

ご家族の予約・お会計ガイド

スマホの予約サイトで **ご家族を登録**すると、ご家族の **ご予約・変更・お会計** を、いつものご自身のアカウントからまとめて行えるようになります。

下の ①→②→③→④ の順に操作してください。数分で終わります。

1 グループを作る

マイページの**グループ管理**を開き、ご家族のグループ名（例：テスト家）を登録します。10文字までです。

2 ご家族を追加する

グループメンバーを追加するを押し、お名前・ふりがな・生年月日を入力します。**ご家族のメールアドレスは不要**です（最大10名）。

3 どなたの予約か選ぶ

ご予約の最初に**予約する方**を選びます。**症状・ご要望欄に「〇〇の子どもです」とご記入いただくと、医院側での確認がスムーズ**です。

4 家族ごとに表示

予約一覧や診察券に **本人** **メンバー** のマークが付き、どなたの予定かひと目で分かります。

④の画面にご家族のご予約が表示されたら、設定は完了です

※ 画面はサンプルです。実際の表示は、医院さま・ご利用の機種により異なる場合があります。

- ご家族を登録しただけでは、**医院側にはまだ情報が届きません**。その方のお名前でご予約いただくと、医院側の患者一覧に登録されます。
- 同じご家族を、別のアカウントに重ねて登録しないでください**。医院側で別の方として扱われてしまうことがあります。
- お会計（分割払いのお申し込みを含む）も、代表の方がまとめてお支払いいただけます。
- ご家族のご予約は**スマホの予約サイト**からご利用いただけます（LINEのトーク画面からのご予約は対象外です）。
- 医院側での登録作業にともない、まれに「**かかりつけ登録の解除のお知らせ**」メールが届くことがあります。手続き上必要なもので、**ご登録が取り消されたわけではございません**のでご安心ください。