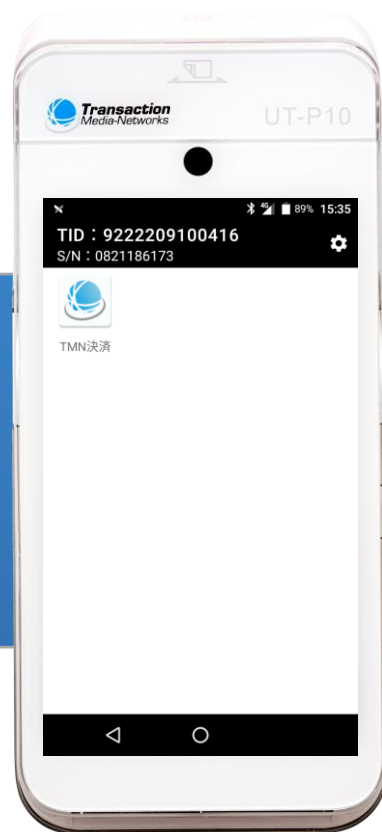


マルチ決済端末

TMN決済アプリ 操作説明書



もくじ

はじめに		・ ・ ・ ・ ・ 4
端末設置（初回設置）	お店に端末が到着したら 設置手順	・ ・ ・ ・ ・ 5 ・ ・ ・ ・ ・ 6
端末更新（再設置）	設置手順	・ ・ ・ ・ ・ 8
一日の流れ		・ ・ ・ ・ ・ 10
基本操作	各部の名称と機能	・ ・ ・ ・ ・ 11
	電源を入れる／切る／再起動する	・ ・ ・ ・ ・ 12
	タッチパネル操作	・ ・ ・ ・ ・ 16
	数字・日付を入力する	・ ・ ・ ・ ・ 17
	充電方法	・ ・ ・ ・ ・ 18
基本的な業務	基本的な業務	・ ・ ・ ・ ・ 19
	メインメニュー切替	・ ・ ・ ・ ・ 20
売上を行う	クレジット	・ ・ ・ ・ ・ 21
	電子マネー	・ ・ ・ ・ ・ 25
	QRコード決済	・ ・ ・ ・ ・ 27
取消・返品を行う	取消・返品を行う	・ ・ ・ ・ ・ 29
	クレジット	・ ・ ・ ・ ・ 30
	電子マネー	・ ・ ・ ・ ・ 32
	QRコード決済	・ ・ ・ ・ ・ 40
	※nanacoと楽天Edyは端末での取消・返品は不可となります。	
残高照会を行う	電子マネー	・ ・ ・ ・ ・ 42
日計（精算）を行う	日計処理	・ ・ ・ ・ ・ 44
	中間計処理	・ ・ ・ ・ ・ 45
日計履歴を確認する	日計履歴を確認する	・ ・ ・ ・ ・ 46
取引履歴を確認する	取引履歴を確認する	・ ・ ・ ・ ・ 47
練習モードを行う	練習モードを行う	・ ・ ・ ・ ・ 48
バージョンを確認する	TID・アプリのバージョンを確認する	・ ・ ・ ・ ・ 50

もくじ

管理者パスコードを変更する	管理者パスコードを変更する	・ ・ ・ ・ ・ 51
ロック解除パスコードを変更する	ロック解除パスコードを変更する	・ ・ ・ ・ ・ 52
アプリを終了する	アプリを終了する	・ ・ ・ ・ ・ 53
こんなときは	取引が正常に終わっているか確認したい	・ ・ ・ ・ ・ 54
	電子マネーで処理未了が発生した	・ ・ ・ ・ ・ 54
	決済を取消したい	・ ・ ・ ・ ・ 54
	決済音の音量を変更したい	・ ・ ・ ・ ・ 54
	日計処理を行うのを忘れてしまった	・ ・ ・ ・ ・ 54
	設定画面が表示された	・ ・ ・ ・ ・ 54
	再起動を要求するメッセージが表示された	・ ・ ・ ・ ・ 55
	バッテリー残量低下を警告するメッセージが表示された	・ ・ ・ ・ ・ 55
	しばらく使わなかったら画面が真っ暗になってしまった	・ ・ ・ ・ ・ 55
	金額入力方法の切替を設定したい	・ ・ ・ ・ ・ 56
	ログを送信したい	・ ・ ・ ・ ・ 59
各種伝票のイメージ一覧		
	クレジット売上傳票	・ ・ ・ ・ ・ 60
	電子マネー売上傳票	・ ・ ・ ・ ・ 60
	クレジット取消・返品伝票	・ ・ ・ ・ ・ 61
	電子マネー取消・返品伝票	・ ・ ・ ・ ・ 61

はじめに

- 本書は、決済端末「UT-P10」における、売上・決済アプリケーションの操作についてまとめた機能操作説明書です。
- ハードウェアの操作方法については端末に同梱の別紙「取扱説明書」をご覧ください、お取り扱いにおける注意・警告について必ずご一読ください。
- 加盟店様のご契約状況により、一部内容が異なる場合があります。
- 本書の内容は、仕様変更などにより予告なしに変更することがあります。
- 本書の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書のイラスト、画面などはイメージであり、実際とは異なる場合があります。

端末設置（初回設置） | お店に端末が到着したら

① 梱包を解き、下記内容物が入っているかご確認ください。

- UT-P10本体..... 1台
- ACアダプタ..... 1個
- USBケーブル..... 1本
- レシートロール紙..... 5本
- 取扱説明書..... 1冊

② 電池パックの絶縁テープをはがします。

- 本体から電池を取り出してください。
- 電池上部に白い絶縁テープが貼られています。
テープを剥がし、電池をセットしてください。



※電池の取り出し方については、端末に同梱の別紙「取扱説明書」の14ページをご参照ください。

③ 本体の充電を行ってください。

※充電方法については、端末に同梱の別紙「取扱説明書」の11ページをご参照ください。

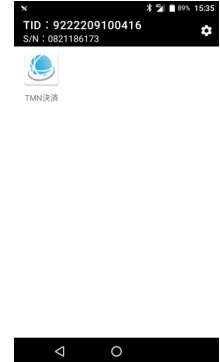
■ 注意事項



端末設置（初回設置） | 設置手順

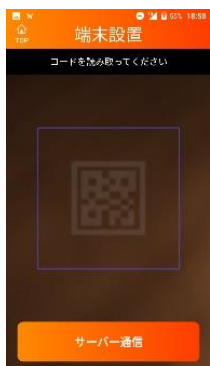
端末を使用可能にするための設定を行います。

- ① 「設置用QRコード」を ② 端末の電源を入れます。 ③ ホーム画面が表示
ご用意ください。  ボタンを3秒以上
押し続ける。 **[TMN決済]** をタップ。

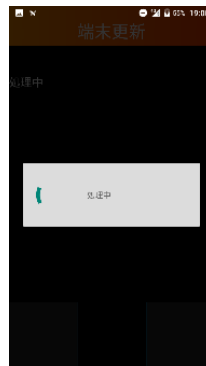


※設置用QRコードはメールなどで
お知らせいたします。
端末お受け取りから1週間以上経過
しても設置用QRコードが届かない場合、
お問い合わせ窓口にお問い合わせください。

- ③ 「設置用QRコード」
をカメラで読み取り
ます。
- ④ 「処理中」画面にて
しばらくお待ち
ください。
- ⑤ 設置に成功すると
以下画面が表示
されるので**[次へ]**
をタップ。



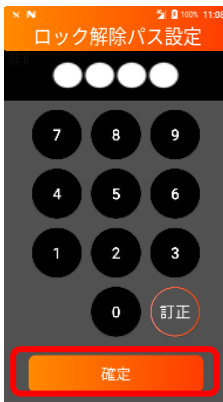
※QRコードと端末は
5~20cm離し、画面に
表示された枠に収めて
読み込んでください。



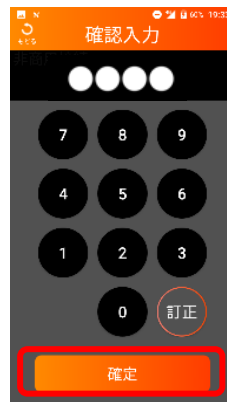
※通信を行いますので電波状況の
良いところで実施をお願いいた
します。

端末設置（初回設置） | 設置手順

- ⑥ ロック解除パスを設定してください。1～7桁の数字を入力し**[確定]**をタップ。



- ⑦ 確認のため再度同じ数字を入力し**[確定]**をタップ。



- ⑧ **[OK]** をタップ。



※ロック解除パスはTMN決済アプリ初回起動時に設定するものです。[変更についてはP.51を参照](#)ください。

- ⑨ 売上画面が表示され、端末の使用が可能になります。



端末更新（再設置） | 設置手順

使用している端末に新しい決済ブランドが追加された場合や、店舗情報の変更、プログラム等の入れ替えが発生した場合、端末更新（再設置）が必要です。端末設置用のQRコードがメールなどで送付されますので、下記の手順に沿って設定を実施してください。

端末を更新するための設定を行います。

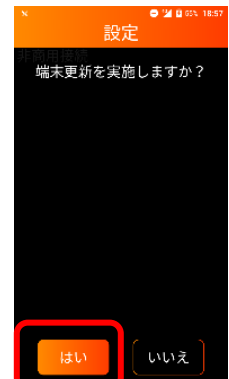
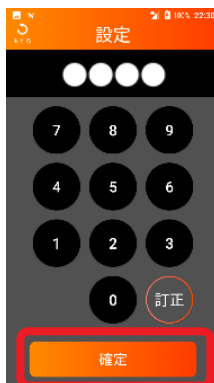
- ① 「設置用QRコード」をご用意ください。
- ② 画面左上のメニューボタンをタップ。
- ③ メニュー画面で**[設定]**をタップ。



※設置用QRコードはメールなどでお知らせいたします。



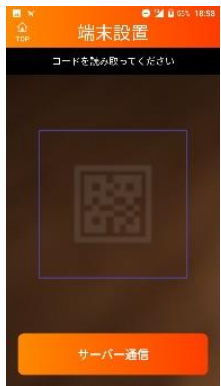
- ④ 管理者パスを入力し**[確定]**をタップ。
- ⑤ 設定画面で**[端末更新]**をタップ。
- ⑥ **[はい]**をタップ。



※詳細は「[管理者パスコードを変更する](#)」をご参照ください。

端末更新（再設置） | 設置手順

- ⑦ 「設置用QRコード」をカメラで読み取ります。
- ⑧ 「処理中」画面にてしばらくお待ちください。
- ⑨ 設置に成功すると以下画面が表示されるので**[TOP画面]**をタップ。



※QRコードと端末は5~20cm離し、画面に表示された枠に収めて読み込んでください。



※通信を行いますので電波状況の良いところで実施をお願いいたします。

- ⑩ 売上画面が表示され、端末の使用が可能になります。



一日の流れ

① 端末の状態を確認する

- 充電が行われているか（端末に同梱の別紙「取扱説明書」参照）
- ロール紙が入っているか（端末に同梱の別紙「取扱説明書」参照）



② 端末の電源を入れる（[P11参照](#)）



③ 営業を行う

- 売上（[P20～27参照](#)）
- 取消・返品（[P28～40参照](#)）
- 残高照会（[P41～42参照](#)）



④ 営業終了

- 日計処理（[P43参照](#)）



⑤ 端末の電源を切る（[P12参照](#)）

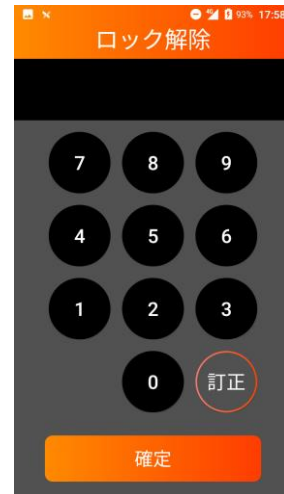
基本操作 | 各部の名称と機能

端末に同梱の別紙「取扱説明書」をご参照ください。

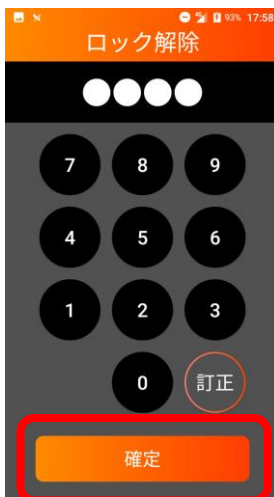
基本操作 | 電源を入れる／切る／再起動する

■ 電源を入れる

- ①  ボタンを3秒以上押し続ける。
- ② 電源が入り、ロック解除画面が表示されます。



- ③ ロック解除パスを入力して **【確定】** をタップ。
- ④ TOP画面が表示され、端末の使用が可能になります。



※詳細は「[ロック解除パスコードを変更する](#)」をご参照ください。

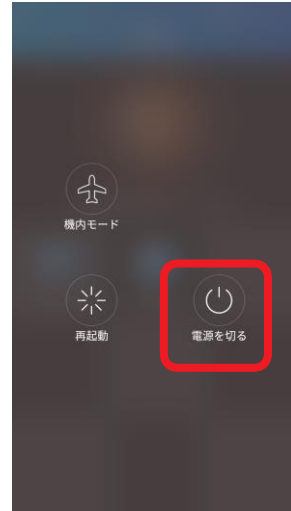
基本操作 | 電源を入れる／切る／再起動する

■ 電源を切る

- ①  ボタンを3秒以上押し続ける。



- ② **【電源を切る】** をタップ。



※機内モードは使用しないでください。

- ③ **【電源を切る】** をタップ。



- ④ しばらくお待ちいただくと画面が真っ暗になり、電源が切れます。



基本操作 | 電源を入れる／切る／再起動する

■再起動する ※端末ボタンから再起動する場合

- ①  ボタンを3秒以上押し続ける。

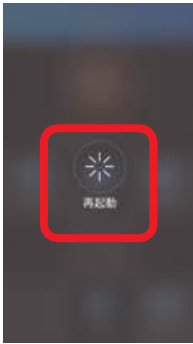


- ② **【再起動】** をタップ。



※機内モードは使用しないでください。

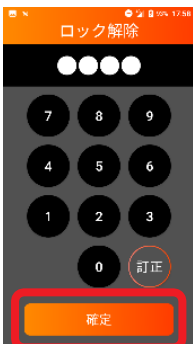
- ③ **【再起動】** をタップ。



- ④ 一旦電源が切れ、再度電源が入ります。暫くお待ち頂くとロック解除画面が表示されます。



- ⑤ ロック解除パスを入力して **【確定】** をタップ。



- ⑥ 売上画面が表示され、端末の使用が可能になります。



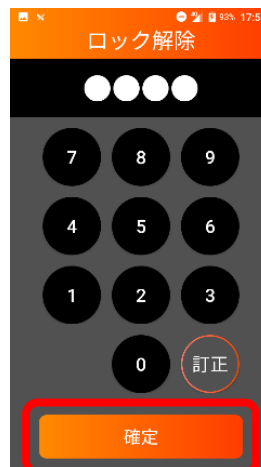
基本操作 | 電源を入れる／切る／再起動する

■再起動する ※メニューボタンから再起動する場合

- ① メニューボタンをタップ。
- ② メニュー画面が表示されるので**[再起動]**をタップ。
- ③ 再起動します。**[はい]**をタップ。



- ④ 一旦電源が切れ、再度電源が入ります。しばらくお待ち頂くとロック解除画面が表示されます。
- ⑤ ロック解除パスを入力して**[確定]**をタップ。
- ⑥ 売上画面が表示され端末の使用が可能になります。



基本操作 | タッチパネル操作

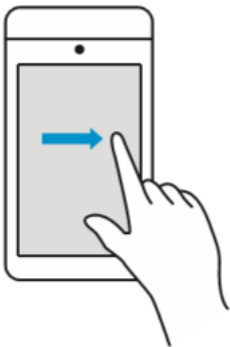
本端末は指で直接タッチパネルに触れて操作を行います。

■ タップ



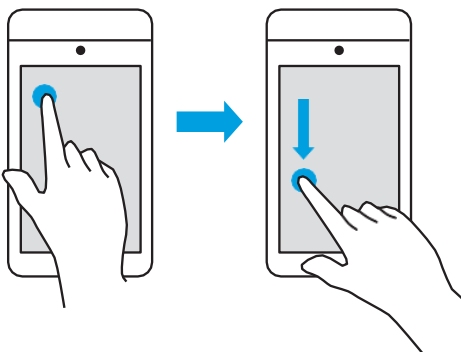
- 画面を指先で軽くタッチします。
- 指を離れた時点で操作が有効になります。
- 文字入力などに使用します。

■ スワイプ



- 画面に指を触れたまま、目的の方向に動かします。
- メニューを表示させる時などに使用します。

■ ドラッグ

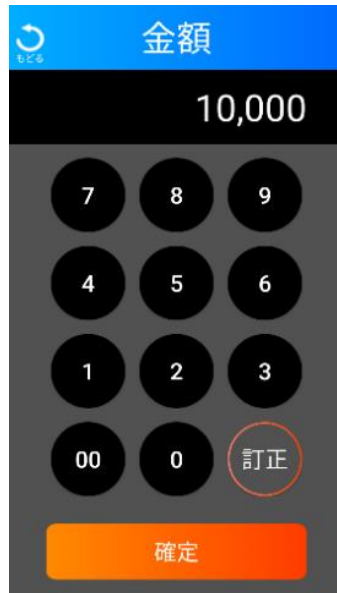


- 画面の項目などに触れたまま、目的の位置に動かします。

基本操作 | 数字・日付を入力する

■ 数字の入力

ディスプレイに表示されるキーボードをタップして数字を入力します。



※暗証番号入力キーボードは
セキュリティ上の理由で、
数字がランダムに表示されます。

■ 日付の入力

日付入力部をタップするとカレンダーが開きます。
カレンダーから日付を選択して[OK]をタップし、日付を入力します。



基本操作 | 充電方法

端末に同梱の別紙「取扱説明書」をご参照ください。

基本的な業務 | 基本的な業務

本端末で操作できる業務の概要を記載します。

業務一覧

メニュー	業務	概要
売上	クレジット	お客様のお支払いをクレジットカードにて行います。
	電子マネー	お客様のお支払いを電子マネーにて行います。
	QRコード決済	お客様のお支払いをQRコード決済にて行います。
取消・返品	クレジット	お客様のクレジットカードでのお支払いを取消・返品します。
	電子マネー	お客様の電子マネーでのお支払いを取消・返品します。 (電子マネーの種類によっては取消・返品できないものもあります)
	QRコード決済	お客様のQRコード決済でのお支払いを取消・返品します。
残高照会	電子マネー	電子マネーのカード残高を照会します。
日計	一括	全金種をまとめて一括で日計します。
中間計	一括	全金種をまとめて一括で中間計します。
日計履歴		日計を行った日付・取引回数を確認します。
取引履歴	一括	指定した日付範囲の取引履歴(売上、取消・返品)を確認します。
バージョン/機種情報		端末のプログラムバージョンを確認します。
QRブランドチェック	QRコード決済	お取り扱い可能なQRブランドを確認します。
再起動		端末を再起動します。
練習		端末操作の練習が行えます。 (売上、取消・返品、残高照会、その他取引)
設定		各種設定を行います。 (端末更新、Edy撤去、金額入力切替、パス変更、集計方法設定、その他設定)

主な画面イメージ

売上画面



取消・返品画面



残高照会画面



日計画面



取引履歴画面



練習モード画面



基本的な業務 | メインメニュー切替

メニュー画面の切り替え方法を記載します。

■メニューボタンからの表示

- ① メニューボタンをタップ。
- ② 画面左端からメニューが表示されます。
- ③ 上下スクロールでメニュー全体を表示。



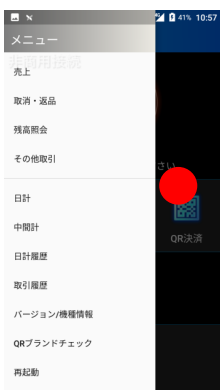
■スワイプでの表示

- ① 画面左端をタッチして右側にスワイプ。
- ② 画面左端からメニューが表示されます。
- ③ 上下スクロールでメニュー全体を表示。



■メニューを閉じる

- ① メニュー以外の場所をタップ。
- ② メニュー以外の場所をタッチして左側にスワイプ。



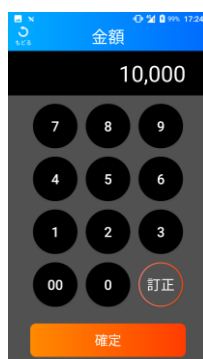
売上を行う | クレジット

お客様のお支払いをクレジットカード（Visaデビット・JCBデビットカードを含む）・銀聯にて行います。

① 売上画面で**【クレジット】**をタップ。



② 金額を入力し**【確定】**をタップ。



③ クレジットカード読み込み。



■ ICクレジットカード(ICチップあり)の場合
クレジットカードを端末に差し込みます。



● ICチップ面を上にして、矢印方向に挿入してください。

■ 磁気クレジットカード(ICチップなし)の場合
クレジットカードを端末に通してください。



● 磁気面を下にして、矢印方向にスライドさせてください。

■ タッチ決済の場合

クレジットカードを端末にかざしてください。



● ICチップ面を端末にタッチしてください。

売上を行う | クレジット

- ④ 支払方法を選択し
[次へ]をタップ。



※カードや端末設定によって
表示されない場合があります。

- ⑤ 暗証番号入力が必要な場合
があります。お客様にカード
暗証番号の入力と、[↓]を
タップしていただきます。



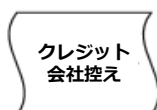
※カードや端末設定によって
表示されない場合があります。

- ⑥ Processingポップ
アップが表示され、
通信が完了すると
クレジットカード
処理が終了します。
[OK]をタップ。



- ⑦ クレジット会社控え印字。

クレジット会社控えが1枚
印字された場合は、手動で切
り離し、お客様に署名（サイン）
をいただってください。



※カードや端末設定によって
印字されない場合があります。
出力後は7年間保管ください。

- ⑧ お客様控え印字。

画面にお客様控え印字
確認のメッセージが表示
されるので[印字]を
タップします。
お客様控えが1枚印字
されるので、手動で切
り離し、お客様へお渡
しします。



- ⑨ 加盟店控え印字。

画面に加盟店控え印字
確認のメッセージが表示
されるので[印字]を
タップします。
加盟店控えが1枚印字
されるので、手動で切
り離し、保管します。
自動的に売上画面に戻
ります。



売上を行う | クレジット

■ 支払方法の選択

● ボーナス

支払方法選択で**【ボーナス】**を選択して**【次へ】**をタップ。



● ボーナス併用

支払方法選択で**【ボーナス併用】**を選択して**【次へ】**をタップ。



支払開始月を選択して**【次へ】**をタップ。



分割回数を入力して**【次へ】**をタップ。



● 分割払い

支払方法選択で**【分割払い】**を選択して**【次へ】**をタップ。



支払開始月を選択して**【次へ】**をタップ。



分割回数を入力して**【次へ】**をタップ。



売上を行う | クレジット

●リボルビング

支払方法選択で【リボルビング】を選択して【次へ】をタップ。



■設定や支払方法により、下記の画面が表示される事があります。必要に応じて入力を行ってください。

【ボーナス回数】
選択画面



【ボーナス月】
選択画面



【初回金額】
入力画面



【分割金額】
入力画面



【ボーナス金額】
入力画面

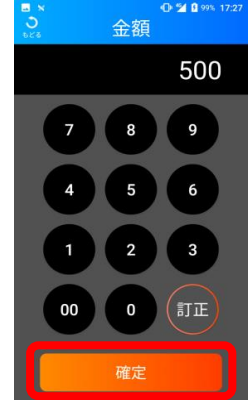


売上を行う | 電子マネー

■ 電子マネー

お客様のお支払いを電子マネーにて行います。

- ① 売上画面で **[電子マネー]** をタップ。
- ② ブランドを選択。
- ③ 金額を入力し **[確定]** をタップ。



※実際の端末の画面は
各ブランドのロゴが
表示されます。

- ④ 電子マネーカード待ち画面。
支払いブランド、金額に相違
が無い事をお客様にご確認い
ただき**[承認]**をタップして
いただきます。

- ⑤ 電子マネー読み込み。

カード読み取り部分に、
お客様ご自身でカードを
かざしていただきます。



※iDでの決済の場合、金額によって
暗証番号入力が必要な場合があります。

売上を行う | 電子マネー

■ 電子マネー

⑥ カード処理完了。

お客様へ結果を表示するため **【お客様】** をタップ。



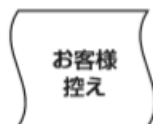
⑦ カード処理終了表示。

正常終了した事をお客様にご確認いただき **【完了】** をタップしていただきます。



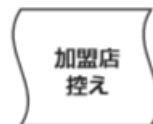
⑧ お客様控え印字。

画面にお客様控え印字確認のメッセージが表示されるので **【印字】** をタップします。
お客様控えが1枚印字されるので、手動で切り離し、お客様へお渡しします。



⑨ 加盟店控え印字。

画面に加盟店控え印字確認のメッセージが表示されるので **【印字】** をタップします。
加盟店控えが1枚印字されるので、手動で切り離し、保管します。自動的に売上画面に戻ります。



売上を行う | QRコード決済

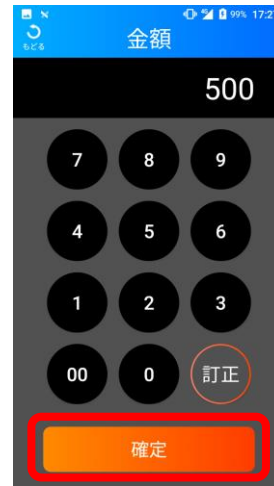
■ QRコード決済

お客様のお支払いをQRコード決済にて行います。

- ① 売上画面で**[QRコード決済]**をタップ。



- ② 金額を入力し**[確定]**をタップ。



- ③ QRコード読み取り。

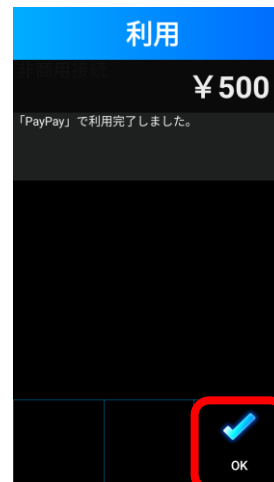
端末の背面カメラでQRコードを読み取ります。

- ④ QRコード処理が終了します。

使用したQRコード決済ブランド名が表示されます。(決済ブランドは読取時に自動判別します) 処理が終わったら**[OK]**をタップ。



※QRコードと端末は
5~20cm離し、画面に
表示された枠に収めて
読み込んでください。

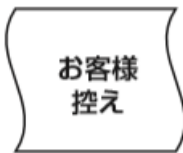


売上を行う | QRコード決済

■ QRコード決済

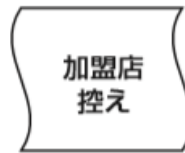
⑤ お客様控え印字。

画面にお客様控え印字確認のメッセージが表示されるので
[印字]をタップします。
お客様控えが1枚印字される
ので、手動で切り離し、お客
様へお渡しします。



⑥ 加盟店控え印字。

画面に加盟店控え印字確認の
メッセージが表示されるので
[印字]をタップします。
加盟店控えが1枚印字される
ので、手動で切り離し、保管
します。自動的に売上画面に
戻ります。



取消・返品を行う

■ 取消・返品を行う

取消・返品は、元の売上を行った端末で実施してください。
別の端末では、元の取引データを参照する事ができません。

①メニューボタンを押下する。



②メニュー画面が表示されるので
【取消返品】をタップ。



取消・返品を行う | クレジット

■クレジットカードの場合

お客様のクレジットカード（Visaデビット・JCBデビットカードを含む）・銀聯でのお支払いを取消・返品します。

- ① 取消・返品画面で
【クレジット】を
タップ。



- ② 伝票番号を入力し
【確定】をタップ。

※伝票番号は5桁となります。



- ③ 金額を入力し
【確定】をタップ。



- ④ 確認画面が表示され、
【はい】をタップ。



- ⑤ クレジットカード
読み込み。



- ⑥ クレジットカード処
理終了。【OK】を
タップ。



※カードかざし方法は
P20を参照。

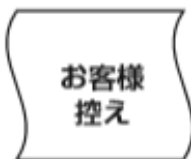
取消・返品を行う | クレジット

■クレジットカードの場合

お客様のでクレジットカード（Visaデビット・JCBデビットカードを含む）・銀聯のお支払いを取消・返品します。

⑦ お客様控え印字。

画面にお客様控え印字確認のメッセージが表示されるので
[印字]をタップします。
お客様控えが1枚印字されるので、手動で切り離し、お客様へお渡しします。



⑧ 加盟店控え印字。

画面に加盟店控え印字確認のメッセージが表示されるので
[印字]をタップします。
加盟店控えが1枚印字されるので、手動で切り離し、保管します。自動的に売上画面に戻ります。



取消・返品を行う | 電子マネー | QUICPayの場合

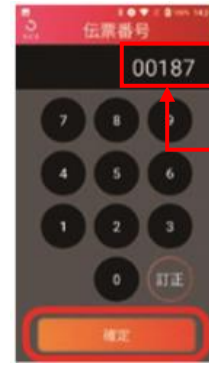
■QUICPayの場合

お取引後、30日間の取消が可能です。

- ① 取消・返品画面で **【電子マネー】** をタップ。
- ② ブランドを選択。**【QUICPay】** をタップ。
- ③ 伝票に記載の伝票番号を入力し **【確定】** をタップ。



※ 実際の端末の画面は各ブランドのロゴが表示されます。



(QUICPay)	
加盟店名	TMN
電話	025-123-4567
店舗	係員
伝票番号	00187
端末番号	99995-622-70000
ご利用日	2022/07/12 10:26:21
会員番号	*****1136
IC番号	0087
取引内容	売上
金額	¥10,000

- ④ 伝票に記載のIC通番を入力し **【確定】** をタップ。
- ⑤ 金額を入力し **【確定】** をタップ。
- ⑥ メッセージを確認し **【はい】** をタップ。



(QUICPay)	
加盟店名	TMN
電話	025-123-4567
店舗	係員
伝票番号	00187
端末番号	99995-622-70000
ご利用日	2022/07/12 10:26:21
会員番号	*****1136
IC通番	0087
取引内容	売上
金額	¥10,000



- ⑦ 電子マネーカード待ち画面。
- ⑧ 電子マネー読み込み。

支払いブランド、金額に相違が無い事をお客様にご確認頂き **【承認】** をタップして頂きます。



カード読み取り部分に、お客様ご自身でカードをかざして頂きます。



取消・返品を行う | 電子マネー | QUICPayの場合

■QUICPayの場合

お取引後、30日間の取消が可能です。

⑨ カード処理完了。

お客様へ結果を表示するため
【お客様】をタップ。



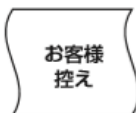
⑩ カード処理終了表示。

正常終了した事をお客様にご確認頂き
【完了】をタップして頂きます。



⑪ お客様控え印字。

画面にお客様控え印字確認のメッセージが表示されるので
【印字】をタップします。
お客様控えが1枚印字されるので、手動で切り離し、お客様へお渡しします。



⑫ 加盟店控え印字。

画面に加盟店控え印字確認のメッセージが表示されるので
【印字】をタップします。
加盟店控えが1枚印字されるので、手動で切り離し、保管します。自動的に売上画面に戻ります。



取消・返品を行う | 電子マネー | iDの場合

■ iDの場合

お取引後、30日間の取消が可能です。

- ① 取消・返品画面で【電子マネー】をタップ。
- ② ブランドを選択。
【iD】をタップ。
- ③ 伝票番号を入力し
【確定】をタップ。



※ 実際の端末の画面は各ブランドのロゴが表示されます。



- ④ 金額を入力し
【確定】をタップ。
- ⑤ メッセージを確認し
【はい】をタップ。



- ⑥ 電子マネーカード待ち画面。

支払いブランド、金額に相違が無い事をお客様にご確認頂き
【承認】をタップして頂きます。



- ⑦ 電子マネー読み込み。

カード読み取り部分に、お客様ご自身でカードをかざして頂きます。



取消・返品を行う | 電子マネー | iDの場合

■iDの場合

お取引後、30日間の取消が可能です。

⑧ カード処理完了。

お客様へ結果を表示するため
【お客様】をタップ。



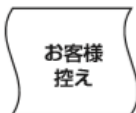
⑨ カード処理終了表示。

正常終了した事をお客様にご確認頂き
【完了】をタップして頂きます。



⑩ お客様控え印字。

画面にお客様控え印字確認の
メッセージが表示されるので
【印字】をタップします。
お客様控えが1枚印字される
ので、手動で切り離し、お客
様へお渡しします。



⑪ 加盟店控え印字。

画面に加盟店控え印字確認の
メッセージが表示されるので
【印字】をタップします。
加盟店控えが1枚印字される
ので、手動で切り離し、保管
します。自動的に売上画面に
戻ります。



取消・返品を行う | 電子マネー | 交通系ICの場合

■ 交通系ICの場合

直前のお取引に限り、その場で取消を行う事ができます。

- ① 取消・返品画面で
【電子マネー】を
タップ。



- ② ブランドを選択。
【交通系IC】をタップ。



※ 実際の端末の画面は各ブランドのロゴが表示されます。

- ③ 伝票番号を入力し
【確定】をタップ。



- ④ 金額を入力し
【確定】をタップ。



- ⑤ メッセージを確認し
【はい】をタップ。



- ⑥ 電子マネーカード待ち画面。

支払いブランド、金額に相違が無い事をお客様にご確認頂き
【承認】をタップして頂きます。



- ⑦ 電子マネー読み込み。

カード読み取り部分に、お客様ご自身でカードをかざして頂きます。



取消・返品を行う | 電子マネー | 交通系ICの場合

■ 交通系ICの場合

直前のお取引に限り、その場で取消を行う事ができます。

⑧ カード処理完了。

お客様へ結果を表示するため
【お客様】 をタップ。



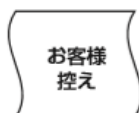
⑨ カード処理終了表示。

正常終了した事をお客様にご確認頂き
【完了】 をタップして頂きます。



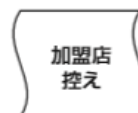
⑩ お客様控え印字。

画面にお客様控え印字確認の
メッセージが表示されるので
【印字】 をタップします。
お客様控えが 1 枚印字される
ので、手動で切り離し、お客
様へお渡しします。



⑪ 加盟店控え印字。

画面に加盟店控え印字確認の
メッセージが表示されるので
【印字】 をタップします。
加盟店控えが 1 枚印字される
ので、手動で切り離し、保管
します。自動的に売上画面に
戻ります。



取消・返品を行う | 電子マネー | WAONの場合

■WAONの場合

お取引後、2週間の取消が可能です。

- ① 取消・返品画面で
【電子マネー】を
タップ。



- ② ブランドを選択。
【WAON】をタップ。

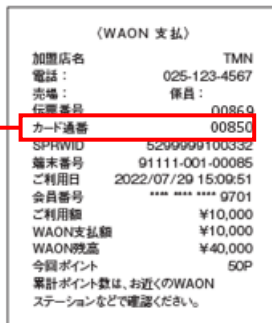


※ 実際の端末の画面は各ブランドのロゴが表示されます。

- ③ 伝票番号を入力し
【確定】をタップ。



- ④ 伝票に記載のカード通番を
入力し【確定】をタップ。



- ⑤ 金額を入力し
【確定】をタップ。



- ⑥ メッセージを確認し
【はい】をタップ。



- ⑦ 電子マネーカード待ち画面。

支払いブランド、金額に相違が無い事をお客様にご確認頂き
【承認】をタップして頂きます。



- ⑧ 電子マネー読み込み。

カード読み取り部分に、お客様ご自身でカードをかざして頂きます。



取消・返品を行う | 電子マネー | WAONの場合

■ WAONの場合

お取引後、2週間の取消が可能です。

⑨ カード処理完了。

お客様へ結果を表示するため
【お客様】 をタップ。



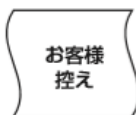
⑩ カード処理終了表示。

正常終了した事をお客様にご確認頂き
【完了】 をタップして頂きます。



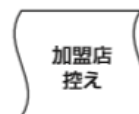
⑪ お客様控え印字。

画面にお客様控え印字確認の
メッセージが表示されるので
【印字】 をタップします。
お客様控えが 1 枚印字される
ので、手動で切り離し、お客
様へお渡しします。



⑫ 加盟店控え印字。

画面に加盟店控え印字確認の
メッセージが表示されるので
【印字】 をタップします。
加盟店控えが 1 枚印字される
ので、手動で切り離し、保管
します。自動的に売上画面に
戻ります。



取消・返品を行う | QRコード決済

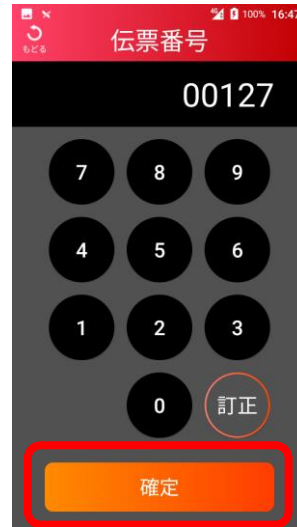
■QRコード決済

お客様のQRコード決済でのお支払いを取消・返品します。

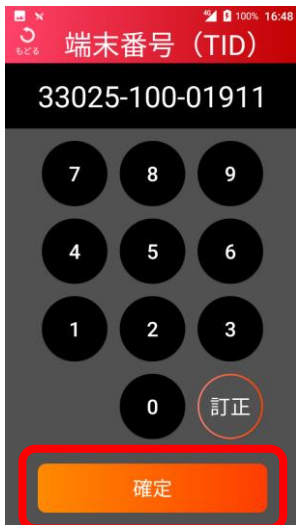
- ① 取消・返品画面で
[QRコード決済]
を
タップ。



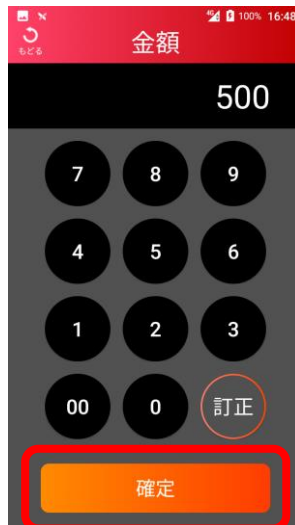
- ② 伝票番号を入力し、
[確定]をタップ。



- ③ 端末番号を入力し、
[確定]をタップ。



- ④ 金額を入力し、
[確定]をタップ。



- ⑤ メッセージを
確認し、[はい]を
タップ。



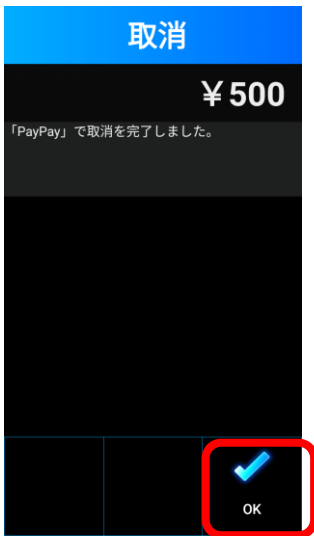
取消・返品を行う | QRコード決済

■ QRコード決済

お客様のQRコード決済でのお支払いを取消・返品します。

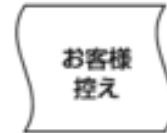
⑥ 取消・返品処理が終了します。

使用したQRコード決済ブランド名が表示されます。確認して **[OK]** をタップ。



⑦ お客様控え印字。

画面にお客様控え印字確認のメッセージが表示されるので **[印字]** をタップします。お客様控えが 1 枚印字されるので、手動で切り離し、お客様へお渡しします。



⑧ 加盟店控え印字。

画面に加盟店控え印字確認のメッセージが表示されるので **[印字]** をタップします。加盟店控えが 1 枚印字されるので、手動で切り離し、保管します。自動的に売上画面に戻ります。



残高照会を行う | 電子マネー

電子マネーのカード残高を照会します。

- ① メニュー画面が表示されるので
【残高照会】をタップ。



- ② 残高照会画面で
【電子マネー】をタップ。



- ③ ブランドを選択。



※実際の端末の画面は各ブランドのロゴが表示されます。

残高照会を行う | 電子マネー

- ④ 電子マネーカード待ち画面。
ブランドに相違が無い事をご確認
頂き、カード読み取り部分に
お客様ご自身でカードをかざして頂ます。
- ⑤ 残高照会結果画面。
お客様へ結果を表示するため
[お客様]をタップ。



- ⑥ 残高照会結果表示。
金額をご確認いただき
[完了]をタップして頂きます。

- ⑦ 売上画面に戻ります。



日計(精算)を行う | 日計処理

1日の業務終了時、日計(精算)処理を行います。

日計実行後、端末内の取引件数、取引金額はクリアされます。

日計処理を行わなかった場合、正しく売上が計上されないことがあるため、必ず実施して頂くようお願いいたします。

■ 日計処理を行う場合

- ① メニューを表示させ **【日計】** をタップ。



- ② **【はい】** をタップ、日計処理を実施します。



※ 通信を行いますのでしばらくお待ち頂く場合があります。

- ③ 本日の取引日計が表示され、自動で日計レシートが印字されます。



※ 日計レシートは手動で切り取って保管してください。

- ④ もう一度必要な場合は **【再印字】** をタップ。



※ 日計レシートは手動で切り取って保管してください。

- ⑤ **【TOP画面】** をタップすると売上画面に戻ります。



日計(精算)を行う | 中間計処理

金種別に営業時間中に取引を集計した中間計表を印字します。

(中間計を行っても端末に蓄積された前回日計からの取引件数、金額データはクリアされません。)

■ 中間計を行う場合

- ① メニューを表示させ **【中間計】** をタップ。
- ② **【はい】** をタップ、中間計処理を実施します。
- ③ 中間計が表示され、自動で中間計レシートが印字されます。



※ 通信を行いますのでしばらくお待ちいただく場合があります。

※ 中間計レシートは手動で切り取って保管してください。

- ④ もう一度必要な場合は **【再印字】** をタップ。



- ⑤ **【TOP画面】** をタップすると売上画面に戻ります。

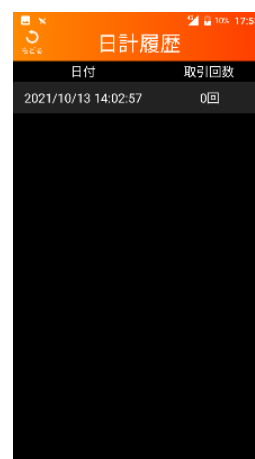


※ 中間計レシートは手動で切り取って保管してください。

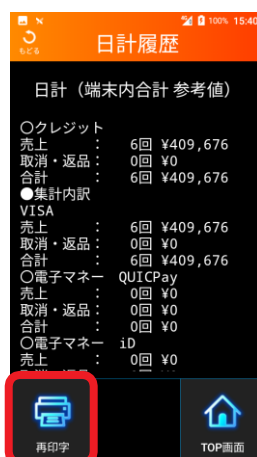
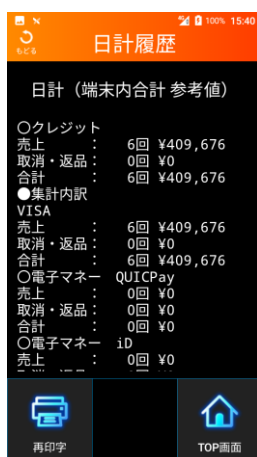
日計履歴を確認する

指定した日付範囲の日計履歴を確認します。

- ① メニューボタンをタップ。
- ② メニュー画面が表示されるので**[日計履歴]**をタップ。
- ③ 過去の日計履歴が表示されます。



- ④ 取引をタップすると詳細が確認できます。
- ⑤ 再印字をする場合は**[再印字]**をタップ。



取引履歴を確認する

指定した日付範囲の取引履歴を確認します。

① メニューボタンをタップ。



② メニュー画面が表示されるので[取引履歴]をタップ。



③ 当日の取引履歴が表示されます。



④ 取引をタップすると詳細が確認できます。



⑤ 再印字をする場合は[再印字]をタップ。



⑥ 以下画面で[印字]をタップ。



⑦ 日付範囲を変更したい場合は日付を入力して[読込]をタップ。



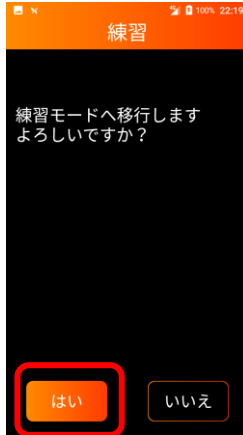
練習モードを行う

● 端末を使い始める前に練習したい。

■ 練習モードへ移行します。

※練習モード利用時は、画面の色が通常時と異なります。

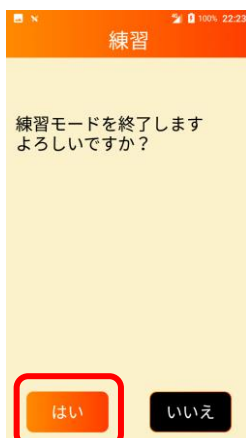
- ① メニューを表示させ、
[練習] をタップ。
- ② [はい] をタップ。
- ③ 練習モードに切替わります。
練習したい操作を実施してください。



■ 練習モードを終了し、通常モードに戻ります。

※練習モードのまま、実際のお客様の取引（売上など）操作を行わないよう、
練習が終わったら必ず練習モードを終了してください。

- ① メニューを表示させ、
[練習] をタップ。
- ② [はい] をタップ。
- ③ 通常モードに切替わります。
実際の取引を行ってください。



練習モードを行う

● 端末を使い始める前に練習したい。

➡ 端末をご利用頂く前の練習モードを提供しており、利用手順及び練習可能な業務一覧は下記の通り。

■ 練習モードで使用可能な業務一覧

メニュー	業務	概要
売上	クレジット	お客様のお支払いをクレジットカードにて行います。 （練習モードは一括払いのみ対応しております。）
	電子マネー	お客様のお支払いを電子マネーにて行います。
取消・返品	クレジット	お客様のクレジットカードでのお支払いを取消・返品します。
	電子マネー	お客様の電子マネーでのお支払いを取消・返品します。 （電子マネーの種類によっては取消・返品できないものもあります）
残高照会	電子マネー	電子マネーのカード残高を照会します。
練習		端末操作の練習が行えます。 （売上、取消・返品、残高照会、その他取引）

※ QRコード決済は練習モードに対応していません。

■ 主な練習画面イメージ

売上画面



取消・返品画面



残高照会画面

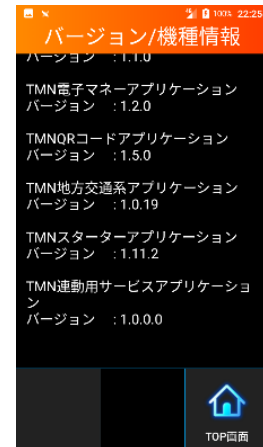


バージョンを確認する

端末のTID（端末識別番号）及び搭載されている各アプリケーションのバージョンを確認します。

■ TID・アプリのバージョンを確認する

- ① メニューボタンをタップし
[バージョン/機種情報]を押下。
- ② 内容を確認。



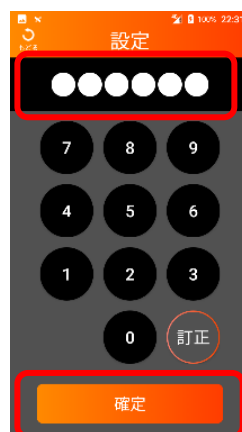
※確認できる内容

- ・ TID（13桁）
- ・ 各アプリケーションのバージョン

管理者パスコードを変更する

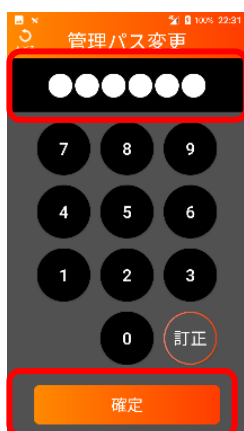
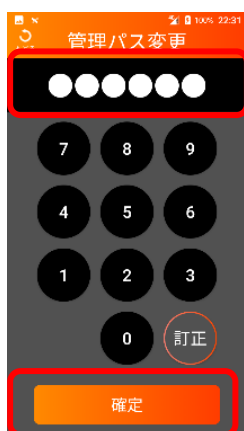
管理者パスコードの変更を行います。

- ① メニューボタンを押下する。
- ② メニュー画面が表示されるので[設定]を押下。
- ③ パスコードを入力し[確定]を押下。
- ④ 設定画面で[管理パス変更]を押下。



※初期値は「000000」（0が6桁）となります。
必要に応じて管理パスコードの変更をお願いいたします。

- ⑤ 以下画面で入力し[確定]を押下。
- ⑥ 再度入力し[確定]を押下。
- ⑦ [OK]を押下し終了。

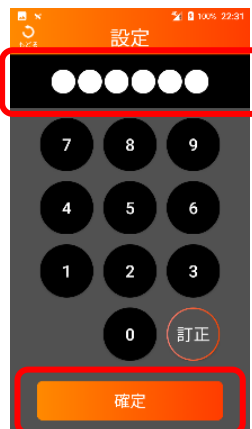


※1～7桁で設定可能となります。

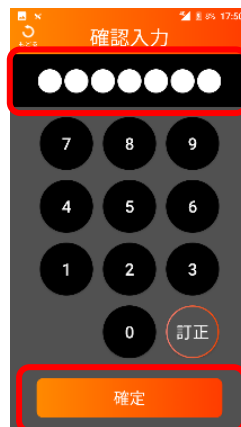
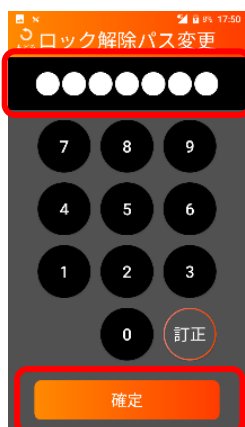
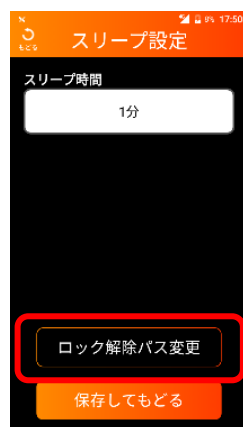
ロック解除パスコードを変更する

ロック解除パスコードの変更を行います。

- ① メニューボタンを押下する。
- ② メニュー画面が表示されるので**[設定]**を押下。
- ③ パスコードを入力し**[確定]**を押下。
- ④ 設定画面で**[スリープ設定]**を押下。



- ⑤ **[ロック解除パス変更]**を押下。
- ⑥ 以下画面で入力し**[確定]**を押下。
- ⑦ 再度入力し**[確定]**を押下。



※1～7桁で設定可能となります。

アプリを終了する

アプリを終了します。

- ① メニューボタンを押下する。
- ② メニュー画面が表示されるので[アプリ終了]を押下。
- ③ アプリを終了する場合は[はい]をタップ。



こんなときは

●取引が正常に終わっているか確認したい。

- ➡ 「取引履歴」にて、該当の取引が表示されているか確認してください。
表示されていれば、取引は正常に終了しております。
([P.46参照](#))

●電子マネーで処理未了が発生した。

- ➡ 電子マネー決済では、稀に決済が成立したのか不明な状態で取引が終了する「処理未了」が発生する事があります。
処理未了が発生した場合は、画面またはレシートの案内に従ってください。

●決済を取消したい。

- ➡ 「取消・返品を行う」を参照し、取消や返品処理を実施してください。
([P28参照](#))

●決済音の音量を変更したい。

- ➡ 決済音の音量は変更できません。

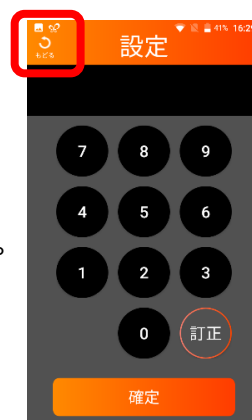
●日計処理を行うのを忘れてしまった。

- ➡ 前回の日計処理から一定時間が経過すると、日計処理を促すメッセージが表示されます。
右記のようなメッセージが表示されたら、
[OK]をタップして日計処理を実施してください。
([P43参照](#))



●設定画面が表示された。

- ➡ 「日計・履歴画面」を表示させる操作を行う際、スワイプを2回行った場合、設定画面が表示される事があります。
何も入力せず、**【もどる】**をタップして「日計・履歴画面」へ移動してください。



こんなときは

●再起動を要求するメッセージが表示された。

- ➡ 電源を切らずに一定時間（約23時間）を超えて使用し続けると、再起動を促すメッセージが表示されます。
右記のようなメッセージが表示されたら、
[OK]をタップしてお早めに再起動を実施してください。
(P13参照)



●バッテリー残量低下を警告するメッセージが表示された。

- ➡ バッテリー残量が20%になると、右記のようなメッセージが表示されます。[OK]をタップしてお早めに充電を行ってください。
(充電方法がわからない場合は端末に同梱の別紙「取扱説明書」をご参照ください。)

※バッテリー残量が10%以下の場合、決済が使用不可にするよう制御される仕様になっております。警告が表示された場合必ずお早めに充電を行ってください。



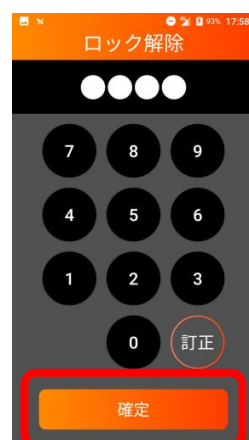
●しばらく使わなかったら、画面が真っ暗になってしまった。

- ➡ 5分以上お使いにならない状態が続くと、自動的にスリープモードに移行し画面が暗くなります。

 ボタンを1回押していただくと、画面が点灯します。

「ロック解除」画面が表示されますので、
ロック解除パスを入力し [確定] をタップしてください。

※スリープモードに移行する時間を変更することはできません。



こんなときは

● 金額入力方法の切替を設定したい。

- ➡ 金額入力方法は「金額手入力」と「金額ボタン入力」2パターンがあります。
販売金額が固定などの理由から入力の手間を省きたい場合は、「金額ボタン入力」
をご選択いただけます。
切替設定は下記になります。

- ① 設定画面に入り、**[金額入力切替]**をタップする。
- ② **[金額手入力]**をタップする。
- ③ 入力形式を選択し、**[保存してもどる]**をタップする。
- ④ TOP画面に戻り、設定完了。

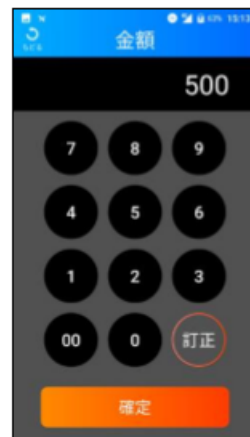


※設定完了後、決済する際に、金種を選択すると、設定した入力形式画面に移ります。

金額選択画面



金額手入力画面



金額ボタン入力画面



金額手入力形式
の場合

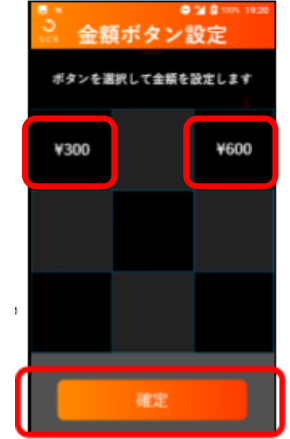
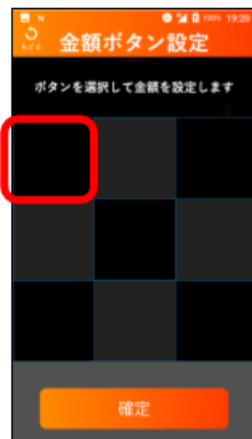
金額ボタン入力
形式の場合

こんなときは

● 金額入力方法の切替を設定したい。

➡ 金額ボタン入力形式を設定する場合、「金額ボタン編集」ボタンが表示されます。

- ① **[金額ボタン編集]** をタップする。
- ② 金額を割り付けたいボタンをタップする。
- ③ 金額を入力して **[確定]** をタップする。
- ④ ボタンに金額がセットされ、**[確定]** をタップし保存する。



- ⑤ 金額入力切替画面に戻り、**[保存してもどる]** をタップ。
- ⑥ TOP画面に戻り、設定完了。



こんなときは

● 金額入力方法の切替を設定したい。

※金額ボタン入力ルールは下記になります。



こんなときは

● 金額入力方法の切替を設定したい。

➡ 取消返品時は、金額入力形式の設定（金額手入力／金額ボタン入力）に関わらず、金額入力は「手入力形式」のみとする。取消返品は必ず金額を（レシート等で）確認して、誤りのないように入力する必要があるため、手入力とする。

- ① 取消・返品画面に入り、支払金種をご選択。
- ② 伝票番号をご入力。
- ③ 取消・返品金額をご確認のうえ、金額をご入力。



● ログを送信したい。

➡ サポートセンターよりログの送信を依頼された場合、対応方法は以下になります。

- ① メニューボタンを押下する。
- ② メニュー画面が表示されるので **[ログ送信]** を押下。
- ③ ログを送信する場合は **[はい]** をタップ。



各種伝票のイメージ一覧

1. クレジット売上伝票

① 接触ICカード売上伝票

〈クレジットカード売上票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
伝票番号	00038
端末番号	99996-000-00110
ご利用日	2022/07/08 10:46:15
カード会社	IC AMEX
会員番号	**** * ****1-007
有効期限	****/**
承認番号	0000069
取引内容	売上
取引区分	一括
支払回数	1
金額	¥100
ATC	01AD
カードシーケンス番号	00
APP Label	AMERICAN EXPRESS
AID	A0000000250 10801

② 非接触ICカード売上伝票

〈クレジットカード売上票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
伝票番号	00040
端末番号	99996-000-00110
ご利用日	2022/07/08 10:51:32
カード会社	CL Mastercard
会員番号	**** * ****0028
有効期限	****/**
承認番号	0000071
取引内容	売上
取引区分	一括
支払回数	1
金額	¥100
ATC	06AD
カードシーケンス番号	01
APP Label	PPC MCD 02 v2 2
AID	A000000004 1010

③ 磁気カード売上伝票

〈クレジットカード売上票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
伝票番号	00039
端末番号	99996-000-00110
ご利用日	2022/07/08 10:49:33
カード会社	MS Mastercard
会員番号	**** * ****0037
有効期限	****/**
承認番号	0000070
取引内容	売上
取引区分	一括
支払回数	1
金額	¥100
ATC	
カードシーケンス番号	
APP Label	
AID	

2. 電子マネー売上伝票

① QUICPay売上伝票

〈QUICPay〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
伝票番号	00013
端末番号	99995-622-70000
ご利用日	2022/07/12 10:26:21
会員番号	*****1136
IC通番	0005
取引内容	売上
金額	¥10,000

② iD売上伝票

〈iD〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
伝票番号	01014
端末番号	91111-001-00085
ご利用日	2022/07/29 15:08:42
会員番号	*****1234
処理通番	
取引内容	売上
承認番号	
金額	¥10,000

③ 交通系IC売上伝票

〈交通系IC 支払〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
伝票番号	00009
店舗端末ID	JE10730702528
端末番号	99995-622-70000
ご利用日	2022/07/12 10:28:40
カード番号	JE*****0332
ご利用額	¥10,000
カード残高	¥10,000

④ nanaco売上伝票

〈nanaco 支払〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
伝票番号	00012
カード通番	00201
上位端末ID	
01300040999995000017	
端末番号	99995-622-70000
取引日時	2022年7月12日(火) 10:34
nanaco番号	**** * **** 9233
ご利用額	¥1,000
nanaco支払額	¥1,000
nanaco残高	¥39,000

⑤ WAON売上伝票

〈WAON 支払〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
伝票番号	01005
カード通番	00035
SPRWID	5299999100332
端末番号	91111-001-00085
ご利用日	2022/07/29 15:09:51
会員番号	**** * **** 9701
ご利用額	¥10,000
WAON支払額	¥10,000
WAON残高	¥40,000
今回ポイント	50P
累計ポイントは、お近くのWAONステーションなどで確認ください。	

⑥ 楽天Edy売上伝票

〈楽天Edy 支払〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
伝票番号	01183
上位端末ID	E0802074
端末番号	91111-001-00085
ご利用日	2022/07/29 15:09:15
ご利用額	¥10,000
Edy残高は以下のとおりです	
Edy番号	**** * **** 7168
Edy取引通番	0000000289
カード取引通番	00100
Edy支払	¥10,000
Edy残高	¥40,000

各種伝票のイメージ一覧

3. クレジット取消・返品伝票

① 接触ICカード 取消・返品伝票

〈クレジットカード売上票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
伝票番号	00041
端末番号	99996-000-00110
ご利用日	2022/07/08 13:56:23
カード会社	IC AMEX
会員番号	**** * ****-007
有効期限	****/****
承認番号	0000077
取引内容	返品
取引区分	一括
支払回数	1
金額	- ¥100
ATC	
カードシーケンス番号	00
APP Label	AMERICAN EXPRESS
AID	A0000000250 10801

② 非接触ICカード 取消・返品伝票

〈クレジットカード売上票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
伝票番号	00043
端末番号	99996-000-00110
ご利用日	2022/07/08 10:58:57
カード会社	CL Mastercard
会員番号	**** * ****-0028
有効期限	****/****
承認番号	0000078
取引内容	返品
取引区分	一括
支払回数	1
金額	- ¥100
ATC	06AE
カードシーケンス番号	01
APP Label	PPC MCD 02 v2 2
AID	A000000004 1010

③ 磁気カード 取消・返品伝票

〈クレジットカード売上票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
伝票番号	00042
端末番号	99996-000-00110
ご利用日	2022/07/08 13:57:51
カード会社	MS Mastercard
会員番号	**** * ****-0037
有効期限	****/****
承認番号	0000075
取引内容	返品
取引区分	一括
支払回数	1
金額	- ¥100
ATC	
カードシーケンス番号	
APP Label	
AID	

4. 電子マネー取消・返品伝票

① QUICPay 取消・返品伝票

〈QUICPay〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
伝票番号	00014
端末番号	99995-622-70000
ご利用日	2022/07/12 10:27:30
会員番号	*****1136
IC通番	0006
取引内容	取消
金額	- ¥10,000

② iD 取消・返品伝票

〈iD〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
伝票番号	01015
端末番号	91111-001-00085
ご利用日	2022/07/29 15:11:06
会員番号	*****1234
処理通番	
取引内容	返品
承認番号	
金額	- ¥10,000

③ 交通系IC 取消・返品伝票

〈交通系IC 取消〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
伝票番号	00010
店舗端末ID	JE10730702528
端末番号	99995-622-70000
ご利用日	2022/07/12 10:29:30
カード番号	JE*****0332
取消金額	¥10,000
カード残高	¥20,000

④ WAON 取消・返品伝票

〈WAON 取消〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
伝票番号	01006
カード通番	00036
SPRWID	5299999100332
端末番号	91111-001-00085
ご利用日	2022/07/29 15:14:07
会員番号	*****9701
ご利用額	- ¥10,000
WAON取消額	- ¥10,000
WAON残高	¥50,000
今回ポイント	-50P
累計ポイント数は、お近くのWAON ステーションなどでご確認ください。	

商標と著作権

- ・ QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ・ その他、本書中の会社名や商品名は、該当する各社の商標または登録商標です。
- ・ 本書の一部、またはすべてを株式会社トランザクション・メディア・ネットワークスの許可なく複写・複製することを禁じます。



株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス
Transaction Media Networks Inc.

本社 〒103-0027 東京都中央区日本橋2-11-2 太陽生命日本橋ビル18階
<https://www.tm-nets.com/>