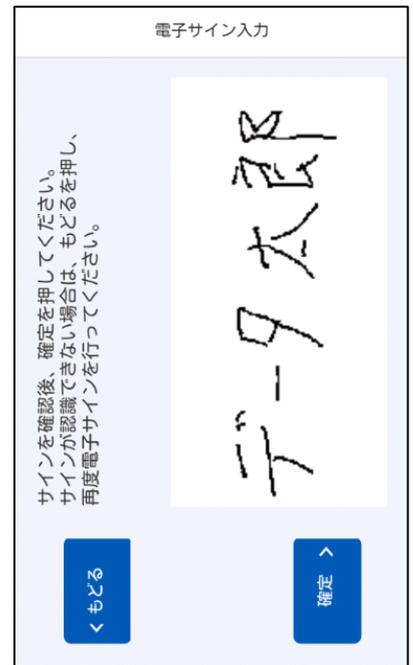
お客様から本機を戻していただき、サインを確認後、【確定】をタッチします。

 補足

- 下記の画面が表示された場合は、電子サインのお取扱いができません。【伝票印字】をタッチし、印字されたカード会社用伝票のご署名欄にお客様のサインを記入いただいでください。



- 売上、承認後売上の取引でサインが未記入の場合は、下記のメッセージが表示されます（マニュアル入力による取引は除く）。【OK】をタッチして再度入力画面に戻ります。



## 4

以降の操作は各業務の説明ページをご覧ください。

---

## セキュリティコード

---

- 磁気カードでのお取引を行った際や会員番号をマニュアル入力した際、セキュリティコードの入力が必要な場合があります。
- セキュリティコードはカードが正当なものであるか確認するためにカードに記載されている 4 桁までのコードです。
- カードによって記載位置が異なるため、記載位置がわからない場合はカード会社へお問い合わせください。

### 記載位置の例

<裏面>

下記の 3 桁の数字がセキュリティコードです。



# 集計モードとは

集計モードとは、CAFIS Arch センタに蓄積している取引内容を集計して印字するモードです。集計モードには、日計と中間計の2種類があります。

## 日計とは

- 日計とは、一日の業務終了時にお取引の集計結果を、日計リストとして印字する業務です。売り場の締め処理として、加盟店様の営業終了後に、一日一回、毎日行ってください。日計を行った後は、印字された日計リストの内容を確認してください。
- 日計には、手動日計、自動日計、全日計の3種類があります。いずれかの日計を行ってください。
  - ・手動日計 手動で日計を行います。
  - ・自動日計 毎日決まった時刻に自動的に日計が行われます。
  - ・全日計 ご利用中の全ての業務の日計をまとめて行います。全日計を行う場合、個別の手動日計は不要です。
- 一度日計リストに印字されたお取引は日計済みの扱いとなるため、同日に再度日計を行っても、日計リストには印字されません。一度印字した日計リストを再度印字したい場合は、再印字を行ってください。詳細は「再印字」(100ページ)をご覧ください。また加盟店様の営業中に、その日のお取引の集計結果を印字したい場合は、中間計を行ってください。
- お取引が0件の場合でも日計リストは印字されます。
- 日計を実施せずに2日間以上経過すると、端末起動時に日計を促すメッセージが表示されます。メッセージを確認後、日計を行ってください。
- 日計リストの取引明細には、1枚あたりに印字可能な取引件数の上限があります。日計対象取引の件数が印字可能な件数を超過している場合、日計リストは複数枚に分かれて印字されます。

例)

日計対象取引：200件、印字可能件数：150件

上記条件の場合、150件分の日計リスト(1枚目)を印字した後、残り50件分の日計リスト(2枚目)を印字します。

なお、印字可能な取引件数については、端末ごとに異なります。印字可能件数を確認、設定する際の操作方法については、「端末設定操作編」の取扱説明書をご覧ください。

## 中間計とは

- 中間計とは、その時点までのお取引の集計結果を、中間計リストとして印字する業務です。加盟店様の営業終了前に、その時点までのお取引の内容や集計結果を確認したい場合に行ってください。
- 中間計は一日に何度でも行うことができますが、売り場の締め処理とはならないため、一日の最後に日計を行ってください。
- お取引が0件の場合、その旨を伝えるメッセージが表示され、中間計リストは印字されません。

---

## ご注意事項

- 日計、中間計を実施した際、未完了のお取引がある場合は、日計リスト、中間計リストの印字後に未完了取引リストが印字されます。未完了取引リストが印字された場合は、必ず未完了取引リストに印字されたお問い合わせ先にご連絡ください。未完了取引リストの詳細は、「未完了取引リスト」(115ページ)をご覧ください。
- 日計、中間計は、ロール紙の残量を確認のうえ、実施してください。ロール紙の残量が少ないときは、新しいロール紙に入れ換えてから印字してください。

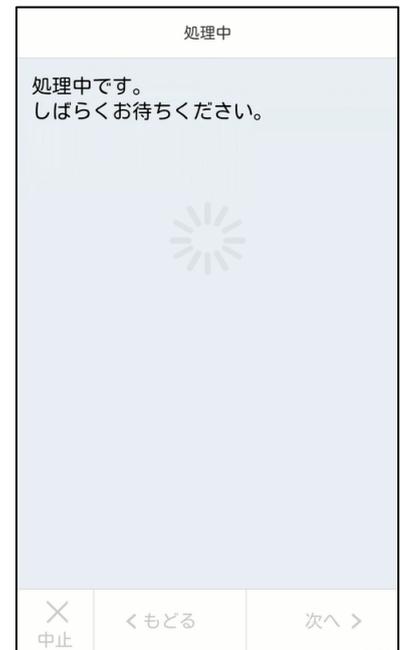
# 日計

- 日計とは、一日の業務終了時にその日のお取引の集計結果を、日計リストとして印字する業務です。詳細は、「集計モードとは」(79 ページ) をご覧ください。
- 印字する日計リストは、取引明細と簡易明細の2種類から端末設定により変更することができます。詳細は、「端末設定操作編」の「日計印字タイプ設定」をご覧ください。

## 自動日計

- 毎日決まった時刻に自動的に日計が行われます。
- 自動日計の実施有無、および実施時刻は端末設定により変更することができます。詳細は、「端末設定操作編」の「自動日計設定」をご覧ください。
- お取引の途中で自動日計の実施時刻を経過した場合は、お取引終了後に自動日計が行われます。また自動日計の実施時刻に電源が入っていない場合は、その後端末を起動しても自動日計は行われなため、手動で日計を行ってください。
- POS 連動では本業務を行うことはできません。

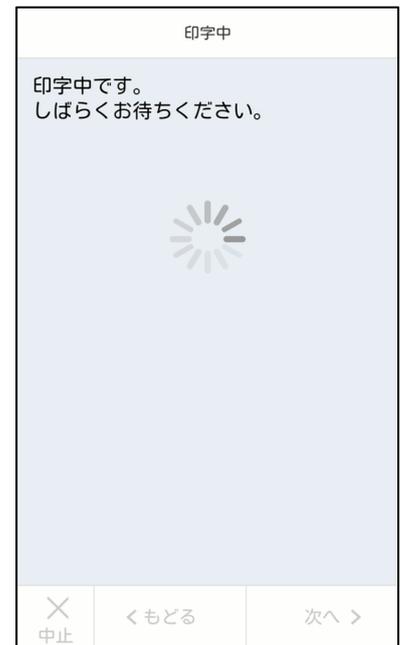
### 1 実施時刻になると、自動的に日計業務が行われます。



## 2 日計リストが印字された後、伝票を切り取ります。

### 補足

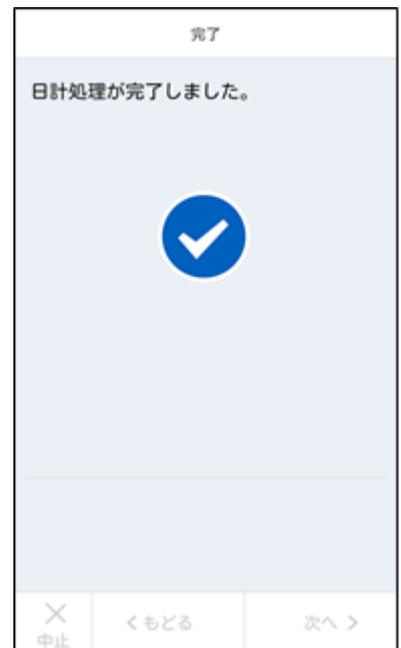
- 日計リストの詳細は「日計リスト印字例」(111 ページ)をご覧ください。
- 再印字を行いたい場合は、「再印字」(100 ページ)をご覧ください。
- モバイル一体型/スマートデバイス連動型の場合は、下記のメッセージが表示されます。伝票を切り取った後、【OK】をタッチします。



## 3 正常に終了すると、完了画面が表示されます。

### 補足

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



## 手動日計

- 一日の業務終了時に手動で日計を行います。
- POS 連動で取引実施する場合は、POS 連動モードを ON に設定し POS 側で操作を行い、業務を開始してください。POS 側の情報が連携されると、印字中画面が表示されます。→手順 4 へ

1 メニュー画面で、【集計】をタッチします。



2 【クレジット】をタッチします。

### 補足

- 全日計を行う場合は、【全日計】をタッチします。詳細は、「全日計」(90 ページ)をご覧ください。



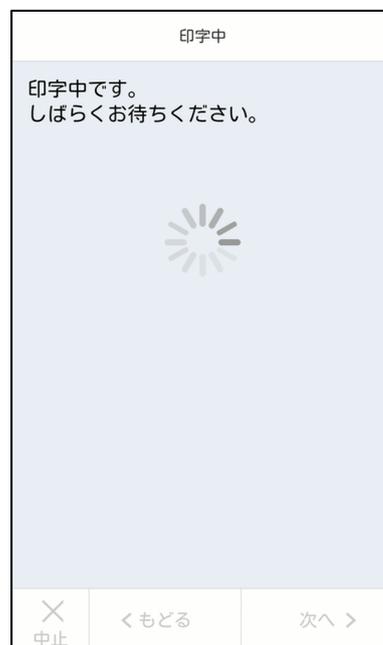
### 3 【日計】をタッチします。



### 4 日計リストが印字された後、伝票を切り取ります。

#### 補足

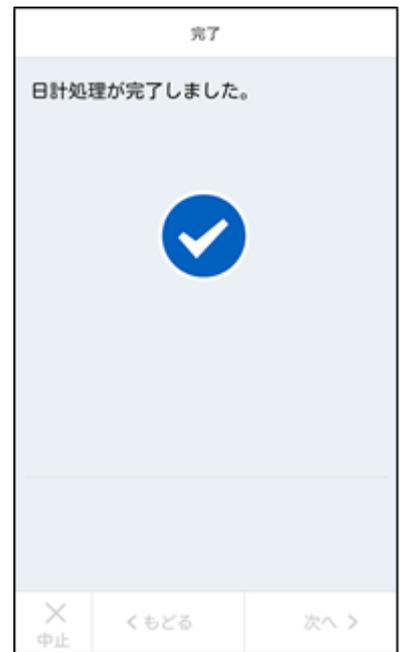
- 日計リストの詳細は「日計リスト印字例」(111 ページ) をご覧ください。
- 再印字を行いたい場合は、「再印字」(100 ページ) をご覧ください。
- モバイル一体型/スマートデバイス連動型の場合は、下記のメッセージが表示されます。伝票を切り取った後、【OK】をタッチします。



5 正常に終了すると、完了画面が表示されます。

 補足

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



# 中間計

- 中間計とは、中間計時点までのお取引の集計結果を、中間計リストとして印字する業務です。詳細は、「集計モードとは」(79 ページ) をご覧ください。
- 印字する中間計リストは取引明細と簡易明細の2種類から、都度選択することができます。
- POS 連動で取引実施する場合は、POS 連動モードを ON に設定し POS 側で操作を行い、業務を開始してください。POS 側の情報が連携されると、印字中画面が表示されます。→手順 4 へ

## 操作説明

- 1 メニュー画面で、【集計】をタッチします。



- 2 【クレジット】をタッチします。

### 補足

- 全日計を行う場合は、【全日計】をタッチします。詳細は、「全日計」(90 ページ) をご覧ください。



### 3 【中間計】をタッチします。



### 4 集計タイプを選択します。

- ① 取引明細の中間計リストを印字する場合、【取引明細】をタッチします。
- ② 簡易明細の中間計リストを印字する場合、【簡易明細】をタッチします。

#### 補足

- 取消明細と簡易明細の詳細は、「日計リスト印字例」(111 ページ)をご覧ください。



## 5

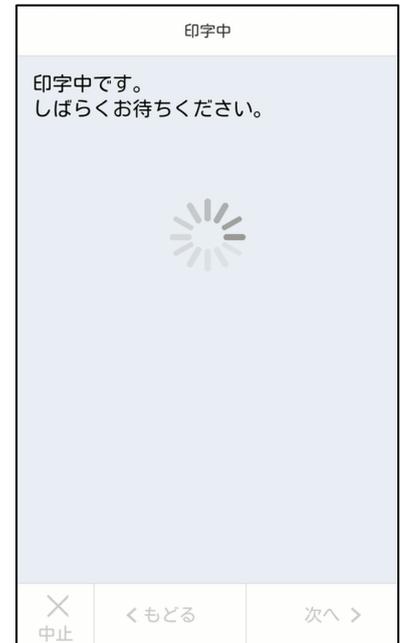
中間計リストが印字された後、伝票を切り取ります。

 補足

- 中間計リストの詳細は「日計リスト印字例」(111 ページ) をご覧ください。
- 印字対象のお取引が存在しない場合、下記画面が表示されます。  
【確認する】をタッチすると、業務メニュー画面に戻ります。



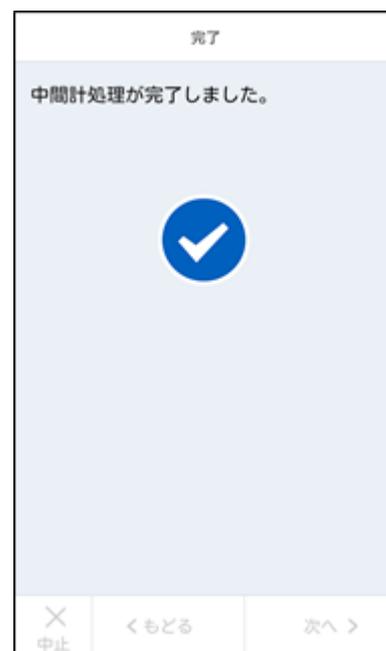
- モバイル一体型/スマートデバイス連動型の場合は、下記のメッセージが表示されます。伝票を切り取った後、【OK】をタッチします。



## 6 正常に終了すると、完了画面が表示されます。

### 補足

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



# 全日計

- ご利用中の全ての業務の日計をまとめて行います。
- POS 連動では本業務を行うことはできません。

## 操作説明

- 1 メニュー画面で、【集計】をタッチします。



- 2 【全日計】をタッチします。



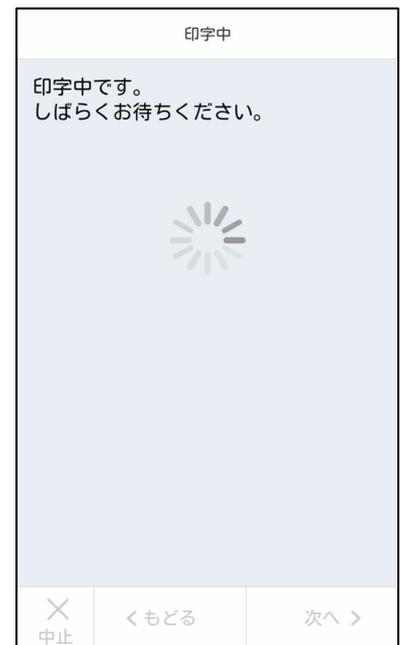
### 3 【日計】をタッチします。



### 4 日計リストが印字された後、伝票を切り取ります。

#### 補足

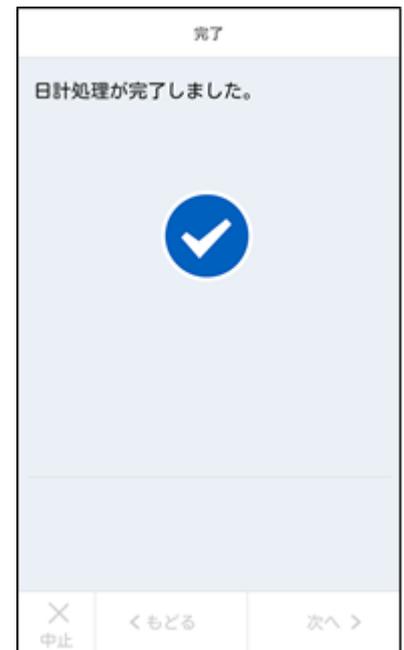
- 日計リストの詳細は「日計リスト印字例」(111 ページ) をご覧ください。
- 再印字を行いたい場合は、「再印字」(100 ページ) をご覧ください。
- モバイル一体型/スマートデバイス連動型の場合は、下記のメッセージが表示されます。伝票を切り取った後、【OK】をタッチします。



## 5 正常に完了すると、完了画面が表示されます。

### 補足

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



# 練習モード

- 業務、集計、再印字の各モードの練習を行うことができます。
- 練習モードで実施したお取引の内容はカード会社には送信されません。
- 練習モードでは、実際の業務を行わないでください。
- 練習モードで印字される伝票は、伝票上部に練習用伝票である旨が印字され、入力した内容に関わらず固定値が印字されます。



- POS 連動で練習実施する場合は、POS 側で操作を行い、練習を開始してください。
- POS 連動で POS から金額データのみを連携する場合は、業務メニュー画面から練習を開始してください。

## 操作説明

- 1 メニュー画面で、【練習】をタッチします。



## 2 【練習開始】をタッチします。

### 補足

- 練習を開始すると、画面の背景が変更され、左上に「練習」と表示されます。



## 3 練習したいモード（【業務】、【集計】、【再印字】）を選択します。以降の操作は、各業務の操作手順をご覧ください。

### 補足

- 設定は練習できません。
- 売上業務の練習を行う際に、下記の画面が表示された場合は、練習で使用する通貨を選択してください。



4

練習を終了する場合、【練習】を選択し、【練習終了】をタッチします。



# 再印字

- 伝票印字中に紙切れや紙づまりなどが発生し、伝票を正常に印字できなかった場合、伝票を再印字することができます。
- クレジット業務モードで実施したお取引のうち、直前5件までのお取引の伝票を再印字することができます。
- 日計リストは、直前に実施した日計の日計リストを再印字することができます。
- 再印字した伝票にはタイトルの横に（再）と印字されます。

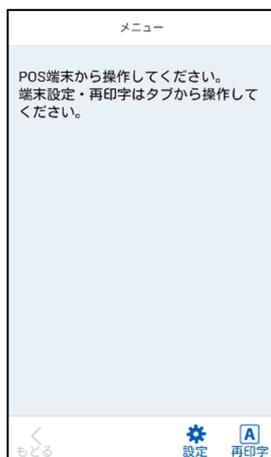


## 取引伝票を再印字

1 メニュー画面で、【再印字】をタッチします。

### 補足

- POS 連動モードを ON に設定し単独運用禁止設定を不可に設定した場合は、下記のメニュー画面が表示されます。



## 2 【クレジット】をタッチします。

### 補足

- 下記の企業を選択する画面が表示された場合は、「企業選択」(62ページ)をご覧ください。



## 3 伝票を再印字したいお取引を選択します。

### 補足

- 直前5件のお取引まで表示されます。
- 企業を選択する画面が表示された場合は、各サービスの企業ごとに直前5件のお取引まで表示されます。



4 内容を確認し、【確認する】をタッチします。

再印字対象確認		
取引内容を確認してください。		
取引日付	16/02/19	
取引時間	10:13:47	
伝票番号	02870	
金額	-¥2,300	
商品コード	3222	
<input type="button" value="確認する"/>		
<input type="button" value="中止"/>	<input type="button" value="もどる"/>	<input type="button" value="次へ"/>

5 取引伝票が再度印字された後、伝票を切り取ります。

 **補足**

- モバイル一体型/スマートデバイス連動型の場合は、下記のメッセージが表示されます。伝票を切り取った後、【OK】をタッチします。

印字中		
印字中です。 しばらくお待ちください。		
<b>用紙カット</b> 用紙を切り取ってください。		
<input type="button" value="OK"/>		
<input type="button" value="中止"/>	<input type="button" value="もどる"/>	<input type="button" value="次へ"/>

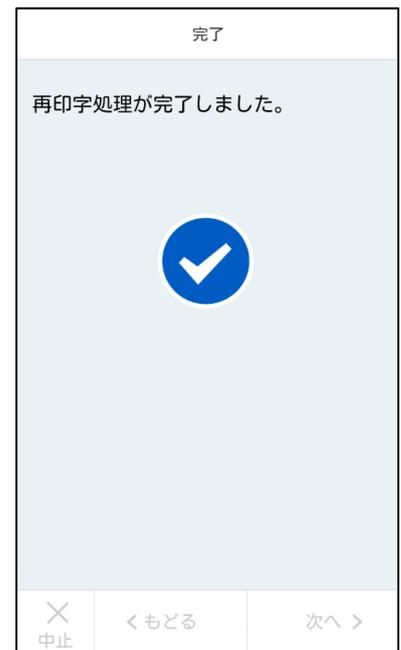
印字中		
印字中です。 しばらくお待ちください。		
		
<input type="button" value="中止"/>	<input type="button" value="もどる"/>	<input type="button" value="次へ"/>

6

印字が完了すると、完了画面が表示されます。

 補足

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。

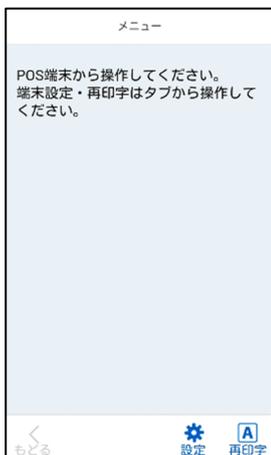


# 日計リストを再印字

1 メニュー画面で、【再印字】をタッチします。

## 補足

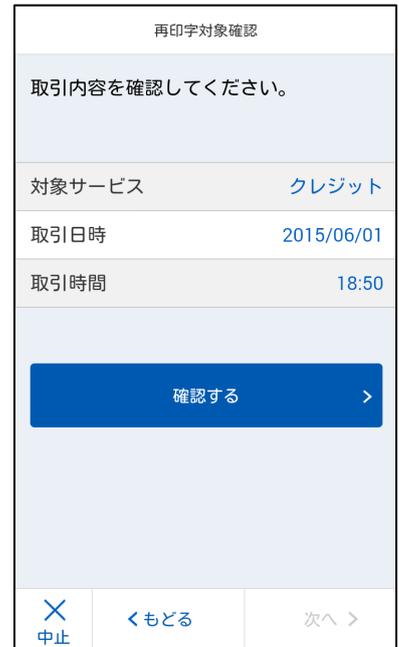
- POS 連動モードを ON に設定し単独運用禁止設定を不可に設定した場合は、下記のメニュー画面が表示されます。



2 【日計】をタッチします。



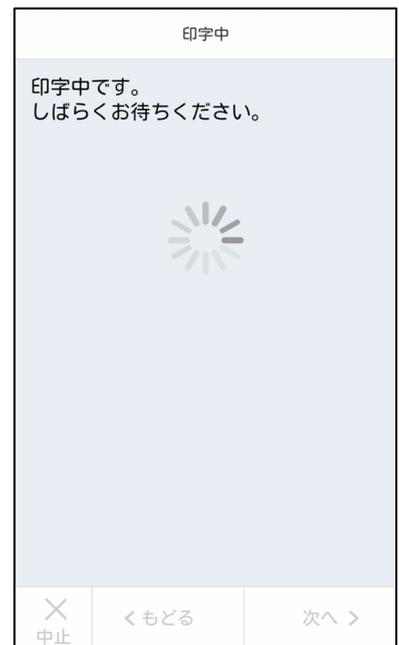
3 内容を確認し、【確認する】をタッチします。



4 直近の日計リストが印字された後、伝票を切り取ります。

 補足

- モバイル一体型/スマートデバイス連動型の場合は、下記のメッセージが表示されます。伝票を切り取った後、【OK】をタッチします。

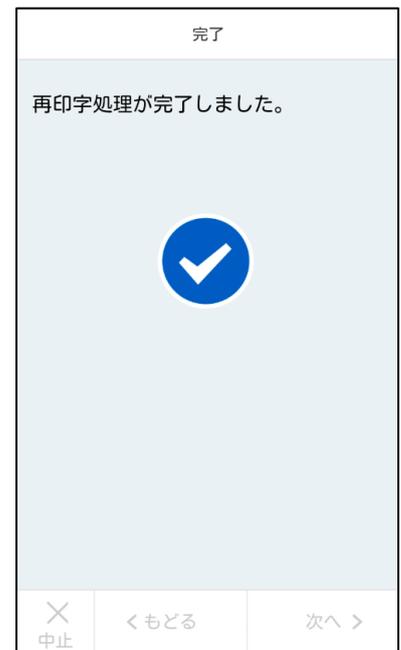


5

印字が完了すると、完了画面が表示されます。

 補足

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



# 操作者認証/オンライン認証

- 端末起動時にログインIDとパスワードを入力してユーザ認証を行う操作です。詳細は「端末設定操作編」の「操作者登録」をご覧ください。
- ログインIDの入力を促す画面が出た場合、この操作を行ってください。

## 操作説明

### 1 ログインIDを入力し、【次へ】をタッチします。

#### 補足

- 8桁以内の英字（大文字、小文字）、数字で入力してください。
- オンライン認証の場合、下記の画面が表示されます。

### 2 パスワードを入力し、【次へ】をタッチします。

#### 補足

- 下記のパスワード変更画面が表示された場合は、「パスワード変更」（105ページ）をご覧ください。

3 認証に成功すると、業務メニュー画面が表示されます。



## パスワード変更

- 1 パスワードの入力を促すメッセージが画面上に表示された場合、パスワードを変更します。  
「現パスワード」に、現在のパスワードを入力します。

### 補足

- 入力欄をタッチすると入力パッドが表示されます。
- パスワードは「・」に置き換えて表示されます。

パスワード変更

パスワードを入力してください。

現パスワード .....

新パスワード

新パスワード(確認)

変更する >

中止 < もどる 次へ >

- 2 「新パスワード」に、変更後のパスワードを入力します。

- 3 「新パスワード(確認)」に、確認のためもう一度、入力した新パスワードを入力します。

### 補足

- 変更後のパスワードは、忘れないように注意してください。

- 4 【変更する】をタッチします。

- 5 【確認する】をタッチします。

パスワード変更確認

パスワードを変更します。

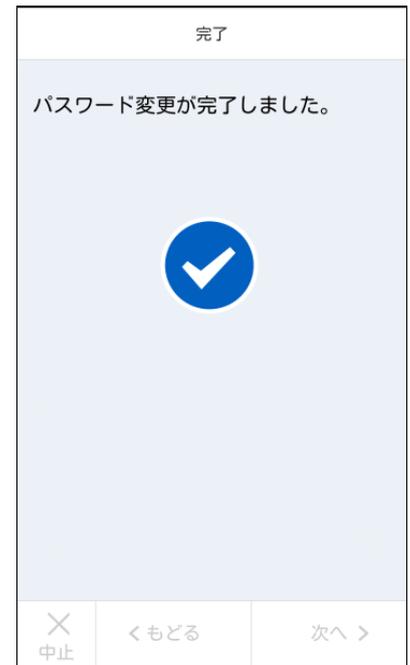
確認する >

中止 < もどる 次へ >

6 パスワードの変更が完了すると、完了画面が表示されます。

 補足

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



# 印字内容

## 売上傳票印字例

- 売上、承認後売上、取消返品（売上または承認後売上）のお取引を行うと、カード会社用、お客様控え、加盟店控えの3種類の伝票が印字されます。ただし、電子サイン機能をONにしている場合は、原則、カード会社用は印字されません。
- 加盟店様の運用において2枚以上の加盟店控えが必要な場合は、集計用伝票を印字することができます。詳細は、「印字枚数設定」（128ページ）をご覧ください。
- DCC（多通貨決済サービス）による外貨でのお取引の場合、使用した外貨の通貨レートと金額も印字されます。

## カード会社用

[クレジット売上票] G (再)			ギャザリング端末のときは“G”、オーソリ端末のときは“A”が印字されます。
加盟店名 ABC 加盟店 03-1234-5678			再印字のとき、“(再)”が印字されます。
端末番号	99999-560-12345		端末の識別番号です。
ご利用日	99/01/01 00:00:00		
伝票番号	12345		
元取引伝票番号	00001		
会員番号	1234567890123XXX (IC)		設定により、会員番号は一部非表示で印字されることがあります。また、ICカードによるお取引のときは“(IC)”、磁気カードによるお取引のときは“(MS)”、マニュアル入力によるお取引のときは“(MN)”が印字されます。
承認番号	123456		
取引内容	支払区分	取扱区分	
売上	一括	123	
カード会社	有効期限	商品区分	
ABC カード	XX/XX	9999	
分割回数	支払開始月	ボーナス回数	
99回	99月	99回	設定により商品区分は印字されない場合があります。
金額	¥10,000		
税 其他	¥800		
<b>合計金額</b>		<b>¥10,800</b>	
YAMADA TARO			
ご署名	SIGNATURE		お客様にご署名をいただいでください。サイン不要のメッセージが印字された場合、ご署名は必要ありません。
A00000000099999			
S123456 C12 A12345 ABCD			
売場:	係員:		
00			
0123456789ABCDEF0			
INFOX			
			カード会社用

元取引伝票番号は、取消返品業務の場合のみ印字されます。

使用したクレジットカードの会社名が印字されます。

分割回数は、支払方法が分割かボーナス併用払いの場合に印字されます。

英語印字設定が有的場合に印字されます。

# お客様控え

英語印字設定が有りの場合  
英語の項目名が印字されます。

元取引伝票番号は、取消返品  
業務の場合のみ印字され  
ます。

使用したクレジットカードの  
会社名が印字されます。

分割回数は、支払方法が分割  
かボーナス併用払いの場合に  
印字されます。

ギャザリング端末のときは  
“G”、オーソリ端末のときは  
“A” が印字されます。

再印字のとき、“(再)” が  
印字されます。

端末の識別番号です。

会員番号は一部非表示で印字  
されます。また、ICカードに  
よるお取引のときは“(IC)”、  
磁気カードによるお取引のとき  
は“(MS)”、マニュアル入  
力によるお取引のときは  
“(MN)” が印字されます。

設定により商品区分は印字さ  
れない場合があります。

支払開始月、ボーナス回数  
は、入力を行った場合のみ印  
字されます。

[クレジット売上票] G (再)

加盟店名 MERCHANT  
ABC 加盟店  
03-1234-5678

端末番号 TERM No 99999-560-12345

ご利用日 DATE 99/01/01 00:00:00

伝票番号 SLIP No 12345

元取引伝票番号 00001

会員番号 XXXXXXXXXXXXX3456(IC)

ACCT No

承認番号 APP CODE 123456

取引内容	支払区分	取扱区分
売上	一括	123
カード会社	有効期限	商品区分
CARD Co	EXP DATE	
ABC カド	XX/XX	9999
分割回数	支払開始月	ボ-ナス回数
99 回	99 月	99 回

金額 AMOUNT ￥10,000

税 その他 TAX/OTHER ￥800

**合計金額 ￥10,800**

YAMADA TARO

ご利用ありがとうございました。

A00000000099999

S123456 C12 A12345 ABCD

売場:	係員:
SALES	CLERK
COUNTER	

00

0123456789ABCDEF0

INFOX CUSTOMERS COPY

**お客様控え**

# 加盟店控え

[クレジット売上票] G (再)

加盟店名  
ABC 加盟店  
03-1234-5678

端末番号 99999-560-12345  
ご利用日 99/01/01 00:00:00  
伝票番号 12345  
元取引伝票番号 00001

会員番号 1234567890123XXX (IC)  
承認番号 123456

取引内容	支払区分	取扱区分
売上	一括	123
カード会社	有効期限	商品区分
ABC カド	XX/XX	9999
分割回数	支払開始月	ボーナス回数
99 回	99 月	99 回

金額 ¥10,000  
税 その他 ¥800

**合計金額 ¥10,800**

YAMADA TARO  
A00000000099999  
S123456 C12 A12345 ABCD  
売場: | 係員:  
00  
0123456789ABCDEF0  
INFOX

加盟店控え

ギャザリング端末のときは“G”、オーソリ端末のときは“A”が印字されます。

再印字のとき、“(再)”が印字されます。

端末の識別番号です。

会員番号は一部非表示で印字されます。また、ICカードによるお取引のときは“(IC)”、磁気カードによるお取引のときは“(MS)”、マニュアル入力によるお取引のときは“(MN)”が印字されます。

設定により商品区分は印字されない場合があります。

支払開始月、ボーナス回数は、入力を行った場合のみ印字されます。

使用したクレジットカードの会社名が印字されます。

分割回数は、支払方法が分割かボーナス併用払いの場合に印字されます。

集計用伝票の場合、「集計用」と印字されます。また、POS 連動モードを ON に設定し、POS 連動で取引実施した場合は、「加盟店控え (POS 接続)」または「集計用 (POS 接続)」と印字されます。

# カード会社用(外貨)

[クレジット売上票(外貨)] G (再)

加盟店名 MERCHANT  
ABC 加盟店  
03-1234-5678

端末番号 TERM No 99999-560-12345  
ご利用日 DATE 99/01/01 00:00:00  
伝票番号 SLIP No 12345

会員No 1234567890123XXX (IC)

承認番号	APP CODE	123456
取引内容	支払区分	取扱区分
売上	一括	123
カード会社	有効期限	商品区分
CARD Co	EXP DATE	ITEM No
ABC カド	XX/XX	9999
Mark up*	Currency	
9999999.9	USD	

金額 AMOUNT ¥10,000  
税 その他 TAX/OTHER ¥800  
売上金額 LOCAL CURRENCY  
**JPY ¥10,800**

通貨レート EXCHANGE RATE  
USD1=JPY100

\*Including 9999999.9% mark up.

外貨金額 TRANSACTION CURRENCY  
**USD 10,800**

I have been offered a choice of currencies for payment including JPY and the choice is final. I accept the conversion rate and final amount in the TRANSACTION CURRENCY. This Currency Conversion is offered by the Merchant and is based on XXXXXX reference rate of today.(www.XXXX-XXXX.com <http://www.xxxx-xxxx.com>).

ACCEPT

YAMADA TARO  
ご署名  
SIGNATURE

A0000000031010  
S123456 C12 A12345 ABCD  
売場: | 係員:

CAFIS  
00  
123456789ABCDEF0  
INFOX

カード会社用

ギャザリング端末のときは“G”、オーソリ端末のときは“A”が印字されます。

再印字のとき、“再”が印字されます。

端末の識別番号です。

会員番号は一部非表示になります。また、ICカードによるお取引のときは“(IC)”、磁気カードによるお取引のときは“(MS)”が印字されます。

設定により商品区分は印字されない場合があります。

日本円でのお取引の合計金額が印字されます。

お取引を行った時点での通貨レートが印字されます。

外貨でのお取引の金額が印字されます。

お客様にご署名をいただいでください。サイン不要のメッセージが印字された場合、ご署名は必要ありません。

使用したクレジットカードの会社名が印字されます。

外貨情報が印字されます。

外貨のお取引に関する免責事項が印字されます。

免責事項のチェック欄が印字された場合、お客様からチェックをいただいでください。

# 日計リスト印字例

- 日計リストには簡易明細、取引明細の2種類があります。  
 [簡易明細] : 小計と合計のみが印字される日計リスト  
 [取引明細] : 伝票番号、金額などのお取引の詳細情報と、小計、合計が印字される日計リスト
- 中間計の場合、印字前に取引明細/簡易明細を選択することができます。  
 詳細は「中間計」(86 ページ) をご覧ください。
- 日計の場合、設定により取引明細/簡易明細を切り替えることができます。  
 詳細は「端末設定操作編」の「日計印字タイプ設定」をご覧ください。

## 簡易明細

中間計業務時は“クレジット中間計リスト”と印字されます。

加盟店様の締め時間が印字されます。加盟店様ごとに締め時間を変更することができます。

カード会社単位に集計されます。

お取引が複数営業日にまたがる場合、営業日単位で小計が集計されます。件数が1件以上の支払方法のみ印字されます。

カード会社単位での合計が集計されます。件数が1件以上の支払方法のみ印字されます。

再印字のとき、“(再)”が印字されます。

端末番号、ユーザIDが異なるお取引がある場合、端末番号毎、ユーザID毎の集計が印字されます。

カード会社ごとに繰り返し印字されます。

[クレジット日計リスト] (再)		
出力日	2016/01/05 00:00	
日計出力対象日	01/01 ~ 01/05	
時間	00:00	
ABC 加盟店	03-1234-5678	
端末番号	99999-560-12345	
ユーザID	X9999999	
ABC カド	2016/01/01	
<小計>		
	件数	金額
一括	1	¥900
一括外貨	5	¥1,000
ボーナス	2	¥19,000
分割	2	¥32,000
ボ併	3	¥45,000
リボ	4	¥19,000
計	17	¥116,900
2016/01/02		
<小計>		
	件数	金額
一括	2	¥1,300
計	2	¥1,300
<<ABC カド 合計>>		
	件数	金額
一括	3	¥2,200
一括外貨	5	¥1,000
ボーナス	2	¥19,000
分割	2	¥32,000
ボ併	3	¥45,000
リボ	4	¥19,000
計	19	¥118,200

<次ページへ続く>

<前ページからの続き>

・  
・

<XYZ カド>		
2016/01/01		
<小計>		
	件数	金額
ボ併	5	¥1,000
リボ	4	¥21,000
計	9	¥22,000
<<XYZ カド 合計>>		
	件数	金額
ボ併	5	¥1,000
リボ	4	¥21,000
計	9	¥22,000
<<<加盟店合計>>>		
	件数	金額
一括	3	¥2,200
一括外貨	5	¥1,000
ボーナス	2	¥19,000
分割	2	¥32,000
ボ併	8	¥46,000
リボ	8	¥40,000
計	28	¥140,200
<<<サイン合計>>>		
	件数	
電子サイン	20 件	
伝票サイン	8 件	
INFOX	*** END ***	

加盟店様の合計が集計  
されます。 →

サイン種別ごとの合計が印  
字されます。設定によっ  
ては非表示になります。 →

# 取引明細

中間計業務時には  
“クレジット中間計リスト”  
と印字されます。

加盟店様の締め時間が印字  
されます。  
加盟店様ごとに締め時間を  
変更することができます。

カード会社単位に集計  
されます。

取引ごとのサイン種別が印字さ  
れます。設定によっては非表示  
になります。

外貨取引のとき、“外” が  
印字されます。

お取引が複数営業日にまた  
がる場合、営業日単位で小  
計が集計されます。件数が1  
件以上の支払方法のみ印字  
されます。

お取引が複数営業日にまたが  
る場合、営業日単位で小計が  
集計されます。

[クレジット日計リスト] (再)		
出力日	2016/01/05 00:00	
日計出力対象日	01/01 ~ 01/05	
時間	00:00	
ABC 加盟店	03-1234-5678	
端末番号	99999-560-12345	
ユーザID	X9999999	
<ABC カド>	2016/01/01	
取扱日	時刻	取引内容
処理通番		伝票番号
承認番号		会員番号
取扱区分		金額
サイン種別		振替OK番号
2016/01/01	21:12:04	売上
000102		00010
123456	1234567890123XXX	
110		¥900
電子サイン		
2016/01/01	22:05:52	売上
000103		00011
654321	4567890987654XXX	
外 110		¥1,000
伝票サイン		
:		
<小計>		
	件数	金額
一括	1	¥900
一括外貨	5	¥1,000
ボーナス	2	¥19,000
分割	2	¥32,000
ボ併	3	¥45,000
リボ	4	¥19,000
計	17	¥116,900
2016/01/02		
取扱日	時刻	取引内容
処理通番		伝票番号
承認番号		会員番号
取扱区分		金額
サイン種別		振替OK番号
2016/01/02	20:10:04	売上
000102		00010
123456	1234567890123XXX	
110		¥1,300
電子サイン		
<小計>		
	件数	金額
一括	2	¥1,300
計	2	¥1,300
:		

再印字のとき、“(再)” が  
印字されます。

端末番号、ユーザID が異な  
るお取引がある場合、端末番  
号毎、ユーザID 毎の集計が  
印字されます。

カード会社毎に  
繰り返し印字されます。

<前ページからの続き>

カード会社単位での合計が  
集計されます。件数が1件  
以上の支払方法のみ印字さ  
れます。

<<ABC カド 合計>>		
	件数	金額
一括	3	¥2,200
一括外貨	5	¥1,000
ボーナス	2	¥19,000
分割	2	¥32,000
ボ併	3	¥45,000
リボ	4	¥19,000
計	19	¥118,200

<XYZ カド>		
2016/01/01		
取扱日	時刻	取引内容
処理通番		伝票番号
承認番号		会員番号
取扱区分		金額
サイン種別		振替OK番号
2016/01/01	10:21:22	売上
000102		00013
567890	1234567890123XXX	
131		¥900
電子サイン		
2016/01/01	12:06:23	売上
000103		00014
098765	4567890987654XXX	
180		¥1,000

カード会社毎に  
繰り返し印字されます。

<小計>		
	件数	金額
ボ併	5	¥1,000
リボ	4	¥21,000
計	9	¥22,000

<<XYZ カド 合計>>		
	件数	金額
ボ併	5	¥1,000
リボ	4	¥21,000
計	9	¥22,000

加盟店様の合計が印字  
されます。

<<<加盟店合計>>>		
	件数	金額
一括	3	¥1,900
一括外貨	5	¥1,000
ボーナス	2	¥19,000
分割	2	¥32,000
ボ併	8	¥46,000
リボ	8	¥40,000
計	28	¥140,200

サイン種別ごとの合計が印字  
されます。設定によっては非  
表示になります。

<<<サイン合計>>>		
	件数	
電子サイン	20 件	
伝票サイン	8 件	
INFOX	*** END ***	

## 未完了取引リスト

- 失敗したお取引がある場合、未完了取引リストが印字されます。
- 本リストが印字された場合は、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。

[クレジット未完了リスト] (再)		
出力日	2016/01/05 00:00	
日計出力対象日	01/01~ 01/05	
〆時間	00:00	
-----		
未完了取引があります。 下記の取引をヘルプデスクに お問い合わせください。		
-----		
加盟店名	端末番号	端末送信日時
	伝票番号	金額
-----		
ABC 加盟店		
03-1234-5678		
99999-560-12345	01/01	00:00:00
	00020	¥10,000
99999-560-12345	01/02	00:00:00
	00035	-¥123,000
-----		
INFOX	*** END ***	

再印字のとき、“(再)”が  
印字されます。

未完了となったお取引  
が印字されます。

# 設定

## サービス設定

### 会社順変更

- 会社順変更については、「端末設定操作編」の取扱説明書をご覧ください。

### カード会社一覧

- クレジット業務で利用可能なカード会社一覧を確認することができます。

### 操作説明

- 1 メニュー画面で、【設定】をタッチします。



2 【サービス設定】をタッチします。



3 【クレジット】をタッチします。

 補足

- 下記の企業を選択する画面が表示された場合は、「企業選択」(62ページ)をご覧ください。



4 【カード会社一覧】をタッチします。



5 利用可能なカード会社が表示されます。  
表示された会社一覧を印字したい場合は、【印字する】をタッチします。

 補足

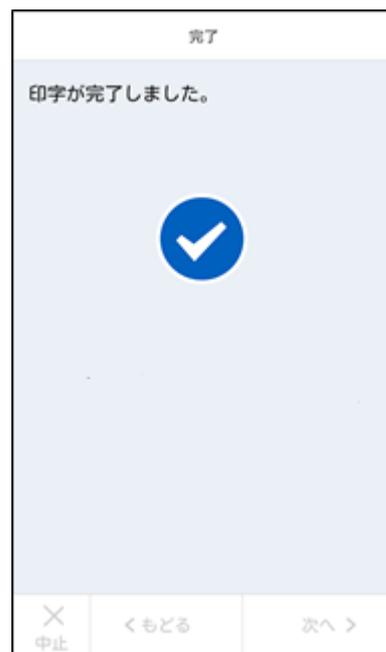
- 【中止】をタッチすると「中止確認画面」に遷移し、「確認する」をタッチするとメニュー画面に戻ります。



6 印字が完了すると、完了画面が表示されます。

 補足

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。



## 売上一括払いボタン表示有無設定

- クレジット業務における支払方法選択画面を表示するかどうかの設定を変更することができます。



## 操作説明

- 1 メニュー画面で、【設定】をタッチします。



## 2 【サービス設定】をタッチします。



## 3 【クレジット】をタッチします。

### 補足

- 下記の企業を選択する画面が表示された場合は、「企業選択」(62ページ)をご覧ください。



4 【売上一括払いボタン表示有無設定】をタッチします。

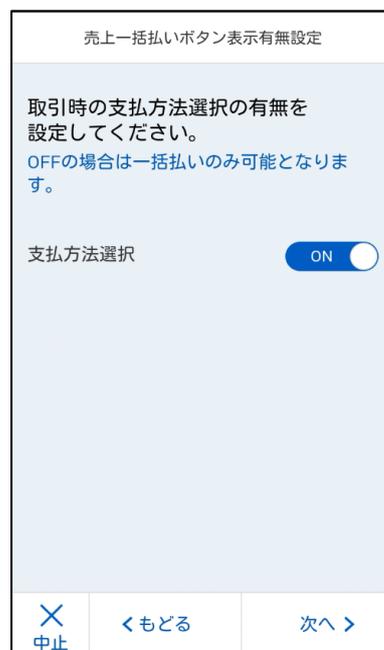


5 支払方法選択画面を表示するかどうかを選択します。

- ① 表示する場合は、丸いボタンを右にスライドし「ON」を表示させます。
- ② 表示しない場合は、丸いボタンを左にスライドし「OFF」を表示させます。

 **補足**

- 現在の設定が初期表示されます。
- 「ON」と「OFF」の表示は、丸いボタンを左右に移動すると切り替わります。

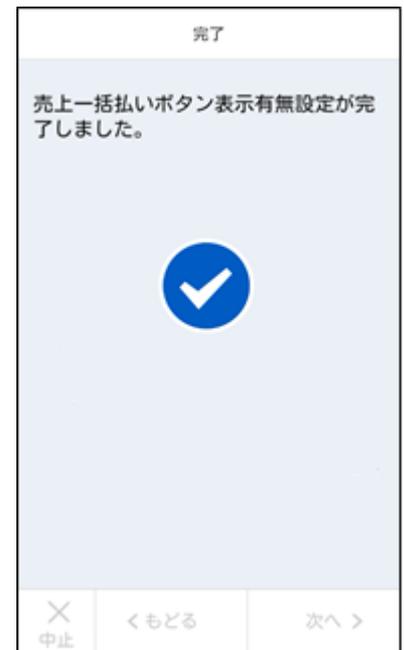


6 内容を確認し、【次へ】をタッチします。

## 7 設定の変更が完了すると、完了画面が表示されます。

### 補足

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



## 英語印字設定

- お取引終了時に印字されるお客様控え伝票に、日本語見出しにあわせた英字を印字するかどうかの設定を変更することができます。

例) 英字を印字した場合



- 伝票印字例の詳細は、「お客様控え」(108 ページ) をご覧ください。

## 操作説明

- 1 メニュー画面で、【設定】をタッチします。



- 2 【サービス設定】をタッチします。



### 3 【クレジット】をタッチします。

#### 補足

- 下記の企業を選択する画面が表示された場合は、「企業選択」(62ページ)をご覧ください。



### 4 【英語印字設定】をタッチします。



5

お客様控え伝票の見出しに英字を印字するかどうかを選択します。

- ① 印字する場合は、丸いボタンを右にスライドし「あり」を表示させます。
- ② 印字しない場合は、丸いボタンを左にスライドし「なし」を表示させます。

 補足

- 現在の設定が初期表示されます。
- 「あり」と「なし」の表示は、丸いボタンを左右に移動すると切り替わります。



6

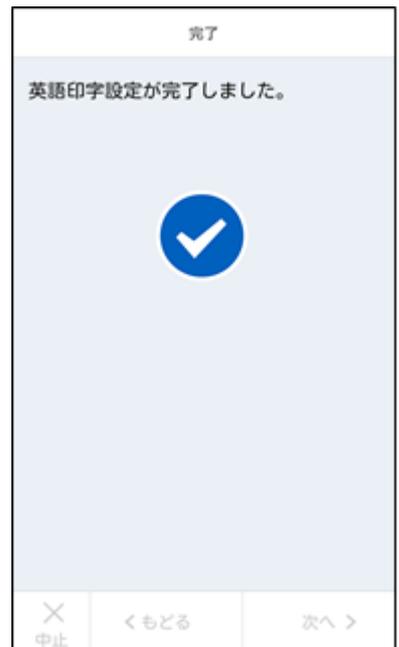
内容を確認し、【次へ】をタッチします。

7

設定の変更が完了すると、完了画面が表示されます。

 補足

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



## 印字枚数設定

- お取引の際、印字される加盟店控への印字する枚数の設定を変更することができます。
- 印字枚数を「2」または「3」に設定した場合、2枚目以降は集計用伝票として印字されます。伝票の詳細は「売上傳票印字例」（107ページ）をご覧ください。

### 操作説明

- 1 メニュー画面で、【設定】をタッチします。



- 2 【サービス設定】をタッチします。



### 3 【クレジット】をタッチします。

#### 補足

- 下記の企業を選択する画面が表示された場合は、「企業選択」(62ページ)をご覧ください。



### 4 【印字枚数設定】をタッチします。



## 5 加盟店控えの印字枚数を選択します。

### 補足

- 現在の設定が初期表示されます。
- 【▼】をタッチすると、「0」～「3」を選択できます。

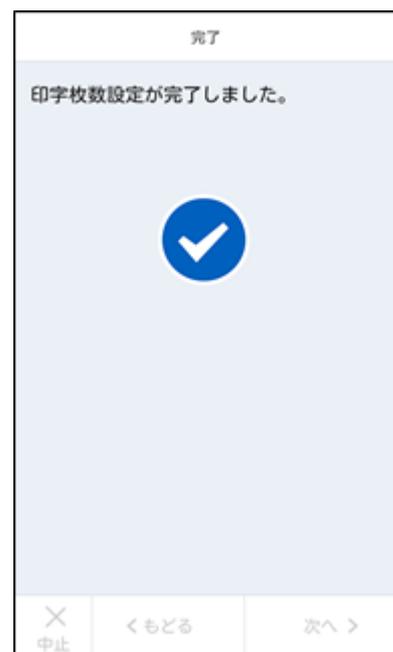


## 6 内容を確認し、【確認する】をタッチします。

## 7 設定の変更が完了すると、完了画面が表示されます。

### 補足

- 一定時間が経過すると、自動的に業務メニュー画面に戻ります。
- 正常終了しないときは、エラーメッセージが表示されます。メッセージにしたがって操作してください。



# その他

## カード会社番号(KID)一覧

KID	会社名	KID	会社名
	<b>銀行系クレジットカード会社</b>		<b>日商連系クレジットカード会社</b>
101	シティカードジャパン (株)	231	ヤマトクレジットファイナンス (株)
102	(株) シェーシービー		(旧ファインクレジット (株))
103	三菱UFJニコス (株) (旧DC)		
104	三井住友カード (株)		
105	三菱UFJニコス (株) (旧UFJ)	300	(株) 日専連
106	ユーシーカード (株)	301	(株) 日専連旭川
107	アメリカン・エクスプレス・インターナショナルInc.	302	(株) 日専連釧路
108	三菱UFJニコス (株) (旧協同カード)	303	(株) ニッセンレンエスコート
110	日本クレジットカード協会 CATS 事務局	304	(株) 日専連ホールディングス
111	すみしんライフカード (株)	307	(株) 日専連パートナーズ
114	(株) シェーシービー	311	(株) 日専連ライフサービス
209	三菱UFJニコス (株) (旧日本信販)	318	(株) 日専連アクア
	<b>信販系クレジットカード会社</b>	334	(株) 日専連静岡 (旧 (協) 静岡専門店会)
204	(株) エヌ・シー・ビー	337	(株) エースカード
205	(株) オーシー	340	(株) 日専連ベネフル
207	九州日本信販 (株)	341	シティックスカード (株)
208	(株) ジャックス	342	(株) 日専連ファイナンス
210	(株) オリエントコーポレーション	352	(株) 日専連ニックコーポレーション
212	(株) アプラス	502	(株) 日専連旭川 (旧 (株) エヌシーマック)
213	ライフカード (株)		
214	楽天カード (株)	452	<b>協同組合クレジットカード会社</b>
216	ワイジェイカード (株) (旧ケーシー (株))	455	Jトラストカード (株) (旧 (株) NUCS)
217	山陰信販 (株)	458	武蔵小山商店街振興組合
218	全日信販 (株)	580	(株) ダイイチ (旧 (協) 第一専門店会)
220	日本海信販 (株)		モデルクレジット (株)
221	(株) 宮崎信販		
222	(株) OCS		
224	福島信用販売 (株)		

KID	会社名	KID	会社名
	<b>日商連系クレジットカード会社</b>		
500	(協) エヌシー日商連	625	ゼビオカード(株)
501	(株) ほくせん	626	天満屋カードサービス(株)
504	(株) ほくせん	627	(株) アイ・サポート
505	(株) エヌシーおびひろ	211	(株) セディナ(旧セントラルファイナンス)
514	(株) エヌシーおびひろ	228	(株) セディナ(旧クオーク)
515	(協) 青森日商連	229	
524	(協) 秋田商店会		<b>運輸・通信系クレジットカード会社</b>
525	(株) エヌシーおおだて	702	(株) ビューカード
537	(協) エヌシーリンク	704	NTTファイナンス(株)
545	(株) 中国NCクレジット(旧(株)倉吉信販)	705	(株) 京阪カード
554	第一信販(株)	706	ヤフー(株)
562	(株) 青山キャピタル	708	ソフトバンク・ペイメント・サービス(株)
566	(株) エヌシーみいけ	709	(株) いよてつカードサービス
571	(株) えるく		
583	(株) エヌシーくまもと		<b>メーカー系クレジットカード会社</b>
592	(株) モデル百貨	731	日立キャピタル(株)
593	(株) エヌシーガイドショップ	732	三井住友トラスト・パナソニックファイナンス(株)
594	アクアネット(株)(エヌシー福岡サブセンター)		(旧住信・パナソニックフィナンシャルサービス(株))
		733	シャープファイナンス(株)
		734	三菱電機クレジット(株)
		736	イオンプロダクトファイナンス(株)
			(旧東芝ファイナンス(株)のID)
		739	トヨタファイナンス(株)
		740	(株)日産フィナンシャルサービス
		741	出光クレジット(株)
	<b>流通系クレジットカード会社</b>		<b>その他金融系クレジットカード会社</b>
601	(株) クレディセゾン	761	アコム(株)
602	(株) 京王パスポートクラブ	763	SB Iカード(株)
603	東急カード(株)		
606	(株) エムアイカード		
610	高島屋クレジット(株)		
613	(株) UCS		
614	(株) エボスカード		
615	イオンクレジットサービス(株)		
616	(株) セディナ(旧オーエムシーカード)		
617	ポケットカード(株)		
619	(株) 東武カードビジネス		
621	(株) ゆめカード		
622	(株) 井筒屋ウィズカード		
623	(株) セブン・カードサービス		
	(旧アイワイ・カード・サービス)		
624	イズミヤカード(株)		

# 商品コード一覧

商品コード	商品名・サービス名
OXX	海外利用
000	海外一般利用
010	海外キャッシュサービス
020	海外通販1（電話）
021	海外通販1 旅行・運輸
022	海外通販1 サービス
023	海外通販1 物品（1）
024	海外通販1 物品（2）
025	海外通販1 物品流通券
030	海外通販2（郵便）
031	海外通販2 旅行・運輸
032	海外通販2 サービス
033	海外通販2 物品（1）
034	海外通販2 物品（2）
035	海外通販2 物品流通券
040	海外医療
050	海外学費
060	海外宿泊
070	海外レンタカー
080	海外交通費
090	海外飲食

商品コード	商品名・サービス名
1XX	ローン・キャッシュサービス
100	キャッシュサービス
110	ローン
120	通販
121	通販 旅行・運輸
122	通販 サービス
123	通販 物品（1）
124	通販 物品（2）
125	通販 物品流通券
130	インターネット通販
131	インターネット通販 旅行・輸
132	インターネット通販 サービス
133	インターネット通販 物品（1）
134	インターネット通販 物品（2）
135	インターネット通販 物品流通券
136	プロバイダー利用料
137	デジタルコンテンツ

商品コード	商品名・サービス名
2XX	旅行・運輸
200	鉄道・バス運賃
201	鉄道回数券
202	プリペイドカード（鉄道・バス）
203	鉄道定期券・周遊券
210	国内航空券
211	航空回数券
212	国際航空券
220	乗船券
230	国内パッケージ旅行
231	国際パッケージ旅行
240	レンタカー、タクシー、ハイヤー
250	引越代金

商品コード	商品名・サービス名
3XX	サービス（1）
300	宿泊
310	食事・宴会
320	飲食
330	施設利用料、結婚式場
331	ゴルフプレー
332	入場料（テーマパーク）
333	カラオケ
340	入浴（サウナ）
350	不動産
351	リフォーム

商品コード	商品名・サービス名
4XX	サービス（2）
400	修理、営繕（含車検）
410	理容、美容
411	エステティックサロン
412	ネイルサロン
420	医療
421	マッサージ・カイロプラクティック
430	通話料
431	国内通話料
432	国際通話料
433	携帯電話、PHS通話料
440	受講料、学費
450	保険料
460	新聞購読料
470	公共料金
49X	EXCEPTION（カード会社独自使用可）

商品コード	商品名・サービス名
5XX	物品（1）
500	宝石、貴金属
510	指輪
540	時計類
541	ライター
560	カメラ（含レンズ、8ミリ）
561	ビデオカメラ
562	デジタルカメラ
570	事務用品

商品コード	商品名・サービス名
6XX	物品（2）
610	工具、園芸用品
650	電気製品
652	音響製品（ステレオ、ラジオ、アンプ）
653	ビデオ
654	テレビ
655	エアコン
656	DVDプレイヤー
657	液晶テレビ
660	照明器具
670	携帯電話・PHS
680	OA機器
681	パソコン
682	OA周辺機器
683	ノート型パソコン

商品コード	商品名・サービス名
7XX	物品（3）
710	自動車、自動二輪
720	自転車
730	中古車
750	ガソリン類
760	タイヤ、カーエアコン、その他自動車用品
770	カーナビ
790	メガネ、コンタクト

商品コード	商品名・サービス名
8XX	物品（4）
810	薬、化粧品
820	家庭用雑貨
830	衣服
831	毛皮、生地
832	呉服
840	バック、カバン
850	靴
860	寝具、カーペット
870	身辺雑貨品
880	家具
890	食料品
891	健康食品
892	酒類、タバコ
893	土産
894	花

商品コード	商品名・サービス名
9XX	物品（5）
910	スポーツ用品、玩具、人形
911	ゴルフボール
912	クラブセット
913	ゲーム機・ゲームソフト
914	ペット
920	書籍、レコード、CD
921	CDレンタル
950	楽器
970	美術、骨とう品、古銭、切手
971	陶磁器
980	進物、歳暮、中元
981	流通券（ビール、ハム、しょうゆ、図書、旅行券）
990	区分けできないもの

# 困ったとき

## エラーメッセージ

- 本機にエラーメッセージが表示されたときは、次の表にしたがって対処してください。

### 端末のエラーメッセージ

項番	画面メッセージ	エラー内容	対処方法
1	カード読取エラーです。 もう一度カードをどうぞ。	クレジットカードが正しく読み取れませんでした。	もう一度クレジットカードをカードリーダーに通してください。
2	マニュアル入力できません。 確認を押して、もう一度やり直してください。	カード会社番号（KID）が正しく入力されていないか、指定したカード会社ではマニュアル入力が許可されていません。	もう一度カード会社番号（KID）を入力してください。 状況が変わらない場合は、INFOX-NET ヘルプデスクにお問い合わせください。
3	確認を押してから、PIN パッドに IC カードを入れてください。	IC クレジットカードを磁気カードリーダーに通しました。	PIN パッドにクレジットカードを挿入してください。
4	カード会社（KID）が間違っています。確認のうえもう一度やり直してください。	入力したカード会社番号（KID）は登録されていません。	表示されたリストの中から KID を選択してください。
5	取消対象取引が存在しません。 取引された端末で行うか、カード会社にお問い合わせください。	履歴取消入力の際、取消対象の取引明細データがありませんでした。	お取引を行った端末で再度取消取引を行うか、クレジットカード会社にお問い合わせください。
6	履歴からの取消時に訂正ボタンが押されました。 履歴取消時は訂正できません。	履歴取消入力の際、訂正が選択されました。	もう一度はじめて履歴取消を行ってください。取消対象のお取引が履歴にない場合は、クレジットカード会社にお問い合わせください。
7	取消対象取引はマニュアル入力できません。カード会社にお問い合わせください。	取消対象のお取引はマニュアル入力が許可されていません。	クレジットカード会社にお問い合わせください。
8	暗証入力待ち時間切れです。 処理を中止します。 確認をどうぞ。	暗証入力待ち時間を超過しました。	お取引をはじめてからやり直してください。 その際、暗証番号は180秒以内に入力してください。
9	暗証番号の入力回数がオーバーしたため、お取り扱いできません。 カード会社にお問合せください。 <Z1>	暗証番号の入力誤り回数が、規定値を超えました。	お客様よりクレジットカード会社にお問い合わせください。
10	お取り扱いできません。 カード会社にお問い合わせください。 <Z1 または Z3>	IC カードによるお取引を拒否しました。	お客様よりクレジットカード会社にお問い合わせください。
11	<Z1 または Z3> お取り扱いできません。	IC カードによるお取引は行えませんでした。	お客様よりクレジットカード会社にお問い合わせください。

項番	画面メッセージ	エラー内容	対処方法
12	お取引は認められませんでした。	ICカードの処理でエラーが発生しました。	お客様よりクレジットカード会社にお問い合わせください。
13	ICカードはご利用できません。	ICカードによるお取引は行えませんでした。	お客様よりクレジットカード会社にお問い合わせください。
14	ICでのお取引はできません。 磁気でお取引される場合は、確認を 押してください。 <Z1>	ICカードによるお取引が行えませんでした。同じカードの磁気データ部によるお取引が可能です。	磁気データ部によるお取引を行う場合は、磁気カードリーダーにクレジットカードを通してください。
15	通信エラーが発生しました。 確認を押して、もう一度 やり直してください。	回線コード抜けや断線があるか、通信設定に誤りがあります。	回線の接続および通信設定を確認してください。
16	設定情報エラーです。	登録されている設定情報に誤りがあります。	INFOX-NET ヘルプデスクにお問い合わせください。
17	プリンタエラーが発生しました。 プリンタの電源を再投入してください。	プリンタにエラーが発生しました。	端末本体の電源を OFF にして、再度、端末を起動してください。 状況が変わらない場合、INFOX-NET ヘルプデスクにお問い合わせください。
18	プリンタエラーが発生しました。 プリンタの電源を再投入したのち 再印字を押してください。	プリンタにエラーが発生しました。	端末本体の電源を OFF にして、再度、端末を起動してください。 起動後、再印字を行ってください。 状況が変わらない場合、INFOX-NET ヘルプデスクにお問い合わせください。
19	用紙がなくなりました。 用紙をセットし、再印字を 押してください。	ロール紙がなくなりました。	新しいロール紙をセットし、カバーを閉じてから1～2秒経過後に【確認】をタッチしてください。(カバーを閉じた瞬間に【確認】をタッチすると、端末がロール紙を認識できない場合があります。)
20	プリンタエラーが発生しました。 プリンタ装置のカバーをご確認のうえ 再印字を押してください。	プリンタのカバーが開いています。	プリンタ部のカバーがしっかり閉まっていることを確認し、【確認】をタッチしてください。状況が変わらない場合、INFOX-NET ヘルプデスクにお問い合わせください。
21	カード読取装置が故障しました。	カードリーダーのハード故障です。	INFOX-NET ヘルプデスクにお問い合わせください。
22	PIN パッドエラーです。 確認するを押してください。	PIN パッドが正しく接続されていません。	端末本体の電源を OFF にして、PIN パッド接続後に再度、端末を起動してください。 状況が変わらない場合、INFOX-NET ヘルプデスクにお問い合わせください。
23	ユーザ情報が誤っています。 再度入力してください。	ユーザ情報が誤っています。	正しいユーザ ID、もしくは、パスワードを入力してください。 ユーザ ID・パスワードが分からない場合は、ユーザ管理者へお問い合わせください。

項番	画面メッセージ	エラー内容	対処方法
24	ユーザアカウントがロックされています。 管理者へお問い合わせください。	ユーザアカウントがロックされています。	ユーザ管理者へお問い合わせください。
25	通信エラー。 最初からやり直してください。 このエラーが改善しない場合はお客様のネットワーク設定情報をご確認ください。	通信エラーが発生しました。	再度お取引を実施してください。 状況が変わらない場合にはお客様のネットワーク設定情報をご確認ください。
26	そのユーザアカウントはすでに登録されています。 別のユーザアカウントで登録してください。	既に登録済みのユーザアカウントを登録しようとしてしました。	別のユーザアカウントを登録するか、登録済みアカウントと同一人物の場合は、既存アカウントを使用してください。
27	障害が発生しました。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	センタとの通信でエラーが発生しました。	再度お取引を実施してください。 状況が変わらない場合には INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
28	パスワードが誤っています。 再度入力してください。	入力されたパスワードが誤っています。	再度、正しいパスワードを入力してください。 パスワードを紛失した場合には、パスワードの初期化を実施してください。
29	ログイン情報が誤っています。 再度入力してください。	入力したログイン情報が誤っています。	正しいユーザID・パスワードを入力してください。 ユーザIDを紛失した場合には、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。 また、パスワードの紛失の場合には、パスワードの初期化を実施してください。
30	そのユーザアカウントは既に削除されています。	該当のユーザアカウントは既に削除されています。	該当ユーザアカウントを除外して作業を実施してください。
31	この端末はお取引が利用できない状態です。ヘルプデスクへお問い合わせください。	端末が休止状態のため、ご利用になれません。	INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
32	アプリケーションの更新ができませんでした。 更新ボタンを押下して再度更新してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。	決済アプリケーション再起動時に、端末とセンタ間でバージョンチェックを行った結果、バージョンの差異がある場合、強制的にアプリケーションの更新を行います。万が一更新処理が連続4回失敗した場合、リトライオーバーとなります。	「更新する」ボタンを押してください。状況が変わらない場合には、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
33	POS通信エラーです。 POSとの接続を確認してください。	POSと接続しているシリアルケーブルが抜けている、もしくは、断線しているため、POSへ応答を返せませんでした。	シリアルケーブルの接続を確認してください。 取引結果については、再印字にてご確認ください。

## CAFIS からのエラーメッセージ

エラーコード	ディスプレイメッセージ	印字メッセージ	エラー内容と対処方法
C01 ～ C03	<XXX> もう一度やり直してください。繰り返し発生するときはお問い合わせください。	<XXX> もう一度やり直してください。繰り返し発生するときはお問い合わせください。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL : 0120-83-2501	CAFIS センタにて受付が拒否されました。 もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときは、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
C12	<C12> しばらくしてからやり直してください。	<C12> しばらくしてからやり直してください。	クレジットカード会社にて受付が拒否されました。
C13	<C13> カード会社センタが障害中です。しばらくご利用になれません。	<C13> カード会社センタが障害中です。しばらくご利用になれません。	しばらくしてからやり直してください。
C14	<C14> お取扱できません。カード会社での受付を休止しています。	<C14> お取扱できません。カード会社での受付を休止しています。	クレジットカード会社にて受付が拒否されました。 もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときは、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
C15	<C15> お取扱できません。CAFIS センタでの受付を休止しています。	<C15> お取扱できません。CAFIS センタでの受付を休止しています。	CAFIS センタにて受付が拒否されました。 もう一度やり直してください。
C16 ～ C17	<XXX> もう一度やり直してください。繰り返し発生するときはお問い合わせください。	<XXX> もう一度やり直してください。繰り返し発生するときはお問い合わせください。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL : 0120-83-2501	繰り返し発生するときは、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
C33	<C33> しばらくしてからやり直してください。	<C33> しばらくしてからやり直してください。	
C34 ～ C49	<XXX> もう一度やり直してください。繰り返し発生するときはお問い合わせください。	<XXX> もう一度やり直してください。繰り返し発生するときはお問い合わせください。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL : 0120-83-2501	
C50	<C50> しばらくしてからやり直してください。	<C50> しばらくしてからやり直してください。	
C51 ～ C60	<XXX> もう一度やり直してください。繰り返し発生するときはお問い合わせください。	<XXX> もう一度やり直してください。繰り返し発生するときはお問い合わせください。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL : 0120-83-2501	

## クレジットカード会社からのエラーメッセージ

エラーコード	ディスプレイメッセージ	印字メッセージ	エラー内容と対処方法
G03	<G03> お取扱できません。 詳細は会員様よりカード裏面の カード会社にお問合せください。	<G03> お取扱できません。 詳細は会員様よりカード裏面の カード会社にお問合せください。	限度額がオーバーしています。 会員様よりカード裏面のクレジット カード会社にお問い合わせくださ い。
G12	<G12> ご利用できません。 詳細は会員様よりカード裏面の カード会社にお問合せください。	<G12> ご利用できません。 詳細は会員様よりカード裏面の カード会社にお問合せください。	クレジットカードが使用不能です。 会員様よりカード裏面のクレジット カード会社にお問い合わせくださ い。
G30	<G30> 保留回答です。 加盟店様よりカード会社 にお問い合わせください。	<G30> 保留回答です。 加盟店様よりカード会社 にお問い合わせください。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	お取引の判定が保留と見なされま した。 伝票に印字された問い合わせ先 にお問い合わせください。
G42	<G42> 暗証番号エラー 詳細は会員様よりカード裏面の カード会社にお問合せください。	<G42> 暗証番号エラー 詳細は会員様よりカード裏面の カード会社にお問合せください。	お客様の入力した暗証番号が誤っ ています。 会員様よりカード裏面のクレジット カード会社にお問い合わせくださ い。
G44	<G44> セキュリティコードエラー 詳細は会員様よりカード裏面の カード会社にお問合せください。	<G44> セキュリティコードエラー 詳細は会員様よりカード裏面の カード会社にお問合せください。	入力されたセキュリティコードが誤 っています。もう一度やり直して ください。繰り返し発生するときは、 会員様よりカード裏面のクレジット カード会社にお問い合わせくださ い。
G45	<G45> セキュリティコード入力無し 詳細は会員様よりカード裏面の カード会社にお問合せください。	<G45> セキュリティコード入力無し 詳細は会員様よりカード裏面の カード会社にお問合せください。	セキュリティコードが入力されてい ません。もう一度やり直してくだ さい。繰り返し発生するときは、会 員様よりカード裏面のクレジットカ ード会社にお問い合わせください。
G46	<G46> 磁気情報エラー 加盟店様よりカード会社 にお問い合わせください。	<G46> 磁気情報エラー 加盟店様よりカード会社 にお問い合わせください。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	磁気情報（JIS2面情報）が正しく ありません。 会員様よりカード裏面のクレジット カード会社にお問い合わせくださ い。
G54	<G54> ご利用できません。 詳細は会員様よりカード裏面の カード会社にお問合せください。	<G54> ご利用できません。 詳細は会員様よりカード裏面の カード会社にお問合せください。	1日の利用回数または金額をオーバ ーしています。 会員様よりカード裏面のクレジット カード会社にお問い合わせくださ い。
G55	<G55> ご利用できません。 詳細は会員様よりカード裏面の カード会社にお問合せください。	<G55> ご利用できません。 詳細は会員様よりカード裏面の カード会社にお問合せください。	1日の利用限度額をオーバーしてい ます。 会員様よりカード裏面のクレジット カード会社にお問い合わせくださ い。

エラーコード	ディスプレイメッセージ	印字メッセージ	エラー内容と対処方法
G56	<G56> 無効カードです。カードをお預かりの上、加盟店様よりカード会社にご連絡願います。	<G56> 無効カードです。カードをお預かりの上、加盟店様よりカード会社にご連絡願います。カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	無効なカードです。伝票に印字された問い合わせ先にお問い合わせください。
G60	<G60> 事故カードです。カードをお預かりの上、加盟店様よりカード会社にご連絡願います。	<G60> 事故カードです。カードをお預かりの上、加盟店様よりカード会社にご連絡願います。カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	利用停止となったカードです。伝票に印字された問い合わせ先にお問い合わせください。
G61	<G61> 無効カードです。カードをお預かりの上、加盟店様よりカード会社にご連絡願います。	<G61> 無効カードです。カードをお預かりの上、加盟店様よりカード会社にご連絡願います。カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	無効なカードです。伝票に印字された問い合わせ先にお問い合わせください。
G65	<G65> 会員番号エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。	<G65> 会員番号エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL：0120-83-2501	会員番号の入力が誤っています。もう一度はじめてやり直してください。繰り返し発生するときは、伝票に印字された問い合わせ先にお問い合わせください。
G67	<G67> 商品コードエラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。	<G67> 商品コードエラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	商品コードの入力が誤っています。もう一度はじめてやり直してください。繰り返し発生するときは、伝票に印字された問い合わせ先にお問い合わせください。
G68	<G68> 金額エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。	<G68> 金額エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	金額の入力が誤っています。もう一度はじめてやり直してください。繰り返し発生するときは、伝票に印字された問い合わせ先にお問い合わせください。
G69	<G69> 税・その他エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。	<G69> 税・その他エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	税・その他の入力が誤っています。もう一度はじめてやり直してください。繰り返し発生するときは、伝票に印字された問い合わせ先にお問い合わせください。
G70	<G70> ボーナス回数エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。	<G70> ボーナス回数エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	ボーナス回数の入力が誤っています。もう一度はじめてやり直してください。繰り返し発生するときは、伝票に印字された問い合わせ先にお問い合わせください。

エラーコード	ディスプレイメッセージ	印字メッセージ	エラー内容と対処方法
G71	<G71> ボーナス月エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。	<G71> ボーナス月エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	ボーナス月入力が誤っています。 もう一度ははじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、伝票に印字された問い合わせ先にお問い合わせください。
G72	<G72> ボーナス金額エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。	<G72> ボーナス金額エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	ボーナス金額の入力が誤っています。 もう一度ははじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、伝票に印字された問い合わせ先にお問い合わせください。
G73	<G73> 支払開始月エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。	<G73> 支払開始月エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	支払開始月の入力に誤っています。 もう一度ははじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、伝票に印字された問い合わせ先にお問い合わせください。
G74	<G74> 分割回数エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。	<G74> 分割回数エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	分割金額の入力が誤っています。 もう一度ははじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、伝票に印字された問い合わせ先にお問い合わせください。
G75	<G75> 分割金額エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。	<G75> 分割金額エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	
G76	<G76> 初回金額エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。	<G76> 初回金額エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	初回金額の入力が誤っています。 もう一度ははじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、伝票に印字された問い合わせ先にお問い合わせください。
G77	<G77> 業務区分エラー お問い合わせください。	<G77> 業務区分エラー お問い合わせください。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	業務区分が誤っています。 伝票に印字された問い合わせ先にお問い合わせください。
G78	<G78> 支払方法エラー お問い合わせください。	<G78> 支払方法エラー お問い合わせください。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	支払方法の入力が誤っています。 伝票に印字された問い合わせ先にお問い合わせください。

エラーコード	ディスプレイメッセージ	印字メッセージ	エラー内容と対処方法
G80	<G80> 取消区分エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。	<G80> 取消区分エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	取消区分の入力が誤っています。 もう一度ははじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、伝票に印 字された問い合わせ先にお問い合わせ ください。
G81	<G81> 取扱区分エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。	<G81> 取扱区分エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	取扱区分の入力が誤っています。 もう一度ははじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、伝票に印 字された問い合わせ先にお問い合わせ ください。
G83	<G83> 有効期限エラー 詳細は会員様よりカード裏面の カード会社にお問い合わせください。	<G83> 有効期限エラー 詳細は会員様よりカード裏面の カード会社にお問い合わせください。	有効期限切れのクレジットカードが 入力されました。 会員様よりカード裏面のクレジット カード会社にお問い合わせください。
G84	<G84> 承認番号エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。	<G84> 承認番号エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	承認番号の入力が誤っています。 もう一度ははじめからやり直してく ださい。 繰り返し発生するときは、伝票に印 字された問い合わせ先にお問い合わせ ください。
G85	<G85> お取扱できません。 加盟店様よりカード会社 にお問い合わせください。	<G85> お取扱できません。 加盟店様よりカード会社 にお問い合わせください。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：0120-83-2501	利用できないクレジットカードが使 用されました。
G95	<G95> カード会社での業務が終了して います。お問い合わせください。	<G95> カード会社での業務が終了して います。お問い合わせください。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	クレジットカード会社センタの当該 業務の運用が終了しています。 伝票に印字された問い合わせ先にお 問い合わせください。
G97	<G97> お取扱できません。 お問い合わせください。	<G97> お取扱できません。 お問い合わせください。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	お取引が拒否され、取扱不能です。 伝票に印字された問い合わせ先にお 問い合わせください。
G98	<G98> 対象業務エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。	<G98> 対象業務エラー やり直してください。繰り返し発生 するときはお問い合わせ下さい。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	接続されたクレジットカード会社セ ンタの対象業務ではありません。 もう一度ははじめからやり直してく ださい。 繰り返し発生するときは、伝票に印 字された問い合わせ先にお問い合わせ ください。
G99	<G99> お取扱できません。 お問い合わせください。	<G99> お取扱できません。 お問い合わせください。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL：XXXX-XX-XXXX	接続要求仕向センタに対し、受付拒 否されました。 伝票に印字された問い合わせ先にお 問い合わせください。

## INFOX-NET からのエラーメッセージ

エラーコード	ディスプレイメッセージ	印字メッセージ	エラー内容と対処方法
F000	<F000> 現在、お取扱できません。INFOX-NET センタでの受付を休止しています。	<F000> 現在、お取扱できません。INFOX-NET センタでの受付を休止しています。	INFOX-NET センタの運用が終了しています。 お取扱できません。 しばらくしてからご利用を開始してください。
F001	<F001> 現在、お取扱できません。INFOX-NET センタでの受付を休止しています。	<F001> 現在、お取扱できません。INFOX-NET センタでの受付を休止しています。	
F010	<F010> しばらくしてからやり直して下さい。繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。	<F010> しばらくしてからやり直して下さい。繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL：0120-83-2501	INFOX-NET センタにて受付が拒否されました。 もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときは、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
F020	<F020> しばらくしてからやり直して下さい。繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。	<F020> しばらくしてからやり直して下さい。繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL：0120-83-2501	
F100	<F100> しばらくしてからやり直して下さい。繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。	<F100> しばらくしてからやり直して下さい。繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL：0120-83-2501	INFOX-NET センタにて受付が拒否されました。 もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときは、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
F101	<F101> お取扱できません。 お問い合わせください。	<F101> お取扱できません。 お問い合わせください。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL：0120-83-2501	端末が未登録です。 INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
F102	<F102> お取扱できません。 お問い合わせください。	<F102> お取扱できません。 お問い合わせください。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL：0120-83-2501	事故端末です。 INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
F103	<F103> お取扱できません。 お問い合わせください。	<F103> お取扱できません。 お問い合わせください。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL：0120-83-2501	端末番号と製造番号が不一致です。 INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
F104	<F104> しばらくしてからやり直して下さい。繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。	<F104> しばらくしてからやり直して下さい。繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL：0120-83-2501	端末が使用中です。 もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときは、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。

エラーコード	ディスプレイメッセージ	印字メッセージ	エラー内容と対処方法
F105	<F105> お取扱できません。 お問い合わせください。	<F105> お取扱できません。 お問い合わせください。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL：0120-83-2501	INFOX-NET センタにて受付が拒否されました。 INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
F110 ～ F115	<XXXX> もう一度やり直して下さい。繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。	<XXXX> もう一度やり直して下さい。繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL：0120-83-2501	INFOX-NET センタにて受付が拒否されました。 もう一度やり直して下さい。 繰り返し発生するときは、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
F130 ～ F132 F139	<XXXX> もう一度やり直して下さい。繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。	<XXXX> もう一度やり直して下さい。繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL：0120-83-2501	INFOX-NET センタにて受付が拒否されました。 もう一度やり直して下さい。 繰り返し発生するときは、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
F140	<F140> お取扱できません。 お問い合わせください。	<F140> お取扱できません。 お問い合わせください。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL：0120-83-2501	INFOX-NET センタにて受付が拒否されました。 INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
F141 ～ F161 F163 ～ F165 F170 F176 F243 F300 ～ F309	<XXXX> もう一度やり直して下さい。繰り返し発生するときはお問い合わせください。	<XXXX> もう一度やり直して下さい。繰り返し発生するときはお問い合わせください。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL：0120-83-2501	INFOX-NET センタにて受付が拒否されました。 もう一度やり直して下さい。 繰り返し発生するときは、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
F211 F212	<XXXX> お取扱できません。 お問い合わせください。	<XXXX> お取扱できません。 お問い合わせください。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL：0120-83-2501	INFOX-NET センタにて受付が拒否されました。 INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
F220	<F220> 支払方法エラーです。 お問い合わせください。	<F220> 支払方法エラーです。 お問い合わせください。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL：0120-83-2501	選択した支払方法にエラーがあります。 INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
F241	<F241> マニュアル入力不可カードです。お取扱できません。	<F241> マニュアル入力不可カードです。お取扱できません。	マニュアル入力が行えないカードでマニュアル入力が行われました。 別のカードをご利用いただくか、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。

エラーコード	ディスプレイメッセージ	印字メッセージ	エラー内容と対処方法
F400	<F400> もう一度やり直してください。繰り返し発生するときはお問い合わせください。	<F400> もう一度やり直してください。繰り返し発生するときはお問い合わせください。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL : 0120-83-2501	INFOX-NET センタにて受付が拒否されました。 もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときは、INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。
F401	<F401> お取扱できません。 お問い合わせください。	<F401> お取扱できません。 お問い合わせください。 INFOX-NET ヘルプデスク TEL : 0120-83-2501	INFOX-NET センタにて受付が拒否されました。 INFOX-NET ヘルプデスクへお問い合わせください。

## その他のエラーメッセージ

エラーコード	ディスプレイメッセージ	印字メッセージ	エラー内容と対処方法
なし CXX GXX FXXX 以外	<XXXX> お取扱できません。 お問い合わせください。	<XXXX> お取扱できません。 お問い合わせください。 カード会社名またはヘルプデスク名 TEL : XXXX-XX-XXXX	伝票に印字された問い合わせ先にお問い合わせください。

## お問い合わせ先

- 電話番号やFAX 番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

### 売上票の送付

- 月2回、カード会社用の売上票を専用の封筒で売上票保管センタへお送りください。

専用封筒は下記へご注文ください。

名称	お問い合わせ先
株式会社 NTT データ	Web : <a href="https://solution.cafis.jp/envelope/">https://solution.cafis.jp/envelope/</a> (365日24時間) FAX : 047-378-7182 (365日24時間)

### 操作／故障

- 操作方法・故障については、下記へご連絡ください。

名称	お問い合わせ先
INFOX-NET ヘルプデスク	電話番号 : 0120-832-501 (365日24時間) 03-5421-2501 (携帯電話から)

- お客さまから寄せられたよくあるご質問や決済システムの運用状況を掲載しています。  
お問い合わせ前にご確認ください。

名称	お問い合わせ先
Arch 加盟店ポータルサイト	Web : <a href="https://nttdatacafis.service-now.com/arch-merchant">https://nttdatacafis.service-now.com/arch-merchant</a> QRコード : 

### 印字用ロール紙

- 印字用ロール紙が不足したときのご注文については、ハードウェア編をご参照ください。

---

取扱説明書

NTT データ CAFIS Arch クラウド型総合決済プラットフォーム

クレジット編

2021年6月 1.9版

株式会社 NTTデータ